

CUESTIONARIO
ESTUDIO SOCIAL Y DE OPINION PUBLICA
JUNIO-JULIO 1997
Documento de Trabajo N° 271
Agosto 1997

1. En general, considerando todos los aspectos de su vida, ¿cuán satisfecho o insatisfecho se encuentra usted actualmente?

%

(2,4)	1 MUY INSATISFECHO
(15,0)	2 INSATISFECHO
(23,4)	3 INDIFERENTE, NI BIEN NI MAL
(51,4)	4 SATISFECHO
(7,3)	5 MUY SATISFECHO
(0,0)	8 No Sabe
(0,5)	9 No Contesta

2. En esta tarjeta hay una serie de problemas que tiene nuestro país. ¿Cuáles son los tres problemas a que debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el Gobierno? Indique sólo 3. (Total menciones)

%

(13,6)	01 ALZAS DE PRECIOS O INFLACION
(17,5)	02 CORRUPCION
(34,9)	03 DELINCUENCIA, ASALTOS, ROBOS
(6,8)	04 DERECHOS HUMANOS
(25,7)	05 EDUCACION
(28,8)	06 EMPLEO
(49,8)	07 POBREZA
(3,1)	08 MEDIO AMBIENTE
(24,1)	09 DROGAS
(33,5)	10 SALUD
(28,8)	11 SUELDOS
(3,6)	12 INFRAESTRUCTURA (transporte, movilización, caminos, puentes, etc...)
(17,8)	13 VIVIENDA
(7,2)	14 SISTEMA JUDICIAL
(2,5)	15 REFORMAS CONSTITUCIONALES
(1,3)	16 No Sabe
(1,1)	17 No Contesta

3. De acuerdo a esta escala, ¿cómo calificaría usted la actual situación económica del país?

%

(5,6)	1	MUY MALA
(29,5)	2	MALA
(49,3)	3	NI BUENA, NI MALA
(14,0)	4	BUENA
(0,5)	5	MUY BUENA
(0,8)	8	No Sabe
(0,3)	9	No Contesta

4. De acuerdo a esta escala, ¿cómo calificaría usted SU actual situación económica?

%

(2,7)	1	MUY MALA
(24,1)	2	MALA
(50,7)	3	NI BUENA, NI MALA
(21,4)	4	BUENA
(0,6)	5	MUY BUENA
(0,1)	8	No Sabe
(0,4)	9	No Contesta

5. Pensando en el futuro, ¿cómo cree que será SU situación económica en un año más?

%

(1,0)	1	MUCHO PEOR
(12,0)	2	PEOR
(39,6)	3	IGUAL
(38,5)	4	MEJOR
(4,3)	5	MUCHO MEJOR
(3,9)	8	No Sabe
(0,7)	9	No Contesta

6. ¿Ud. cree que en el momento actual Chile está: progresando, estancado o en decadencia?

%

(42,1)	1	PROGRESANDO
(42,2)	2	ESTANCADO
(11,2)	3	EN DECADENCIA
(3,4)	8	No sabe
(1,1)	9	No contesta

7. Independientemente de su posición política, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como está conduciendo Eduardo Frei el Gobierno?

%

- | | | |
|--------|---|--------------------------------------|
| (37,7) | 1 | APRUEBA |
| (35,6) | 2 | DESAPRUEBA |
| (15,9) | 3 | NO APRUEBA NI DESAPRUEBA (no se lee) |
| (5,9) | 8 | No Sabe |
| (5,0) | 9 | No Contesta |

8. En relación a las presiones de instituciones, grupos y personas, ¿cree Ud. que el actual Gobierno de Eduardo Frei, en general, ha actuado con firmeza o con debilidad?

%

- | | | |
|--------|---|---------------|
| (25,1) | 1 | CON FIRMEZA |
| (58,9) | 2 | CON DEBILIDAD |
| (11,0) | 8 | No sabe |
| (5,0) | 9 | No contesta |

9. Frente a estas mismas presiones de instituciones, grupos y personas, ¿cree Ud. que el actual Gobierno de Eduardo Frei, en general, ha actuado con destreza y habilidad o sin destreza ni habilidad?

