

CUESTIONARIO

ESTUDIO SOCIAL Y DE OPINION PUBLICA

NOVIEMBRE-DICIEMBRE 1994

Documento de Trabajo N° 227

ENERO 1995

1. En general, considerando todos los aspectos de su vida, ¿cuán satisfecho o insatisfecho se encuentra usted actualmente?

%

- | | | |
|------|---|-----------------------------|
| (3) | 1 | MUY INSATISFECHO |
| (18) | 2 | INSATISFECHO |
| (22) | 3 | INDIFERENTE, NI BIEN NI MAL |
| (49) | 4 | SATISFECHO |
| (7) | 5 | MUY SATISFECHO |
| (0) | 8 | NO SABE |
| (0) | 9 | NO CONTESTA |

2. A su juicio, ¿cuál es el principal problema al que debería dedicar un mayor esfuerzo en solucionar el actual Gobierno de Eduardo Frei?

(Pregunta abierta)

3. En esta tarjeta hay una serie de problemas que tiene nuestro país. ¿Cuáles son los tres problemas a que debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el Gobierno? Indique sólo 3.

(% total menciones)

- | | | | | |
|------|---|-------------------------------|----|---|
| (19) | 1 | ALZAS DE PRECIOS O INFLACION | 1º | — |
| (13) | 2 | CORRUPCION | | |
| (40) | 3 | DELINCUENCIA, ASALTOS, ROBOS | | |
| (7) | 4 | DERECHOS HUMANOS | 2º | — |
| (29) | 5 | EDUCACION | | |
| (30) | 6 | EMPLEO | | |
| (50) | 7 | POBREZA | | |
| (7) | 8 | PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE | 3º | — |

- (2) 9 PROTESTAS Y DESORDENES CALLEJEROS
- (50) 10 SALUD
- (26) 11 SUELDOS
- (4) 12 TERRORISMO
- (20) 13 VIVIENDA
- (0) 14 NO SABE
- (1) 15 NO CONTESTA

4. De acuerdo a esta escala, ¿cómo calificaría usted la actual situación económica del país?

%

- (6) 1 MUY MALA
- (27) 2 MALA
- (51) 3 NI BUENA, NI MALA
- (15) 4 BUENA
- (1) 5 MUY BUENA
- (1) 8 NO SABE
- (0) 9 NO CONTESTA

5. ¿Cómo calificaría usted su actual situación económica en comparación con la que tenía hace un año?

%

- (4) 1 MUCHO PEOR
- (26) 2 PEOR
- (46) 3 IGUAL
- (22) 4 MEJOR
- (2) 5 MUCHO MEJOR
- (0) 8 NO SABE
- (1) 9 NO CONTESTA

6. Y, pensando en el futuro, ¿cómo cree que será su situación económica en un año más?

%

- (3) 1 MUCHO PEOR
- (15) 2 PEOR
- (37) 3 IGUAL
- (36) 4 MEJOR
- (6) 5 MUCHO MEJOR
- (4) 8 NO SABE
- (0) 9 NO CONTESTA

7. ¿Usted cree que en el momento actual, Chile está: progresando, estancado o en decadencia?

%

- (44) 1 PROGRESANDO
- (40) 2 ESTANCADO
- (14) 3 DECADENCIA
- (2) 8 NO SABE
- (0) 9 NO CONTESTA

8. Todos los gobiernos tienen cosas buenas y malas. Considerando todo lo bueno y todo lo malo del actual Gobierno de Eduardo Frei, ¿qué nota de 1 a 7 en que 1 es Pésimo y 7 es Excelente le pondría usted a este Gobierno?

% Nota: 4,78 (promedio)

- (1) 8 NO SABE
- (1) 9 NO CONTESTA

9. Bien, y ahora considerando todo lo bueno y todo lo malo de los gobiernos que le nombraré, ¿qué nota le pondría usted al gobierno de ... ?

% Patricio Aylwin 4,98 (promedio)

- (2) 8 NO SABE
- (1) 9 NO CONTESTA

% Augusto Pinochet 4,06 (promedio)

- (3) 8 NO SABE
- (2) 9 NO CONTESTA

% Salvador Allende 3,90 (promedio)

- (23) 8 NO SABE
- (4) 9 NO CONTESTA

10. Independientemente de su posición política, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como está conduciendo Eduardo Frei el Gobierno?

