

**CUESTIONARIO**  
**ESTUDIO SOCIAL Y DE OPINION PUBLICA**  
**MAYO-JUNIO 1995**  
**Documento de Trabajo N° 236**  
**Agosto 1995**

1. En general, considerando todos los aspectos de su vida, ¿cuán satisfecho o insatisfecho se encuentra Ud. actualmente

%

- |      |   |                             |
|------|---|-----------------------------|
| (2)  | 1 | MUY INSATISFECHO            |
| (16) | 2 | INSATISFECHO                |
| (24) | 3 | INDIFERENTE, NI BIEN NI MAL |
| (50) | 4 | SATISFECHO                  |
| (8)  | 5 | MUY SATISFECHO              |
| (0)  | 8 | No sabe                     |
| (0)  | 9 | No contesta                 |

2. En esta tarjeta hay una serie de problemas que tiene nuestro país. ¿Cuáles son los tres problemas a que debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el gobierno? INDIQUE SOLO 3.

(% total de menciones)

- |      |    |                               |
|------|----|-------------------------------|
| (19) | 1  | ALZAS DE PRECIOS O INFLACION  |
| (12) | 2  | CORRUPCION 1° _____           |
| (42) | 3  | DELINCUENCIA, ASALTOS, ROBOS  |
| ( 8) | 4  | DERECHOS HUMANOS              |
| (27) | 5  | EDUCACION 3° _____            |
| (28) | 6  | EMPLEO                        |
| (50) | 7  | POBREZA                       |
| (10) | 8  | PROTECCION DEL MEDIO AMBIENTE |
| (30) | 9  | DROGAS                        |
| (30) | 10 | SALUD                         |
| (24) | 11 | SUELDOS                       |
| ( 3) | 12 | TERRORISMO                    |
| (16) | 13 | VIVIENDA                      |
| ( 0) | 14 | No sabe                       |
| ( 0) | 15 | No contesta                   |

3 . De acuerdo a esta escala, ¿cómo calificaría Ud. la actual situación económica del país?

%

(6)	1	MUY MALA
(24)	2	MALA
(52)	3	NI BUENA, NI MALA
(17)	4	BUENA
(1)	5	MUY BUENA
(1)	8	No sabe
(0)	9	No contesta

4. ¿Cómo calificaría Ud. su actual situación económica en comparación con la que tenía hace un año?

%

(3)	1	MUCHO PEOR
(18)	2	PEOR
(50)	3	IGUAL
(26)	4	MEJOR
(3)	5	MUCHO MEJOR
(0)	8	No sabe
(0)	9	No contesta

5 . Y, pensando en el futuro, ¿cómo cree que será su situación económica en un año más?

%

(2)	1	MUCHO PEOR
(12)	2	PEOR
(37)	3	IGUAL
(37)	4	MEJOR
(9)	5	MUCHO MEJOR
(3)	8	No sabe
(0)	9	No contesta

6 ¿Ud. cree que en el momento actual, Chile está: progresando, estancado o en decadencia?

%

(48)	1	PROGRESANDO
(37)	2	ESTANCADO
(11)	3	DECADENCIA
(3)	8	No sabe
(1)	9	No contesta

7. Todos los gobiernos tienen cosas buenas y malas. Considerando todo lo bueno y todo lo malo del actual Gobierno de Eduardo Frei, ¿qué nota de 1 a 7, en que 1 es pésimo y 7 es excelente, le pondría Ud. a este Gobierno?

NOTA : 4,79 (PROMEDIO)

%

- (1) 8 No sabe  
(1) 9 No contesta

8. Independientemente de su posición política, ¿Ud. aprueba o desaprueba la forma como está conduciendo Eduardo Frei el Gobierno?

%

- (48) 1 APRUEBA  
(23) 2 DESAPRUEBA  
(23) 3 NO APRUEBA NI DESAPRUEBA  
(4) 8 No sabe  
(2) 9 No contesta

9. Ahora le voy a leer una serie de temas de los que se preocupa un gobierno. Por favor, dígame, ¿cómo calificaría Ud. la labor que está haciendo el actual Gobierno de Eduardo Frei en cada tarea con notas de 1 a 7, en que 1 es pésimo y 7 es excelente?