%

- | | | |
|--------|---|---------------------------|
| (33,7) | 1 | CON DESTREZA Y HABILIDAD |
| (48,1) | 2 | SIN DESTREZA NI HABILIDAD |
| (12,3) | 8 | No sabe |
| (5,8) | 9 | No contesta |

10. Ahora le voy a leer una serie de temas de los que se preocupa un gobierno. Por favor, dígame, ¿cómo calificaría usted la labor que está haciendo el actual Gobierno de Eduardo Frei en cada tarea con notas de 1 a 7 en que 1 es pésimo y 7 es excelente?

Nota promedio

- | | | |
|----|-------------------------------|------|
| a. | CESANTÍA | 3,72 |
| b. | EDUCACIÓN | 4,49 |
| c. | INFLACIÓN O ALZAS DE PRECIOS | 3,78 |
| d. | SALUD | 3,69 |
| e. | VIVIENDA | 3,49 |
| f. | POBREZA | 3,03 |
| g. | RELACIONES INTERNACIONALES | 5,41 |
| h. | DELINCUENCIA, ASALTOS Y ROBOS | 3,07 |
| i. | DERECHOS HUMANOS | 4,04 |

j.	CONTAMINACION AMBIENTAL	3,70
k.	RELACION CON LAS FUERZAS ARMADAS	4,58
l.	CORRUPCION	3,20
m.	CONGESTION Y PROBLEMAS DE TRÁNSITO	3,79
n.	ASUNTOS LABORALES	3,72
o.	DROGADICCION Y TRÁFICO DE DROGAS	3,00
p.	ASUNTOS LIMÍTROFES (límites fronterizos con países vecinos)	4,05

11. Ahora, de las siguientes tendencias políticas, ¿con cuál usted se identifica o simpatiza más? ¿Con la oposición o con la Concertación? (Total menciones)

%

(15,1)	1 OPOSICION
(34,0)	2 CONCERTACION
(39,7)	3 NINGUNA DE ELLAS (no se lee)
(7,2)	8 No Sabe
(3,9)	9 No Contesta

12. Ahora, de los siguientes partidos políticos que se presentan en esta tarjeta, ¿con cuál de ellos se identifica más o simpatiza más usted? (Total menciones)

%

(23,6)	01 PARTIDO DEMOCRATA CRISTIANO (PDC)
(4,7)	02 UNION DEMOCRATA INDEPENDIENTE (UDI)
(1,6)	03 PARTIDO COMUNISTA DE CHILE (PCCH)
(6,6)	04 RENOVACION NACIONAL (RN)
(5,9)	05 PARTIDO SOCIALISTA DE CHILE (PS)
(1,1)	06 PARTIDO RADICAL SOCIAL DEMOCRATA (PRSD)
(1,1)	07 PARTIDO UNION DE CENTRO-CENTRO PROGRESISTA (UCCP)
(6,6)	08 PARTIDO POR LA DEMOCRACIA (PPD)
(0,5)	09 OTRO
(42,4)	10 NINGUNO (no aparece en la tarjeta)
(3,0)	11 No Sabe
(2,8)	12 No Contesta

13. ¿Quién diría usted que es la figura más importante de la actual Oposición?

Pregunta abierta _____

14. ¿Y quién diría usted que es la figura más importante de la Concertación, exceptuando al Presidente Eduardo Frei?

Pregunta abierta _____

15. Como usted sabe, tradicionalmente en nuestro país la gente define las posiciones políticas como más cercanas a la izquierda, al centro o a la derecha. En esta tarjeta representamos las distintas posiciones políticas. Por favor, indíqueme, ¿con cuál se identifica más o con cuál posición simpatiza usted más? (Total menciones)

%

(15,2)	1 DERECHA
(8,0)	2 CENTRO DERECHA
(10,3)	3 CENTRO
(7,7)	4 CENTRO IZQUIERDA
(12,7)	5 IZQUIERDA
(1,4)	6 INDEPENDIENTE
(35,7)	7 NINGUNA (no se lee)
(5,9)	8 No Sabe
(3,1)	9 No Contesta

16. Ahora le voy a leer una lista de personas y quiero que me diga qué opina de cada una de ellas. Si usted no ha oído hablar de alguna de las personas, por favor, dígame que no la conoce. Usando los términos de esta tarjeta, ¿cuál término describe mejor su opinión sobre cada persona?

