

**CUESTIONARIO**

ESTUDIO SOCIAL Y DE OPINION PUBLICA

JUNIO-JULIO 1997

Tema Especial: Seguridad Humana CEP-PNUD

Documento de Trabajo N° 279

Abril 1998

1. Suponga que en su barrio o sector se presenta un problema o necesidad que requiera de la colaboración de todos los afectados para ser resuelto. En general, ¿cree Ud. que organizar a la gente para enfrentar este problema o necesidad sería...?

(3,6%) 1 MUY FACIL  
 (31,9%) 2 FACIL  
 (50,2%) 3 DIFICIL  
 (13,2%) 4 MUY DIFICIL  
 (0,8%) 8 No sabe  
 (0,4%) 9 No contesta

2. Si Ud. se viera enfrentado a un problema importante, de tipo económico, de salud personal u otro. ¿Cuánta confianza tiene Ud. que alguien que no pertenece a su hogar, esto es, amigos, conocidos o familiares que no viven en su hogar, le ayudará a solucionar el problema? ¿Diría Ud. que tiene...?

(10,0%) 1 ABSOLUTA CONFIANZA  
 (31,5%) 2 BASTANTE CONFIANZA  
 (35,9%) 3 POCA CONFIANZA  
 (21,8%) 4 NINGUNA CONFIANZA  
 (0,6%) 8 No sabe  
 (0,3%) 9 No contesta

3. En la vida todos enfrentamos situaciones difíciles, en las cuales requerimos apoyo de otros. A continuación le mencionaré algunos problemas y utilizando las alternativas de esta tarjeta Ud. me dirá qué personas que no pertenecen a su hogar lo han ayudado en el último año.

- 3A. Veamos, ¿qué personas lo han ayudado en el último año en problemas de dinero?

(44,7%) 1 FAMILIARES  
 (15,3%) 2 AMIGOS O CONOCIDOS SUYOS  
 (1,7%) 3 PERSONAS CONTACTADAS A TRAVES DE AMIGOS O PARIENTES  
 (26,8%) 4 NADIE  
 (1,8%) 5 OTROS

- (14,5%) 6 NO HA TENIDO PROBLEMAS DE ESTE TIPO
- (0,0%) 8 No Sabe
- (0,4%) 9 No Contesta

3B. Y ¿qué personas lo han ayudado en el último año en problemas familiares o afectivos?

- (37,9%) 1 FAMILIARES
- (13,7%) 2 AMIGOS O CONOCIDOS SUYOS
- (1,3%) 3 PERSONAS CONTACTADAS A TRAVES DE AMIGOS O PARIENTES
- (22,9%) 4 NADIE
- (1,5%) 5 OTROS
- (25,0%) 6 NO HA TENIDO PROBLEMAS DE ESTE TIPO
- (0,2%) 8 No Sabe
- (0,6%) 9 No Contesta

3C. Y en problemas de salud, ¿qué personas lo han ayudado en el último año?

- (41,4%) 1 FAMILIARES
- (8,1%) 2 AMIGOS O CONOCIDOS SUYOS
- (1,6%) 3 PERSONAS CONTACTADAS A TRAVES DE AMIGOS O PARIENTES
- (22,0%) 4 NADIE
- (2,9%) 5 OTROS
- (26,4%) 6 NO HA TENIDO PROBLEMAS DE ESTE TIPO
- (0,0%) 8 No Sabe
- (0,5%) 9 No Contesta

3D. Y en problemas de trabajo, ¿qué personas lo han ayudado en el último año?

- (22,4%) 1 FAMILIARES
- (16,5%) 2 AMIGOS O CONOCIDOS SUYOS
- (1,7%) 3 PERSONAS CONTACTADAS A TRAVES DE AMIGOS O PARIENTES
- (25,9%) 4 NADIE
- (1,9%) 5 OTROS
- (34,1%) 6 NO HA TENIDO PROBLEMAS DE ESTE TIPO
- (0,1%) 8 No Sabe
- (0,5%) 9 No Contesta

4. A continuación le voy a leer algunas afirmaciones y Ud. me dirá cuán de acuerdo o en desacuerdo está con cada una de ellas.