– MANEJO DE LA ECONOMIA.	4,69
– CESANTIA	3,93
– EDUCACION	4,71
– INFLACION O ALZAS DE PRECIOS	3,97
– SALUD	3,94
– VIVIENDA	4,47
– POBREZA	3,51
– RELACIONES INTERNACIONALES	5,33
– DELINCUENCIA, ASALTOS Y ROBOS	3,44
– DERECHOS HUMANOS	4,50
– PROBLEMAS DE CONTAMINACION AMBIENTAL	4,01
– RELACION CON LAS FUERZAS ARMADAS	4,78
– MANEJO DE PROBLEMAS DE CORRUPCION	3,99
– CONGESTION Y PROBLEMAS DE TRANSITO	3,94
– MANEJO DE PROBLEMAS LABORALES	4,09
– PROBLEMAS DE DROGADICCION Y TRAFICO DE DROGAS	4,00

10. Todos los gobiernos están expuestos a presiones. En relación a las presiones de grupos como los médicos, choferes de micro, profesores y otros, ¿cree Ud. que el actual Gobierno de Eduardo Frei ha actuado con firmeza, con destreza y habilidad o con debilidad?

%

(24)	1	CON FIRMEZA
(27)	2	CON DESTREZA Y HABILIDAD
(42)	3	CON DEBILIDAD
(6)	8	No sabe
(2)	9	No contesta

11. Ahora, de las siguientes alianzas políticas, ¿con cuál Ud. se identifica o simpatiza más? ¿Con la alianza de los partidos de oposición o con la alianza de los partidos de Gobierno?  
A las personas que contestaron como primera mención Ninguna, no sabe o no contesta, se les insistió en repreguntar con el siguiente comentario: "Bien, ¿y a cuál de las dos alianzas se siente un poco más cercano?", obteniendo así la segunda mención.

% Total menciones		1º Menc.	2º Menc.	
(15)	1	LA ALIANZA DE LOS PARTIDOS DE LA OPOSICION	13	5
(50)	2	LA ALIANZA DE LOS PARTIDOS DE GOBIERNO	46	11
(30)	3	NINGUNA DE ELLAS	36	73
(2)	8	No sabe	4	6
(2)	9	No contesta	2	5

12. Ahora, de los siguientes partidos políticos que se presentan en esta tarjeta, ¿con cuál de ellos se identifica más o simpatiza más Ud.?  
A las personas que contestaron como primera mención Ninguna, no sabe o no contesta, se les insistió en repreguntar con el siguiente comentario: "Bien, ¿y a cuál partido se siente un poco más cercano?", obteniendo así la segunda mención.

% Total Menciones		1º Menc.	2º Menc.	
(33)	1	DEMOCRACIA CRISTIANA (DC)	31	4
(9)	2	PARTIDO POR LA DEMOCRACIA (PPD)	8	2
(1)	3	PARTIDO COMUNISTA (PC)	1	0
(1)	4	PARTIDO RADICAL SOCIALDEMOCRATA (PRSD)	1	0
(5)	5	PARTIDO SOCIALISTA (PS)	5	1
(7)	6	RENOVACION NACIONAL (RN)	6	1
(5)	7	UNION DEMOCRATA INDEPENDIENTE (UDI)	5	1
(2)	8	UNION CENTRO-CENTRO PROGRESISTA (UCCP)	1	0
(0)	9	OTRO: ¿Cuál?_____	0	0

(34)	10 NINGUNO	8	81
(2)	11 No sabe	3	6
(1)	12 No contesta	1	3

13. ¿Quién diría Ud. que es la figura más importante de la actual oposición?  
(Pregunta abierta)

14. ¿Y quién diría Ud. que es la figura más importante de la Concertación, exceptuando al Presidente Eduardo Frei?  
(Pregunta abierta)

15. Como Ud. sabe, tradicionalmente en nuestro país la gente define las posiciones políticas como más cercanas a la izquierda, al centro o a la derecha. En esta tarjeta representamos las distintas posiciones políticas. Por favor, indíqueme, ¿con cuál se identifica más o con cuál posición simpatiza Ud. más?

A las personas que contestaron como primera mención Ninguna, no sabe o no contesta, se les insistió en repreguntar con el siguiente comentario: Bien, ¿y a cuál de estas posiciones se siente un poco más cercano?, obteniendo así la segunda mención.

% Total Menciones		1º Menc.	2º Menc.
(16)	1 DERECHA	16	1
(10)	2 CENTRO DERECHA	9	1
(15)	3 CENTRO	15	1
(13)	4 CENTRO IZQUIERDA	13	1
(12)	5 IZQUIERDA	11	1
(2)	6 INDEPENDIENTE	3	6
(27)	7 NINGUNA	29	76
(3)	8 No sabe	4	10
(1)	9 No contesta	1	3

16. Ahora le voy a leer una lista de personas de figuración pública. Si ha oído hablar de estas personas, dígame qué opina de cada una de ellas. Usando los términos de esta tarjeta, ¿cuál término describe mejor su opinión sobre cada persona?