% Evaluación positiva + Muy positiva
entre quienes lo conocen

ANDRÉS ALLAMAND	50,1
SOLEDAD ALVEAR	66,8
JOSE PABLO ARELLANO	27,2
PATRICIO AYLWIN	55,0
SERGIO BITAR	30,5
CARLOS BOMBAL	41,3
HERNAN BÜCHI	35,8
ANDRES CHADWICK	27,2
FRANCISCO JAVIER ERRAZURIZ	38,1
CAMILO ESCALONA	31,6
ALBERTO ESPINA	47,7
JAIME ESTEVEZ	32,1
CARLOS FIGUEROA	35,0
ALEJANDRO FOXLEY	59,1
EDUARDO FREI RUIZ-TAGLE	61,5
JOSE MIGUEL INSULZA	35,1
SERGIO ONOFRE JARPA	29,4
ENRIQUE KRAUSS	47,4
RICARDO LAGOS	70,8
HERNAN LARRAIN	33,9
JOAQUIN LAVIN	77,1

GLADYS MARIN	26,9
GUTENBERG MARTÍNEZ	42,8
EVELYN MATTHEI	39,1
JOVINO NOVOA	30,2
CARLOS OMINAMI	35,9
SEBASTIÁN PIÑERA	54,2
JAIME RAVINET	64,4
GABRIEL VALDÉS	56,6
ANDRÉS ZALDIVAR	46,5

17. Para cada actividad que le nombraré, indique si usted la realiza frecuentemente, a veces o nunca.
LEA UNA A UNA LAS ACTIVIDADES

17 a. MIRA PROGRAMAS POLÍTICOS EN TELEVISIÓN

%

- (51,4) 1 NUNCA
- (39,4) 2 A VECES
- (8,3) 3 FRECUENTEMENTE
- (0) 8 No sabe
- (0,9) 9 No contesta

17 b. LEE NOTICIAS SOBRE POLÍTICA

%

- (59,4) 1 NUNCA
- (32,1) 2 A VECES
- (7,6) 3 FRECUENTEMENTE
- (0) 8 No sabe
- (0,9) 9 No contesta

17 c. CONVERSA EN FAMILIA SOBRE POLÍTICA

%

- (66,5) 1 NUNCA
- (27,4) 2 A VECES
- (5,1) 3 FRECUENTEMENTE
- (0) 8 No sabe
- (0,9) 9 No contesta

17 d. CONVERSA CON AMIGOS SOBRE POLÍTICA

%

- | | | |
|--------|---|----------------|
| (67,0) | 1 | NUNCA |
| (27,0) | 2 | A VECES |
| (5,1) | 3 | FRECUENTEMENTE |
| (0) | 8 | No sabe |
| (0,9) | 9 | No contesta |

17 e. TRATA DE CONVENCER A ALGUIEN DE LO QUE USTED PIENSA POLITICAMENTE

%

- | | | |
|--------|---|----------------|
| (88,8) | 1 | NUNCA |
| (8,4) | 2 | A VECES |
| (1,9) | 3 | FRECUENTEMENTE |
| (0) | 8 | No sabe |
| (1,0) | 9 | No contesta |

17 f. TRABAJA O HA TRABAJADO PARA UN PARTIDO O CANDIDATO

%

- | | | |
|--------|---|----------------|
| (91,0) | 1 | NUNCA |
| (6,9) | 2 | A VECES |
| (1,0) | 3 | FRECUENTEMENTE |
| (0) | 8 | No sabe |
| (1,0) | 9 | No contesta |

Usted se considera más bien una persona ¿de izquierda o de derecha? (Total menciones)

%

- | | | |
|--------|---|---|
| (21,7) | 1 | IZQUIERDA |
| (25,4) | 2 | DERECHA |
| (41,7) | 3 | NI DE IZQUIERDA NI DE DERECHA (no se lee) |
| (5,0) | 8 | No sabe |
| (6,2) | 9 | No contesta |

SECCION DATOS DEL ENTREVISTADO

Ahora, por favor, y para terminar, algunos datos personales

%

A. ¿Cuál es su fecha de nacimiento? (Rangos de edad)

- | | | |
|--------|---|----------|
| (19,7) | 1 | 18-24 |
| (27,0) | 2 | 25-34 |
| (19,5) | 3 | 35-44 |
| (13,7) | 4 | 45-54 |
| (20,0) | 5 | 55 Y MAS |