4A. ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está con la afirmación que dice: "EN CHILE LAS PERSONAS RESPETAN LA OPINION DE LOS DEMAS".

- (1,6%) 1 MUY DE ACUERDO
- (26,3%) 2 DE ACUERDO
- (16,7%) 3 NI ACUERDO NI DESACUERDO
- (48,8%) 4 EN DESACUERDO
- (4,1%) 5 MUY EN DESACUERDO
- (1,9%) 8 No Sabe
- (0,5%) 9 No Contesta

4B. ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está con la afirmación que dice: "EN CHILE ES DIFICIL QUE LAS PERSONAS HAGAN ALGO POR LOS DEMAS SI NO ESPERAN OBTENER ALGO A CAMBIO".

- (7,5%) 1 MUY DE ACUERDO
- (56,3%) 2 DE ACUERDO
- (11,1%) 3 NI ACUERDO NI DESACUERDO
- (20,2%) 4 EN DESACUERDO
- (2,5%) 5 MUY EN DESACUERDO
- (1,9%) 8 No Sabe
- (0,5%) 9 No Contesta

4C. ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está con la afirmación que dice: "EN CHILE ES FACIL HACER BUENOS AMIGOS".

- (4,4%) 1 MUY DE ACUERDO
- (49,4%) 2 DE ACUERDO
- (17,0%) 3 NI ACUERDO NI DESACUERDO
- (25,6%) 4 EN DESACUERDO
- (2,0%) 5 MUY EN DESACUERDO
- (1,3%) 8 No Sabe
- (0,3%) 9 No Contesta

4D. ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está con la afirmación que dice: "EN CHILE LAS PERSONAS PASAN A LLEVAR A LOS DEMAS CON TAL DE CONSEGUIR SUS OBJETIVOS".

- (12,2%) 1 MUY DE ACUERDO
- (63,9%) 2 DE ACUERDO

- (11,5%) 3 NI ACUERDO NI DESACUERDO
- (8,6%) 4 EN DESACUERDO
- (1,2%) 5 MUY EN DESACUERDO
- (2,1%) 8 No Sabe
- (0,4%) 9 No Contesta

## PREVISION

5. Considerando todos los ingresos que espera tener en su vejez, esto es, lo que recibirá Ud. o su cónyuge o pareja como pensión, ahorros, herencias, seguros, rentas y otros, ¿cuál de las frases que aparecen en esta tarjeta cree Ud. que corresponderá mejor a su situación?

- (37,0%) 1 ESOS INGRESOS NO LE PERMITIRAN CUBRIR SUS NECESIDADES BASICAS
- (36,1%) 2 ESOS INGRESOS NO LE PERMITIRAN SOLO CUBRIR SUS NECESIDADES BASICAS
- (16,0%) 3 ESOS INGRESOS LE PERMITIRAN CUBRIR SUS NECESIDADES BASICAS Y DARSE ALGUNOS PEQUEÑOS GUSTOS
- (7,1%) 4 ESOS INGRESOS LE PERMITIRAN VIVIR HOLGADAMENTE
- (2,9%) 8 No Sabe
- (0,9%) 9 No Contesta

6. Me gustaría conocer si Ud. o su cónyuge o pareja han tomado medidas concretas para asegurarse un ingreso en la vejez. Para esto le voy a mencionar algunas medidas posibles y Ud. me dirá si las han tomado o no.

- 6A. ¿Impone o impuso Ud. o su cónyuge o pareja regularmente en un sistema previsional?

- (68,6%) 1 SI
- (30,1%) 2 NO
- (0,3%) 8 No Sabe
- (1,0%) 9 No Contesta

- 6B. ¿Ud. o su cónyuge o pareja han contratado seguros especiales para su vejez?

