

**CUESTIONARIO**

## ESTUDIO SOCIAL Y DE OPINION PUBLICA

NOVIEMBRE 1995

Tema Especial: Percepciones del Municipio de Hoy: Continuidad y Cambios

Documento de Trabajo N° 251

Agosto 1996

26. ¿Cómo calificaría Ud. la disponibilidad de los siguientes servicios básicos en su comuna?

%	Buena
(48)	a) Alumbrado de calles y pasajes
(28)	b) Veredas
(58)	c) Recolección de basura
(29)	d) Pavimento de calles
(36)	e) Mantenimiento de plazas y parques
(29)	f) Protección policial
(30)	g) Atención primaria de salud
(48)	h) Escuelas, colegios y liceos
(39)	i) Salas cunas y jardines infantiles

27. En esta tarjeta hay una serie de temas y preocupaciones locales, ¿cuáles son aquellos en los que el municipio debiese dedicar esfuerzos en solucionar? INDIQUE SOLO 3.

%	Total menciones
(10)	1 Acceso a locomoción colectiva
(8)	2 Juzgado de policía local
(24)	3 Promoción del empleo y oficina de colocaciones
(12)	4 Contaminación ambiental
(9)	5 Atochamientos y tacos de vehículos
(18)	6 Alumbrado público
(48)	7 Delincuencia, asaltos y robos
(32)	8 Pavimentación
(35)	9 Consultorios de atención primaria de salud
(18)	10 Escuelas, colegios y liceos
(8)	11 Recolección de la basura
(50)	12 Ayudas asistenciales a personas pobres
(3)	13 Permisos y regulaciones de construcción, negocios y ofic.
(20)	14 Canchas deportivas y lugares de recreación
(1)	15 No sabe
(2)	16 No contesta

28. De los siguientes aspectos que aparecen en esta tarjeta, PASE TARJETA "28", ¿Cuál cree Ud. que es el principal problema que afecta a su municipio? ANOTE SOLO UNO

%

- (48) 1 Falta de contacto directo con la comunidad
- (6) 2 Excesiva politización de las autoridades
- (9) 3 Baja capacidad de gestión de las autoridades
- (7) 4 Escasa capacidad técnica
- (16) 5 Demasiada burocracia
- (7) 6 Corrupción
- (6) 8 No sabe
- (2) 9 No contesta

29. Para las siguientes áreas que le iré mencionando, ¿cuál de estas dos alternativas es mejor en su opinión: que sea manejada a nivel comunal por la municipalidad o que sea manejada a nivel nacional por un ministro?

%

Que sea manejada a nivel comunal por la municipalidad

- (71) a) Construcción de recintos públicos y campos deportivos
- (70) b) Pavimentación y reparación de calles
- (71) c) Mantenimiento del sistema de alcantarillado
- (71) d) Administración (manejo) de terrenos baldíos y sitios eriazos
- (74) e) Decisión sobre instalación de semáforos
- (37) f) Desempleo
- (36) g) Medidas para combatir la delincuencia
- (85) h) Construcción de sede social o vecinal
- (81) i) Iluminación de calles
- (70) j) Problemas de estacionamiento y congestión vehicular
- (46) k) Colegios, escuelas y liceos
- (60) l) Problemas de locomoción colectiva
- (42) m) Salud primaria (consultorios y postas)

30. Los municipios cuentan con un presupuesto determinado para operar. Para cada una de las fuentes de financiamiento que a continuación le voy a leer, podría Ud. decirme si corresponden o no a las principales fuentes de financiamiento de los municipios.

%

Si corresponde a una fuente de financiamiento municipal

- (36) a) Impuesto a la renta
- (70) b) Permisos de circulación (patentes de vehículos)
- (52) c) Impuesto a bienes raíces (contribuciones)
- (35) d) Impuesto al valor agregado (IVA)
- (65) e) Patentes comerciales de industrias y comercio
- (52) f) Aportes fijos del gobierno central

31. Como Ud. sabe, en algunos meses se llevarán a cabo las elecciones de alcaldes y concejales. De las siguientes características personales, ¿cuáles cree Ud. que son las dos más importantes para elegir un alcalde?

%	Total menciones
(44)	1 Que tenga experiencia
(23)	2 Que no sea político
(41)	3 Que sea buen administrador
(21)	4 Que sea de la comuna
(13)	5 Que sea un vecino como Ud.
(54)	6 Que sea honrado
(1)	8 No sabe
(2)	9 No contesta

32. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor la manera cómo Ud. decidirá su voto en la próxima elección municipal?