B. ¿Cuál es su estado civil?

%

(53,5)	1	CASADO
(29,9)	2	SOLTERO
(4,3)	3	CONVIVIENTE
(4,1)	4	SEPARADO, DIVORCIADO
(7,5)	5	VIUDO
(0,6)	9	NO CONTESTA

C. Sin tomar en cuenta las repeticiones de curso. ¿Cuántos años de estudios aprobados tiene usted?

%

(2,8)	1	CERO AÑOS DE ESCOLARIDAD
(7,2)	2	1 - 3 AÑOS DE ESCOLARIDAD
(18,6)	3	4 - 7 AÑOS DE ESCOLARIDAD
(11,4)	4	8 AÑOS DE ESCOLARIDAD (BASICA COMPLETA)
(16,7)	5	9-11 AÑOS DE ESCOLARIDAD
(19,3)	6	12 AÑOS DE ESCOLARIDAD (4º MEDIO)
(20,6)	7	13-17 AÑOS DE ESCOLARIDAD
(2,8)	8	18 AÑOS DE ESCOLARIDAD O MÁS
(0,7)	9	NO CONTESTA

D. ¿Tiene usted algún título técnico o universitario?

%

(25,2)	1	SI
(73,8)	2	NO
(0,4)	8	No sabe
(0,6)	9	No contesta

E. ¿Está usted inscrito para votar?

%

(81,2)	1	SI
(17,4)	2	NO
(1,3)	9	NO CONTESTA

F. En relación a su actividad y ocupación, ¿cuál es su actividad principal?

%

(0,5)	01	GERENTES/EJECUTIVOS
(0,5)	02	FUERZAS ARMADAS
(18,7)	03	EMPLEADO(A)
(6,4)	04	OBREROS
(3,9)	05	OTROS CON CONTRATO
(2,2)	06	EMPLEADO U OBRERO NO PROFESIONAL SIN CONTRATO

- (4,1) 07 ESTA DESEMPLEADO, ESTA BUSCANDO TRABAJO
- (26,8) 08 QUEHACERES DEL HOGAR
- (0,3) 09 TRABAJA EN NEGOCIO O ACTIVIDAD DE LA FAMILIA NO REMUNERADA
- (7,2) 10 JUBILADO, RETIRADO, PENSIONADO, MONTEPIADO, RENTISTA
- (7,4) 11 ESTUDIANTE
- (1,6) 12 PROFESIONAL INDEPENDIENTE
- (6,5) 13 INDUSTRIAL, COMERCIANTE, EMPRESARIO, GRANDE O PEQUEÑO
- (3,0) 14 EJERCE ALGÚN OFICIO (ELECTRICISTA, GASFITER, ETC.)
- (3,5) 15 HACE POLOLOS O TRABAJOS OCASIONALES
- (5,0) 16 REALIZA LABORES AGRÍCOLAS (CAMPESINO)
- (1,9) 17 OTROS
- (0,5) 18 No Contesta

G. ¿Tiene usted hijos?

%

- (75,2) 1 SI
- (24,3) 2 NO
- (0,6) 9 No contesta

¿A qué sistema previsional de salud pertenece usted o tiene derecho a beneficios?

%

- (46,1) 1 FONASA O SNSS
- (22,3) 2 ISAPRE
- (3,0) 3 OTROS SISTEMAS PREVISIONALES (FUERZAS ARMADAS Y OTROS)
- (27,4) 4 NO TIENE SISTEMA DE SALUD PREVISIONAL
- (0,3) 8 No sabe
- (0,8) 9 No contesta

DATOS DEL HOGAR

I. A continuación le voy a mencionar algunos artefactos y quiero que me diga si aquí, en su hogar, tienen o no cada uno de ellos. Por favor diga que sí sólo si se encuentran en buen estado. ¿Tiene su hogar...?