- (8,3%) 1 SI
- (90,5%) 2 NO
- (0,5%) 8 No Sabe
- (0,8%) 9 No Contesta

6C. ¿Ud. o su cónyuge o pareja han comprado bienes como acciones, propiedades para arriendo u otros que le permitirán ingresos para su vejez?

- (8,7%) 1 SI
- (90,1%) 2 NO
- (0,5%) 8 No Sabe
- (0,8%) 9 No Contesta

6D. ¿Ahorra o ha ahorrado Ud. o su cónyuge o pareja parte de sus ingresos para su vejez?

- (22,7%) 1 SI
- (75,8%) 2 NO
- (0,6%) 8 No Sabe
- (0,9%) 9 No Contesta

#### TRABAJO

7A. Si Ud. perdiera o dejara su actual fuente de trabajo. ¿Cuán difícil cree Ud. que le resultaría encontrar una nueva fuente de trabajo aceptable para Ud.?

- (13,7%) 1 MUY DIFICIL
- (25,4%) 2 DIFICIL
- (15,7%) 3 FACIL
- (1,1%) 4 MUY FACIL
- (43,3%) 5 NO TRABAJA REMUNERADAMENTE
- (0,5%) 8 No Sabe
- (0,3%) 9 No Contesta

Submuestra: aquellos que actualmente están trabajando remuneradamente (56,7%)

7B. Pensando en su actual trabajo, ¿Cuánta confianza tiene Ud. en que no lo perderá en los próximos 12 meses?

- (22,8%) 1 ABSOLUTA CONFIANZA
- (36,3%) 2 BASTANTE CONFIANZA
- (27,7%) 3 POCA CONFIANZA
- (10,5%) 4 NINGUNA CONFIANZA
- (1,9%) 8 No Sabe
- (0,8%) 9 No Contesta

Submuestra: aquellos que actualmente no están trabajando remuneradamente (43,3%)

7C. Si hoy quisiera encontrar un trabajo aceptable para Ud., ¿Cuán difícil cree Ud. que le resultaría?

- (38,1%) 1 MUY DIFICIL
- (44,1%) 2 DIFICIL
- (14,3%) 3 FACIL
- (1,9%) 4 MUY FACIL
- (1,1%) 8 No Sabe
- (0,5%) 9 No Contesta

8. Por favor piense en los últimos 10 años.

8A. ¿Cuánto tiempo en los últimos 10 años ha estado trabajando remuneradamente?  
 PROMEDIO DE AÑOS: **4,8** (Incluye a aquellos que **no** han trabajado en los últimos diez años).

- (0,6%) 8 No Sabe
- (0,6%) 9 No Contesta

8B. ¿Cuántas veces se ha cambiado Ud. de trabajo en los últimos 10 años?  
 PROMEDIO: **1,95** (Incluye a los que no se han cambiado nunca de trabajo en los últimos diez años)

- (3,6%) 8 No Sabe
- (1,0%) 9 No Contesta

9. Desde principios de 1995 a la fecha, ¿ha participado Ud. en algún curso de capacitación laboral o que le sirva para el trabajo? No incluya cursos de tipo religioso, culturales, deportivos, etc.

- (11,4%) 1 SI, MAS DE UNA VEZ
- (10,0%) 2 SI, SOLO UNA VEZ
- (77,8%) 3 NO
- (0,1%) 8 No Sabe
- (0,6%) 9 No Contesta

## CULTURA

10. En Chile y en el mundo ocurren permanentemente hechos que pueden afectar de alguna forma su vida. ¿Cuán informado se siente Ud. en relación a estos hechos?

- (9,0%) 1 MUY INFORMADO
- (25,1%) 2 BASTANTE INFORMADO
- (55,9%) 3 POCO INFORMADO
- (8,3%) 4 DESINFORMADO

- (0,9%) 8 No Sabe
- (0,8%) 9 No Contesta

11. Las personas utilizan distintas fuentes para informarse de temas o eventos que les interesan o les afectan. En general, ¿Cuánta confianza tiene Ud. en la información que le entrega cada una de las siguientes fuentes...?