%

- (50) 1 APRUEBA
- (24) 2 DESAPRUEBA
- (21) 3 NO APRUEBA NI DESAPRUEBA
- (3) 8 NO SABE
- (1) 9 NO CONTESTA

11. Ahora le voy a leer una serie de temas de los que se preocupa un gobierno. Por favor, dígame, ¿cómo calificaría usted la labor que está haciendo el actual Gobierno de Eduardo Frei en cada tarea con notas de 1 a 7 en que 1 es pésimo y 7 es excelente?

— Manejo de la economía	4,76
— Cesantía	3,81
— Educación	4,54
— Inflación o alzas de precio	3,94
— Salud	3,80
— Vivienda	4,50
— Pobreza	3,49
— Relaciones internacionales	5,25
— Delincuencia, asaltos y robos	3,41
— Terrorismo	3,82
— Derechos humanos	4,51
— Contaminación ambiental	4,20
— Relación con las Fuerzas Armadas	4,84
— Manejo de problemas de corrupción	4,05

12. Le voy a leer estos mismos temas. Puede usted decirme si cree que el Gobierno actual de Eduardo Frei lo está haciendo mejor, igual o peor que el gobierno anterior de Patricio Aylwin.

- 1 PEOR
2 IGUAL
3 MEJOR
8 NO SABE
9 NO CONTESTA

	% Peor	% Mejor
— Manejo de la economía	17	26
— Cesantía	27	16
— Educación	15	28
— Inflación o alzas de precio	28	17
— Salud	26	20
— Vivienda	13	28
— Pobreza	23	17
— Relaciones internacionales	9	41
— Delincuencia, asaltos y robos	27	17
— Terrorismo	15	23
— Derechos humanos	12	26
— Contaminación ambiental	16	27
— Relación con las Fuerzas Armadas	8	30
— Manejo de problemas de corrupción	19	19

13. Ahora, de las siguientes tendencias políticas, ¿con cuál usted se identifica o simpatiza más?, ¿con la oposición o con la Concertación?

%

- (19) 1 OPOSICION
- (47) 2 CONCERTACION
- (27) 3 NINGUNA DE ELLAS
- (6) 8 NO SABE
- (2) 9 NO CONTESTA

13.1. Bien, ¿y de cuál de las dos tendencias se siente un poco más cercano?
(Para quienes contestaron ninguna, no sabe o no contestaron la pregunta 13)

%

- (8) 1 OPOSICION
- (17) 2 CONCERTACION
- (55) 3 NINGUNA DE ELLAS
- (13) 8 NO SABE
- (7) 9 NO CONTESTA

14. Ahora, de los siguientes partidos políticos que se presentan en esta tarjeta, ¿con cuál de ellos se identifica más o simpatiza más usted?

%

- (2) 1 ALIANZA HUMANISTA VERDE
- (32) 2 DEMOCRACIA CRISTIANA (DC)
- (10) 3 PARTIDO POR LA DEMOCRACIA (PPD)
- (1) 4 PARTIDO COMUNISTA (PC)
- (1) 5 PARTIDO SOCIAL DEMOCRATA (PSD)
- (2) 6 PARTIDO RADICAL (PR)
- (6) 7 PARTIDO SOCIALISTA (PS)
- (9) 8 RENOVACION NACIONAL (RN)
- (4) 9 UNION DEMOCRATA INDEPENDIENTE (UDI)
- (3) 10 UNION CENTRO-CENTRO (UCC)
- (0) 11 OTRO: ¿Cuál? _____
- (26) 12 NINGUNO
- (2) 13 NO SABE
- (1) 14 NO CONTESTA

- 14.1 Bien, ¿y de cuál partido se siente un poco más cercano?
(Para quienes contestaron ninguna, no sabe o no contestaron la pregunta 14)

%

- (1) 1 ALIANZA HUMANISTA VERDE
- (5) 2 DEMOCRACIA CRISTIANA (DC)
- (1) 3 PARTIDO POR LA DEMOCRACIA (PPD)
- (0) 4 PARTIDO COMUNISTA (PC)
- (0) 5 PARTIDO SOCIAL DEMOCRATA (PSD)
- (0) 6 PARTIDO RADICAL (PR)
- (2) 7 PARTIDO SOCIALISTA (PS)
- (2) 8 RENOVACION NACIONAL (RN)
- (2) 9 UNION DEMOCRATA INDEPENDIENTE (UDI)
- (0) 10 UNION CENTRO-CENTRO (UCC)
- (0) 11 OTRO: ¿Cuál? _____
- (72) 12 NINGUNO
- (8) 13 NO SABE
- (6) 14 NO CONTESTA

15. ¿Quién diría usted que es la figura más importante de la actual oposición?

(Pregunta abierta)

16. ¿Y quién diría usted que es la figura más importante de la Concertación, exceptuando al Presidente Eduardo Frei?