% evaluación positiva (positiva + muy positiva) entre quienes los conocen

	(%)
– CARLOS BOMBAL	42
– ALEJANDRO FOXLEY	63
– EDUARDO FREI RUIZ-TAGLE	68
– ANDRES ALLAMAND	47

	(%)
- ALBERTO ESPINA	38
- SERGIO BITAR	26
- JOVINO NOVOA	27
- GLADYS MARIN	20
- JOAQUIN LAVIN	46
- FRANCISCO JAVIER ERRAZURIZ	35
- JOSE ANTONIO VIERA-GALLO	46
- PABLO LONGUEIRA	20
- GUTENBERG MARTINEZ	40
- HERNAN LARRAIN	31
- JORGE SCHAULSOHN	45
- ARTURO ALESSANDRI BESA (el ex candidato)	41
- JAIME RAVINET	60
- ANDRES ZALDIVAR	47
- SERGIO DIEZ	27
- SERGIO ONOFRE JARPA	34
- CARLOS OMINAMI	42
- SOLEDAD ALVEAR	43
- SEBASTIAN PIÑERA	44
- GABRIEL VALDES	65
- RICARDO LAGOS	62
- MARIANA AYLWIN	50
- CAMILO ESCALONA	28
- EVELYN MATTHEI	37

17. ¿Recuerda Ud. qué cargos ejercen en Chile los siguientes personajes públicos...?  
Si no lo sabe, por favor dígalos.

%	EDUARDO ANINAT
(15)	1 Ministro de Hacienda
(10)	2 Respuesta equivocada
(75)	8 No sabe
(0)	9 No contesta

%	GABRIEL VALDES
(37)	1 Presidente del Senado
(7)	2 Respuesta equivocada
(56)	8 No sabe
(0)	9 No contesta

%		EDMUNDO PEREZ YOMA
(15)	1	Ministro de Defensa Nacional
(8)	2	Respuesta equivocada
(76)	8	No sabe
(0)	9	No contesta

18. Para cada actividad que le nombraré indique si Ud. la realiza frecuentemente, a veces o nunca.  
LEA UNA A UNA LAS ACTIVIDADES

• MIRA PROGRAMAS POLITICOS EN TELEVISION

%		
(48)		NUNCA
(43)		A VECES
(9)		FRECUENTEMENTE
(0)		NO SABE
(0)		NO CONTESTA

• LEE NOTICIAS SOBRE POLITICA

%		
(57)		NUNCA
(34)		A VECES
(10)		FRECUENTEMENTE
( 0)		NO SABE
( 0)		NO CONTESTA

• CONVERSA EN FAMILIA SOBRE POLITICA

%		
(66)		NUNCA
(27)		A VECES
(7)		FRECUENTEMENTE
(0)		NO SABE
(0)		NO CONTESTA

• CONVERSA CON AMIGOS SOBRE POLITICA

%		
(68)		NUNCA
(26)		A VECES
(6)		FRECUENTEMENTE
(0)		NO SABE
(0)		NO CONTESTA

19. Le voy a leer una lista de gobernantes, dígame, ¿a qué país corresponden?

BILL CLINTON

%

- (68) 1 ESTADOS UNIDOS
- (1) 2 Otro país
- (31) 8 No sabe
- (0) 9 No contesta

JOHN MAJOR

%

- (13) 1 INGLATERRA
- (4) 2 Otro país
- (83) 8 No sabe
- (1) 9 No contesta

FELIPE GONZALEZ

%

- (33) 1 ESPAÑA
- (7) 2 Otro país
- (60) 3 No sabe
- (0) 9 No contesta

CARLOS SAUL MENEM

%

- (81) 1 ARGENTINA
- (1) 2 Otro país
- (18) 8 No sabe
- (0) 9 No contesta

20. ¿Podría Ud. decirme la religión o iglesia a la que pertenece o se siente más cercano?

%

- (72) 1 CATOLICA
- (16) 2 EVANGELICA
- (1) 3 OTRA IGLESIA CRISTIANA
- (1) 4 MORMONA
- (1) 5 TESTIGO DE JEHOVA
- (0) 6 JUDIA
- (0) 7 OTRA RELIGION NO CRISTIANA
- (7) 8 NO TIENE RELIGION
- (0) 9 No sabe
- (0) 10 No contesta

21. ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a la iglesia o practica su culto?