11A. ¿Cuánta confianza tiene en la información que le entrega la TELEVISION (Abierta o T.V. cable)?

- (9,1%) 1 ABSOLUTA CONFIANZA
- (40,0%) 2 BASTANTE CONFIANZA
- (43,7%) 3 POCA CONFIANZA
- (5,6%) 4 NINGUNA CONFIANZA
- (1,0%) 8 No Sabe
- (0,6%) 9 No Contesta

11B. ¿Cuánta confianza tiene en la información que le entregan los DIARIOS?

- (5,4%) 1 ABSOLUTA CONFIANZA
- (31,0%) 2 BASTANTE CONFIANZA
- (49,8%) 3 POCA CONFIANZA
- (8,8%) 4 NINGUNA CONFIANZA
- (4,4%) 8 No Sabe
- (0,6%) 9 No Contesta

11C. ¿Cuánta confianza tiene en la información que le entregan las REVISTAS?

- (2,7%) 1 ABSOLUTA CONFIANZA
- (21,7%) 2 BASTANTE CONFIANZA
- (51,4%) 3 POCA CONFIANZA
- (14,9%) 4 NINGUNA CONFIANZA
- (8,2%) 8 No Sabe
- (1,1%) 9 No Contesta

11D. ¿Cuánta confianza tiene en la información que le entrega la RADIO?

- (9,8%) 1 ABSOLUTA CONFIANZA
- (50,1%) 2 BASTANTE CONFIANZA
- (34,0%) 3 POCA CONFIANZA
- (4,1%) 4 NINGUNA CONFIANZA
- (1,5%) 8 No Sabe
- (0,6%) 9 No Contesta

11E. ¿Cuánta confianza tiene en la información que le entregan las CONVERSACIONES CON OTRAS PERSONAS?

- (3,4%) 1 ABSOLUTA CONFIANZA
- (25,0%) 2 BASTANTE CONFIANZA
- (51,4%) 3 POCA CONFIANZA
- (17,9%) 4 NINGUNA CONFIANZA
- (1,8%) 8 No Sabe
- (0,6%) 9 No Contesta

12. Como le dije, las personas utilizan distintas fuentes para informarse. Le voy a mencionar algunas de esas fuentes y Ud. me dirá si las ha utilizado o no en la última semana para informarse sobre NOTICIAS DEL ACONTECER NACIONAL E INTERNACIONAL.

12A. ¿Ha utilizado en la última semana la TELEVISION para informarse sobre noticias del acontecer nacional e internacional?

- (87,1%) 1 SI
- (12,3%) 2 NO
- (0,3%) 8 No Sabe
- (0,3%) 9 No Contesta

12B. ¿Ha utilizado en la última semana DIARIOS para informarse sobre noticias del acontecer nacional e internacional?

- (44,1%) 1 SI
- (55,2%) 2 NO
- (0,4%) 8 No Sabe
- (0,4%) 9 No Contesta

12C. ¿Ha utilizado en la última semana REVISTAS para informarse sobre noticias del acontecer nacional e internacional?

- (15,1%) 1 SI
- (83,8%) 2 NO
- (0,6%) 8 No Sabe
- (0,5%) 9 No Contesta

12D. ¿Ha utilizado en la última semana la RADIO para informarse sobre noticias del acontecer nacional e internacional?

- (73,0%) 1 SI
- (26,2%) 2 NO

- (0,4%) 8 No Sabe
- (0,4%) 9 No Contesta

12E. ¿Ha utilizado en la última semana CONVERSACIONES CON OTRAS PERSONAS para informarse sobre noticias del acontecer nacional e internacional?

- (50,2%) 1 SI
- (49,1%) 2 NO
- (0,3%) 8 No Sabe
- (0,4%) 9 No Contesta

13. Y para informarse sobre TEMAS CULTURALES O EDUCATIVOS, ¿qué fuentes ha utilizado en la última semana?

13A. ¿Ha utilizado en la última semana la TELEVISION para informarse sobre temas culturales o educativos?