%	
(50)	1 Voy a elegir a la mejor persona, y me da lo mismo la lista en que vaya
(41)	2 Voy a elegir la lista o pacto con el cual más me identifico, y dentro de él elegiré a la mejor persona
(5)	8 No sabe
(3)	9 No contesta

33. Considerando todo lo bueno y lo malo de la gestión de su municipio en los últimos 4 años, ¿Ud. diría que ésta ha mejorado en los últimos 4 años, se ha mantenido igual o ha empeorado?

%	
(37)	1 Ha mejorado en los últimos 4 años
(47)	2 Se ha mantenido igual
(11)	3 Ha empeorado en comparación a 4 años atrás
(4)	8 No sabe
(1)	9 No contesta

34. ¿Cuán satisfecho se siente Ud. con la gestión que llevan a cabo sus actuales autoridades municipales?

%	
(3)	1 Muy satisfecho
(33)	2 Satisfecho
(54)	3 Insatisfecho
(3)	4 Muy insatisfecho
(5)	8 No sabe
(2)	9 No contesta

35. En su opinión, ¿cuál de las siguientes actividades que realizan hoy día los concejales municipales es la más importante?

%

- |      |   |   |
|------|---|---|
| (35) | 1 | Escuchar a la comunidad                                       |
| (7)  | 2 | Fiscalizar y denunciar al alcalde                             |
| (32) | 3 | Ayudar a los vecinos a obtener beneficios de la municipalidad |
| (4)  | 4 | Politizan el funcionamiento de la municipalidad               |
| (7)  | 5 | No tienen ninguna función importante                          |
| (15) | 8 | No sabe   |
| (1)  | 9 | No contesta   |

36. ¿Podría decirme el nombre de alguna persona que, a su juicio, fue o es un buen alcalde?

(Pregunta abierta)\_\_\_\_\_

37. Como Ud. sabe, hoy día es obligatorio para las personas inscritas en los registros electorales concurrir a votar. En el caso de plebiscitos o referéndums locales, ¿considera Ud. adecuado que se mantenga esa obligatoriedad o prefiere que sea voluntario concurrir a votar?

%

- |      |   |                             |
|------|---|-----------------------------|
| (45) | 1 | Que se mantenga obligatorio |
| (53) | 2 | Que sea voluntario          |
| (2)  | 8 | No sabe                     |
| (0)  | 9 | No contesta                 |

38. De las siguientes instituciones, ¿cuáles tienen hoy, a su juicio, mayor capacidad para solucionar los problemas locales que le afectan a Ud.? INDIQUE SOLO 2.

%

Total menciones

- |      |   |                             |
|------|---|-----------------------------|
| (24) | 1 | Iglesia                     |
| (9)  | 2 | Parlamentarios del distrito |
| (62) | 3 | Municipio                   |
| (4)  | 4 | Partidos políticos          |
| (17) | 5 | Intendencia regional        |
| (43) | 6 | Junta de vecinos            |
| (25) | 7 | El Gobierno nacional        |
| (7)  | 8 | No sabe                     |
| (8)  | 9 | No contesta                 |

39. A continuación voy a nombrarle una serie de instituciones comunitarias o voluntarias no remuneradas en las cuales Ud. puede participar. ¿Podría decirme Ud. cuál ha sido su nivel de participación en ellas en los últimos seis meses?

%	Participación activa
(8)	a) Junta de vecinos
(11)	b) Club deportivo (liga de fútbol, equipo deportivo, etc.)
(22)	c) Iglesia, parroquia o grupo religioso
(3)	d) Centro de madres
(3)	e) Centro comunitario
(2)	f) Organización ecológica
(4)	g) Club, Centro u organización cultural
(12)	h) Centro de padres
(10)	i) Institución de beneficencia social (Hogar de Cristo, Damas de colores, etc.)
(6)	j) Grupo de autoayuda (comprando juntos, apoyo a niños con problemas, ollas comunes, etc.)
(3)	k) Grupos juveniles y boy/girl scouts

40. ¿Qué tipo de actividad o colaboración es la que Ud. realiza en las instituciones en que participa activamente? Por favor dígame las dos principales

%	Total menciones
(52)	1 Donación de dinero
(48)	2 Trabajo como voluntario/a
(57)	3 Es miembro regular
(21)	4 Donación en materiales o especies (alimentos, materiales de construcción, textos, etc.)
(11)	5 Otros
(2)	8 No sabe
(10)	9 No contesta