%

- |      |   |   |
|------|---|---|
| (27) | 1 | UNA VEZ POR SEMANA O MAS FRECUENTEMENTE |
| (18) | 2 | UNA O DOS VECES POR MES                 |
| (13) | 3 | DOS O TRES VECES AL AÑO                 |
| (22) | 4 | RARAMENTE, MUY DE VEZ EN CUANDO         |
| (21) | 5 | NUNCA, CASI NUNCA                       |
| (0)  | 8 | No sabe                                 |
| (0)  | 9 | No contesta                             |

22. ¿A qué sistema de salud pertenece Ud. o tiene derecho a beneficios?

%

- |      |   |  |
|------|---|--|
| (42) | 1 | FONASA O SISTEMA NACIONAL DE SERVICIOS DE SALUD  |
| (26) | 2 | ISAPRE   |
| (3)  | 3 | OTROS SISTEMAS PREVISION. (FF.AA., ETC.)   |
| (10) | 4 | NO TIENE SISTEMA DE SALUD PREVISIONAL<br>(CANCELA PARTICULAR CADA VEZ QUE RECIBE ATENCION) |
| (18) | 5 | NO TIENE SISTEMA DE SALUD PREVISIONAL, PERO HACE USO DEL SISTEMA PUBLICO                   |
| (1)  | 8 | No sabe  |
| (0)  | 9 | No contesta  |

23. En general, considerando su actual sistema de salud, ¿cuán satisfecho o insatisfecho se encuentra Ud. actualmente con...?

• LA CALIDAD DEL SERVICIO OBTENIDO

%

- |      |   |                             |
|------|---|-----------------------------|
| (9)  | 1 | MUY INSATISFECHO            |
| (25) | 2 | INSATISFECHO                |
| (17) | 3 | INDIFERENTE, NI BIEN NI MAL |
| (41) | 4 | SATISFECHO                  |
| (5)  | 5 | MUY SATISFECHO              |
| (2)  | 8 | No sabe                     |
| (1)  | 9 | No contesta                 |

• EL COSTO (COTIZACION Y COPAGO)

%

- |      |   |                             |
|------|---|-----------------------------|
| (10) | 1 | MUY INSATISFECHO            |
| (31) | 2 | INSATISFECHO                |
| (12) | 3 | INDIFERENTE, NI BIEN NI MAL |
| (40) | 4 | SATISFECHO                  |

- (3) 5 MUY SATISFECHO
- (3) 8 No sabe
- (1) 9 No contesta

• LA COBERTURA DE SU PLAN DE SALUD

%

- (9) 1 MUY INSATISFECHO
- (28) 2 INSATISFECHO
- (13) 3 INDIFERENTE, NI BIEN NI MAL
- (37) 4 SATISFECHO
- (3) 5 MUY SATISFECHO
- (7) 8 No sabe
- (2) 9 No contesta

24. Como Ud. sabe, hay en Chile personas que son pobres. ¿Cuáles de esta lista cree Ud. que son las dos causas más frecuentes de que estas personas sean pobres? INDIQUE SOLO 2.

%

- (5) 1 LA MALA SUERTE
- (35) 2 LA FLOJERA Y FALTA DE INICIATIVA
- (43) 3 LA FALTA DE EDUCACION
- (16) 4 LA FALTA DE AYUDA ECONOMICA DEL GOBIERNO
- (28) 5 LOS VICIOS Y EL ALCOHOLISMO
- (10) 6 LAS MALAS POLITICAS ECONOMICAS DEL GOBIERNO
- (9) 7 LA FALTA DE GENEROSIDAD DE LOS QUE TIENEN MAS
- (37) 8 LAS POCAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO
- (5) 9 PORQUE LOS PADRES TAMBIEN ERAN POBRES
- (12) 10 LOS ABUSOS O INJUSTICIAS DEL SISTEMA ECONOMICO
- (0) 11 OTROS
- (0) 12 No sabe
- (1) 13 No contesta

25. Como Ud. sabe, también en Chile hay personas que tienen éxito económico, es decir ganan dinero suficiente para llevar una vida acomodada. ¿Cuáles de estos factores cree Ud. que son los dos más importantes en el éxito económico de las personas? INDIQUE SOLO 2.