- (70,4%) 1 SI
- (29,1%) 2 NO
- (0%) 8 No Sabe
- (0,4%) 9 No Contesta

13B. ¿Ha utilizado en la última semana DIARIOS para informarse sobre temas culturales o educativos?

- (31,8%) 1 SI
- (67,5%) 2 NO
- (0,2%) 8 No Sabe
- (0,5%) 9 No Contesta

13C. ¿Ha utilizado en la última semana REVISTAS para informarse sobre temas culturales o educativos?

- (19,2%) 1 SI
- (79,5%) 2 NO
- (0,6%) 8 No Sabe
- (0,7%) 9 No Contesta

13D. ¿Ha utilizado en la última semana la RADIO para informarse sobre temas culturales o educativos?

- (47,3%) 1 SI
- (51,9%) 2 NO
- (0,3%) 8 No Sabe
- (0,4%) 9 No Contesta

13E. ¿Ha utilizado en la última semana CONVERSACIONES CON OTRAS PERSONAS para informarse sobre temas culturales o educativos?

- (40,2%) 1 SI
- (59,0%) 2 NO
- (0,4%) 8 No Sabe
- (0,4%) 9 No Contesta

#### SALUD

14. Piense en la necesidad de requerir de una atención médica por una **enfermedad menor** (bronquitis, gripe, estomacales, etc. ...).

14A. ¿Cuánta confianza tiene Ud. en que recibirá la atención médica oportunamente?

- (8,4%) 1 ABSOLUTA CONFIANZA
- (29,5%) 2 BASTANTE CONFIANZA
- (43,2%) 3 POCA CONFIANZA
- (17,5%) 4 NINGUNA CONFIANZA
- (0,9%) 8 No Sabe
- (0,4%) 9 No Contesta

14B. ¿Cuánta confianza tiene Ud. en que será capaz de pagar los costos no cubiertos por su sistema de salud?

- (6,5%) 1 ABSOLUTA CONFIANZA
- (25,2%) 2 BASTANTE CONFIANZA
- (40,6%) 3 POCA CONFIANZA
- (25,6%) 4 NINGUNA CONFIANZA
- (1,6%) 8 No Sabe
- (0,5%) 9 No Contesta

14C. ¿Cuánta confianza tiene Ud. en que la calidad de la atención médica será buena?

- (8,0%) 1 ABSOLUTA CONFIANZA
- (35,8%) 2 BASTANTE CONFIANZA
- (37,5%) 3 POCA CONFIANZA
- (16,5%) 4 NINGUNA CONFIANZA
- (1,8%) 8 No Sabe
- (0,4%) 9 No Contesta

15. Piense en la necesidad de requerir de una atención médica por una enfermedad catastrófica o crónica grave como son el cáncer, la insuficiencia renal, infarto, derrame cerebral, etc...

15A. ¿Cuánta confianza tiene Ud. en que recibirá la atención médica oportunamente?

- (5,9%) 1 ABSOLUTA CONFIANZA
- (24,1%) 2 BASTANTE CONFIANZA
- (42,0%) 3 POCA CONFIANZA
- (26,1%) 4 NINGUNA CONFIANZA
- (1,5%) 8 No Sabe
- (0,4%) 9 No Contesta

15B. ¿Cuánta confianza tiene Ud. en que será capaz de pagar los costos no cubiertos por su sistema de salud?

- (2,8%) 1 ABSOLUTA CONFIANZA
- (14,7%) 2 BASTANTE CONFIANZA
- (36,5%) 3 POCA CONFIANZA
- (43,0%) 4 NINGUNA CONFIANZA
- (2,6%) 8 No Sabe
- (0,5%) 9 No Contesta

15C. ¿Cuánta confianza tiene Ud. en que la calidad de la atención médica será buena?