a) Refrigerador

%

- (73,3) 1 SI
- (24,4) 2 NO
- (2,3) 3 No Contesta

b) Microondas
%
(15,1) 1 SI
(82,7) 2 NO
(2,3) 3 No Contesta

c) Compact Disc
%
(24,3) 1 SI
(73,4) 2 NO
(2,3) 3 No Contesta

d) Teléfono
%
(46,0) 1 SI
(51,6) 2 NO
(2,4) 3 No Contesta

e) Calefont o termo para agua caliente
%
(49,7) 1 SI
(48,1) 2 NO
(2,2) 3 No Contesta

f) Lavadora
%
(75,4) 1 SI
(22,3) 2 NO
(2,3) 3 No Contesta

g) TV Color
%
(82,7) 1 SI
(15,1) 2 NO
(2,2) 3 No Contesta

h) Equipo de video
%
(31,2) 1 SI
(66,5) 2 NO
(2,4) 3 No Contesta

i) Computadora

%

(8,6)	1	SI
(88,9)	2	NO
(2,5)	3	No Contesta

J. ¿Podría usted decirme si este hogar posee algún tipo de vehículo motorizado como: automóvil, furgón, camioneta, station o camión ?

%

(28,3)	1	SI
(70,1)	2	NO
(0)	3	OTRO
(1,5)	9	No contesta

J1. Submuestra código 1 Pregunta J

¿Cuántos? N° promedio: 1,28

K. A continuación voy a mencionarle algunos servicios, y quiero que me diga si usted o alguien de su hogar lo tiene o no.

a) Tarjeta de crédito de tienda o negocio

%

(45,7)	1	SI
(51,7)	2	NO
(0,3)	8	No sabe
(2,4)	9	No contesta

b) Tarjeta de crédito de banco o institución financiera

%

(19,3)	1	SI
(77,9)	2	NO
(0,3)	8	No sabe
(2,5)	9	No contesta

c) Cuenta corriente en un banco

%

(13,9)	1	Si
(83,4)	2	No
(0,2)	8	No sabe
(2,5)	9	No contesta

d) Libreta de ahorro en banco o institución financiera

%

(47,8)	1	SI
(49,5)	2	NO
(0,2)	8	No sabe
(2,5)	9	No contesta

L. ¿Tiene en su hogar servicio doméstico puertas adentro?

%

(2,3)	1	SI
(96,1)	2	NO
(1,6)	9	No contesta

¿Y servicio doméstico puertas afuera?

%

(5,8)	1	SI
(92,5)	2	NO
(1,6)	9	No contesta

¿Y mozo o chofer?

%

(0,7)	1	SI
(97,7)	2	NO
(1,6)	9	No contesta

M. ¿Cuántas personas de las que viven permanentemente en este hogar trabajaron la semana pasada?
(Se excluye al servicio doméstico)

Nº de personas promedio: 1,49

%

(0)	8	No sabe
(1,1)	9	No contesta

N. De los siguientes tramos de ingresos que se presentan en esta tarjeta, ¿Podría Ud. indicarme en cuál de ellos se encuentra este hogar, considerando todos los ingresos por sueldos y salarios de todas las personas que trabajan remuneradamente, jubilaciones, pensiones, aportes de parientes o amigos, arriendos y otros?

%

(23,6)	1	Menos de \$ 90.000
(13,7)	2	De \$ 91.000 a \$ 120.000
(9,6)	3	De \$ 121.000 a \$ 150.000
(8,0)	4	De \$ 151.000 a \$ 180.000
(7,0)	5	De \$ 181.000 a \$ 210.000

(3,7)	6	De \$ 211.000 a \$ 240.000
(4,6)	7	De \$ 241.000 a \$ 290.000
(6,4)	8	De \$ 291.000 a \$ 390.000
(4,6)	9	De \$ 391.000 a \$ 600.000
(2,5)	10	De \$ 601.000 a \$ 1.000.000
(0,9)	11	De \$ 1.000.001 a \$ 1.500.000
(0,3)	12	De \$ 1.500.001 a \$ 2.000.000
(0,4)	13	De \$ 2.000.001 a \$ 3.000.000
(0,2)	14	Más de \$ 3.000.000
(6,7)	15	No sabe
(7,5)	16	No contesta

O. ¿Cuántas personas viven permanentemente en este hogar? Incluya guaguas, niños, adultos.

Nº promedio: 4,24

P. Registre nivel socioeconómico

%

(2,5)	1	ABC1
(4,9)	2	C2
(32,1)	3	C3
(51,3)	4	D
(9,1)	5	E

Q. Registre sexo

%

(48,1)	1	HOMBRE
(51,9)	2	MUJER