%

- (28) 1 INICIATIVA PERSONAL
- (10) 2 LA SUERTE
- (15) 3 LA FE EN DIOS
- (39) 4 TRABAJO RESPONSABLE

- (21) 5 CONTACTOS O PITUTOS (PARIENTES, AMIGOS)
- (35) 6 NIVEL EDUCACIONAL ALCANZADO
- (17) 7 LA SITUACION ECONOMICA DE LOS PADRES
- (5) 8 LA AYUDA ECONOMICA DEL ESTADO
- (4) 9 LAS POLITICAS ECONOMICAS DEL GOBIERNO
- (15) 10 TENER UNA FAMILIA UNIDA QUE APOYA
- (10) 11 HACIENDO DINERO A LA MALA, CON MANEJOS DESHONESTOS O INCORRECTOS.
- (0) 12 OTROS
- (0) 13 No sabe
- (0) 14 No contesta

TEMA ESPECIAL: ROL E INSERCIÓN DE LA MUJER EN EL SISTEMA ECONOMICO Y SOCIAL.

Las preguntas correspondientes a este tema especial —de la 26 a la 46— serán publicadas próximamente en otro Documento de Trabajo.

### DATOS PERSONALES

Ahora, por favor, y para terminar, algunos datos personales.

A . ¿En qué año nació?

- %
- (19) 18-24
- (27) 25-34
- (19) 35-44
- (14) 45-54
- (21) 55 Y MAS

B . ¿Cuál es su estado civil?

- %
- (63) CASADO/A
- (24) SOLTERO/A
- (4) CONVIVIENTE
- (4) SEPARADO/A, DIVORCIADO/A
- (4) VIUDO/A
- (0) No contesta

C. Sin tomar en cuenta las repeticiones de curso, ¿cuántos años de estudios aprobados tiene Ud.?

%	
(3)	CERO AÑO DE ESCOLARIDAD
(6)	1-3 AÑOS DE ESCOLARIDAD
(18)	4-7 AÑOS DE ESCOLARIDAD
(12)	8 AÑOS DE ESCOLARIDAD (BASICA COMPLETA)
(18)	9-11 AÑOS DE ESCOLARIDAD
(21)	12 AÑOS DE ESCOLARIDAD (4º MEDIO)
(17)	13-17 AÑOS DE ESTUDIOS
(4)	18 AÑOS O MAS DE ESTUDIOS
(0)	No contesta

D. ¿Está Ud. inscrito para votar?

%	
(87)	SI
(13)	NO
(0)	No sabe
(0)	No contesta

E. ¿En su hogar Ud. posee...?

a) CALEFONT O TERMO PARA AGUA CALIENTE

%	
(51)	SI
(45)	NO
(0)	No sabe
(3)	No contesta

b) REFRIGERADOR

%	
(74)	SI
(25)	NO
(0)	No sabe
(2)	No contesta

c) AUTOMOVIL

%	
(29)	SI
(65)	NO
(0)	No sabe
(2)	No contesta

F. En relación a su actividad y ocupación, ¿cuál es su actividad principal?

EMPLEADO CON CONTRATO DE TRABAJO:

%	
(1)	GERENTES/EJECUTIVOS
(1)	FUERZAS ARMADAS
(15)	EMPLEADO (A)
(8)	OBREROS
(4)	OTROS CON CONTRATO
(3)	ESTA DESEMPLEADO, ESTA BUSCANDO TRABAJO
(31)	QUEHACERES DEL HOGAR
(8)	JUBILADO, RETIRADO, PENSIONADO, MONTEPIADO
(5)	ESTUDIANTE
(23)	TRABAJADOR INDEPENDIENTE

¿Qué tipo de trabajador independiente es Ud.?

(1)	TRABAJADOR INDEPENDIENTE
(2)	PROFESIONAL INDEPENDIENTE
(6)	INDUSTRIAL, COMERCIANTE, EMPRESARIO, GRANDE O PEQUEÑO
(4)	EJERCE ALGUN OFICIO (ELECTRICISTA, GASFITER, ETC.)
(3)	HACE POLOLOS O TRABAJOS OCASIONALES
(5)	REALIZA LABORES AGRICOLAS (CAMPESINO)
(2)	¿Cuál?..... OTRO
( )	No contesta

G. ¿Tiene Ud. hijos?

%	
(78)	SI
(22)	NO
(0)	No sabe
(0)	No contesta

## H. REGISTRE NIVEL SOCIOECONOMICO

%	
( 2)	ABC1
(6)	C2
(37)	C3
(44)	D
(10)	E

## I. REGISTRE SEXO

%	
(49)	HOMBRE
(51)	MUJER