- (5,1%) 1 ABSOLUTA CONFIANZA
- (30,5%) 2 BASTANTE CONFIANZA
- (38,7%) 3 POCA CONFIANZA
- (22,6%) 4 NINGUNA CONFIANZA
- (2,6%) 8 No Sabe
- (0,4%) 9 No Contesta

16. ¿Cuánto temor siente que Ud. o alguien de su hogar sufra de alguna enfermedad provocada por problemas medioambientales, tales como contaminación del aire y agua, ruidos, capa de ozono, etc. ...?

- (22,8%) 1 GRAN TEMOR
- (32,6%) 2 BASTANTE TEMOR
- (30,4%) 3 POCO TEMOR
- (13,1%) 4 NINGUN TEMOR
- (0,8%) 8 No Sabe
- (0,3%) 9 No Contesta

## SEGURIDAD CIUDADANA

17 . En la vida diaria pueden ocurrir diversos hechos delictuales, ¿Cuán probable cree que Ud., personalmente, o alguien de su hogar pueda ser víctima de alguno de los siguientes hechos delictuales?

17A. ¿Cuán probable cree que Ud. o alguien de su hogar pueda ser víctima de un robo o intento de robo, en la calle, automóvil, locomoción o lugar público?

- (57,9%) 1 MUY PROBABLE
- (20,2%) 2 MEDIANAMENTE PROBABLE
- (16,8%) 3 POCO PROBABLE
- (4,1%) 4 MUY IMPROBABLE
- (0,6%) 8 No Sabe
- (0,3%) 9 No Contesta

17B. ¿Cuán probable cree que Ud. o alguien de su hogar pueda ser víctima de un robo o intento de robo al interior del hogar?

- (41,2%) 1 MUY PROBABLE
- (20,6%) 2 MEDIANAMENTE PROBABLE
- (29,8%) 3 POCO PROBABLE
- (7,2%) 4 MUY IMPROBABLE
- (1,0%) 8 No Sabe
- (0,3%) 9 No Contesta

17C. ¿Cuán probable cree que Ud. o alguien de su hogar pueda ser víctima de una agresión o intento de agresión sexual o de violación?

- (27,4%) 1 MUY PROBABLE
- (19,8%) 2 MEDIANAMENTE PROBABLE
- (39,0%) 3 POCO PROBABLE
- (12,0%) 4 MUY IMPROBABLE
- (1,5%) 8 No Sabe
- (0,3%) 9 No Contesta

17D. ¿Cuán probable cree que Ud. o alguien de su hogar pueda ser víctima de otro tipo de agresión o amenaza de agresión como venganza, secuestro, acciones de pandillas, etc.?

- (23,1%) 1 MUY PROBABLE
- (16,7%) 2 MEDIANAMENTE PROBABLE
- (40,8%) 3 POCO PROBABLE
- (17,7%) 4 MUY IMPROBABLE
- (1,3%) 8 No Sabe
- (0,3%) 9 No Contesta

18. Si Ud. o alguien de su hogar fuera víctima de un hecho delictual grave, por ejemplo robo con violencia física, asesinato o violación, y lo denunciara a la Justicia, ¿Cuánta confianza tiene Ud. que el o los culpable/s sería/n condenado/s en un tiempo razonable?

- (1,7%) 1 ABSOLUTA CONFIANZA
- (7,3%) 2 BASTANTE CONFIANZA
- (46,1%) 3 POCA CONFIANZA
- (43,0%) 4 NINGUNA CONFIANZA
- (1,2%) 8 No Sabe
- (0,6%) 9 No Contesta

19. Durante los últimos doce meses, ¿cuántas veces ha sido Ud., personalmente, o alguna otra persona de las que viven en este hogar víctima de alguno de los siguientes hechos delictuales? Piense cuidadosamente sólo en el período del último año, y en todas las personas del hogar.

En el caso de robos o intentos de robos, se refiere a personas o bienes, por ejemplo, robos de auto, bicicleta, reloj, collares, dinero y otros bienes.

19A. ¿Cuántas veces en los últimos doce meses ha sido Ud. o algún miembro de su hogar víctima de un robo o intento de robo, sin violencia física, en la calle, automóvil, locomoción o lugar público?

- (82,2%) NUNCA
- (12,1%) 1 VEZ
- (3,0%) 2 VECES
- (1,9%) 3 VECES
- (0,2%) 4 VECES
- (0,2%) 5 VECES
- (0,3%) 9 No Contesta

19B. ¿Cuántas veces en los últimos doce meses ha sido Ud. o algún miembro de su hogar víctima de un robo o intento de robo en la calle o lugar público, con violencia física?

- (93,7%) NUNCA
- (4,7%) 1 VEZ
- (0,9%) 2 VECES
- (0,4%) 3 VECES
- (0,3%) 9 No Contesta

19C. ¿Cuántas veces en los últimos doce meses ha sido Ud. o algún miembro de su hogar víctima de un robo o intento de robo, sin violencia física, al interior de su hogar?

- (92,6%) NUNCA
- (4,9%) 1 VEZ

- (1,3%) 2 VECES
- (0,5%) 3 VECES
- (0,3%) 4 VECES
- (0,3%) 9 No Contesta

19D. ¿Cuántas veces en los últimos doce meses ha sido Ud. o algún miembro de su hogar víctima de un robo o intento de robo, con violencia física, al interior de su hogar?

- (99,3%) NUNCA
- (0,3%) 1 VEZ
- (0,3%) 9 No Contesta

19E. ¿Cuántas veces en los últimos doce meses ha sido Ud. o algún miembro de su hogar víctima de agresión o intento de agresión sexual o de violación?

- (98,8%) NUNCA
- (0,9%) 1 VEZ
- (0,3%) 9 No Contesta

19F. ¿Cuántas veces en los últimos doce meses ha sido Ud. o algún miembro de su hogar víctima de otro tipo de agresión o amenaza de agresión como venganza, secuestro, acciones de pandillas, etc.?

- (96,9%) NUNCA
- (1,7%) 1 VEZ
- (0,4%) 2 VECES
- (0,2%) 3 VECES
- (0,2%) 4 VECES
- (0,1%) 6 VECES
- (0,3%) 9 No Contesta

20. Si Ud. fuera víctima de un robo o intento de robo o agresión en un lugar público ¿Cuánta confianza tiene Ud. en que la gente que pasa por ahí acudirá en su ayuda?

- (2,0%) 1 ABSOLUTA CONFIANZA
- (9,7%) 2 BASTANTE CONFIANZA
- (33,1%) 3 POCA CONFIANZA
- (54,6%) 4 NINGUNA CONFIANZA
- (0,4%) 8 No Sabe
- (0,3%) 9 No Contesta

21. ¿Denunció Ud., personalmente, o alguien de su hogar algún tipo de robo o intento de robo durante los últimos tres años? Sólo considere los que le han sucedido a Ud. o a algún miembro de su hogar.

- (15,4%) 1 SI, SE DENUNCIO
- (13,9%) 2 UD. O ALGUIEN DE SU HOGAR FUE VICTIMA DE ESTE HECHO DELICTUAL PERO NO SE DENUNCIO
- (69,9%) 3 NI UD. NI ALGUIEN DE SU HOGAR HA SIDO VICTIMA DE ESTE HECHO DELICTUAL EN LOS ULTIMOS 3 AÑOS
- (0,3%) 8 No Sabe
- (0,5%) 9 No Contesta

21A. ¿En qué año hizo esta denuncia?

- (13,6%) 1 1994
- (20,3%) 2 1995
- (34,8%) 3 1996
- (30,6%) 4 1997
- (0,4%) 8 No Sabe
- (0,3%) 9 No Contesta

21B. ¿Cuál fue el resultado de esa denuncia?

- (74,2%) 1 DESDE QUE SE HIZO LA DENUNCIA NO SE HA SABIDO NADA MAS
- (11,5%) 2 SE INICIO LA INVESTIGACION PERO NO SE HA PODIDO DETENER A NINGUN SOSPECHOSO
- (8,1%) 3 SE DETUVO A UNO O MAS SOSPECHOSO/S PERO AUN NO SE DICTA SENTENCIA
- (5,3%) 4 UNO O MAS DE LOS DELINCUENTES FUERON DETENIDOS, ACUSADOS Y CONDENADOS POR EL JUEZ
- (0,5%) 8 No Sabe
- (0,3%) 9 No Contesta

22. ¿Denunció Ud. personalmente o alguien de su hogar algún tipo de agresión o intento de agresión sexual o de violación durante los últimos tres años?

- (0,6%) 1 SI, SE DENUNCIO
- (1,8%) 2 UD. O ALGUIEN DE SU HOGAR FUE VICTIMA DE ESTE HECHO DELICTUAL, PERO NO SE DENUNCIO
- (96,9%) 3 NI UD. NI ALGUIEN DE SU HOGAR FUE VICTIMA DE ESTE HECHO DELICTUAL EN LOS ULTIMOS 3 AÑOS
- (0,2%) 8 No Sabe
- (0,5%) 9 No Contesta

22A. ¿En qué año hizo esta denuncia?

- (0,0%) 1 1994
- (9,6%) 2 1995
- (44,0%) 3 1996
- (46,4%) 4 1997
- (0,0%) 8 No Sabe
- (0,0%) 9 No Contesta

22B. ¿Cuál fue el resultado de esa denuncia?

- (55,7%) 1 DESDE QUE SE HIZO LA DENUNCIA NO SE HA SABIDO NADA MAS
- (9,6%) 2 SE INICIO LA INVESTIGACION PERO NO SE HA PODIDO DETENER A NINGUN SOSPECHOSO
- (9,6%) 3 SE DETUVO A UNO O MAS SOSPECHOSO/S PERO AUN NO SE DICTA SENTENCIA
- (25,2%) 4 UNO O MAS DE LOS DELINCUENTES FUERON DETENIDOS, ACUSADOS Y CONDENADOS POR EL JUEZ
- (0,0%) 8 No Sabe
- (0,0%) 9 No Contesta

23 . Denunció Ud., personalmente, o alguien de su hogar algún otro tipo de agresión o amenaza de agresión como venganza, secuestro, acciones de pandillas u otros durante los últimos tres años?

- (2,1%) 1 SI, SE DENUNCIO
- (2,7%) 2 UD. O ALGUIEN DE SU HOGAR FUE VICTIMA DE ESTE HECHO DELICTUAL, PERO NO SE DENUNCIO
- (94,5%) 3 NI UD. NI ALGUIEN DE SU HOGAR HA SIDO VICTIMA DE ESTE HECHO DELICTUAL EN LOS ULTIMOS 3 AÑOS
- (0,2%) 8 No Sabe
- (0,5%) 9 No Contesta

23A. ¿En qué año hizo esta denuncia?

- (15,2%) 1 1994
- (20,4%) 2 1995
- (32,3%) 3 1996
- (32,1%) 4 1997
- (0,0%) 8 No Sabe
- (0,0%) 9 No Contesta

23B. ¿Cuál fue el resultado de esta denuncia?

- (80,8%) 1 DESDE QUE SE HIZO LA DENUNCIA NO SE HA SABIDO NADA MAS
- (13,5%) 2 SE INICIO LA INVESTIGACION, PERO NO SE HA PODIDO DETENER A NINGUN SOSPECHOSO
- (0,0%) 3 SE DETUVO A UNO O MAS SOSPECHOSO/S, PERO AUN NO SE DICTA SENTENCIA
- (5,7%) 4 UNO O MAS DE LOS DELINCIENTES FUERON DETENIDOS, ACUSADOS Y CONDENADOS POR EL JUEZ
- (0,0%) 8 No Sabe
- (0,0%) 9 No Contesta