(Pregunta abierta)

17. Como usted sabe, tradicionalmente en nuestro país la gente define las posiciones políticas como más cercanas a la izquierda, al centro o a la derecha. En esta tarjeta representamos las distintas posiciones políticas. Por favor, indíqueme, ¿con cuál se identifica más o con cuál posición simpatiza usted más?

%

- (16) 1 DERECHA
- (11) 2 CENTRO DERECHA
- (17) 3 CENTRO
- (13) 4 CENTRO IZQUIERDA
- (15) 5 IZQUIERDA
- (3) 6 INDEPENDIENTE

- (19) 7 NINGUNA
 (5) 8 NO SABE
 (1) 9 NO CONTESTA

17.1. Bien y ¿de cuál posición política se siente más cercano?
 (Para quienes contestaron ninguna, no sabe o no contestaron la pregunta 17)

%

- (2) 1 DERECHA
 (1) 2 CENTRO DERECHA
 (1) 3 CENTRO
 (2) 4 CENTRO IZQUIERDA
 (2) 5 IZQUIERDA
 (9) 6 INDEPENDIENTE
 (62) 7 NINGUNA
 (15) 8 NO SABE
 (6) 9 NO CONTESTA

18. Ahora le voy a leer una lista de personas. Si ha oído hablar de estas personas, dígame qué opina de cada una de ellas. Usando los términos de esta tarjeta, ¿cuál término describe mejor su opinión sobre cada persona?

MUY NEGATIVA	=	1
NEGATIVA	=	2
NI LO UNO, NI LO OTRO	=	3
POSITIVA	=	4
MUY POSITIVA	=	5
NO CONOCE LA PERSONA	=	6
NO SABE	=	8
NO CONTESTA	=	9

% evaluación positiva (positiva+muy positiva)

entre quienes los conocen

— Carlos Bombal	49
— Alejandro Foxley	69
— Eduardo Frei Ruiz-Tagle	72
— Andrés Allamand	51
— Alberto Espina	40
— Germán Correa	47
— Jovino Novoa	31
— Gladys Marín	21
— Joaquín Lavín	43

— Francisco Javier Errázuriz	38
— José Antonio Viera-Gallo	49
— Pablo Longueira	26
— Gutenberg Martínez	46
— Hernán Larraín	31
— Jorge Schaulsohn	54
— Arturo Alessandri Besa (el ex candidato)	41
— Jaime Ravinet	60
— Andrés Zaldívar	51
— Sergio Diez	28
— Sergio Onofre Jarpa	34
— Carlos Ominami	47
— Juan Antonio Coloma	31
— Sebastián Piñera	49
— Gabriel Valdés	68
— Ricardo Lagos	66
— Mariana Aylwin	50
— Camilo Escalona	30
— Ricardo Núñez	26

19. ¿Recuerda usted quién ejerce en Chile los siguientes cargos?

%	Ministro de Hacienda
(12)	1 EDUARDO ANINAT
(4)	2 Otro nombre
(84)	8 No sabe
(1)	9 No contesta

%	Presidencia del Senado
(43)	1 GABRIEL VALDES
(2)	2 Otro nombre
(54)	8 No sabe
(0)	9 No contesta

%	Ministro de Defensa Nacional
(10)	1 EDMUNDO PEREZ
(4)	2 Otro nombre
(84)	8 No sabe
(1)	9 No contesta

20. ¿Cómo evaluaría usted el desempeño de los siguientes ministros del Gobierno de Eduardo Frei con nota de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente?

Alvaro García	Ministro de Economía	4,69
Benjamín Teplizky	Ministro de Minería	4,35
Carlos Figueroa	Ministro del Interior	4,82
José Miguel Insulza	Ministro de Relaciones Exteriores	4,79
Eduardo Aninat	Ministro de Hacienda	4,90
Edmundo Pérez	Ministro de Defensa Nacional	4,79
Ricardo Lagos	Ministro de Obras Públicas	5,11
Edmundo Hermosilla	Ministro de Vivienda y Urbanismo	4,80
José Joaquín Brunner	Ministro Secretaría General de Gobierno	4,68
Genaro Arriagada	Ministro Secretario General de la Presidencia	4,78
Sergio Molina	Ministro de Educación	4,66
Carlos Massad	Ministro de Salud	4,25
María Soledad Alvear	Ministra de Justicia	4,73
Josefina Bilbao	Ministerio de la Mujer	5,21
Gabriel Valdés	Presidencia del Senado	5,38

21. Para cada actividad que le nombraré, indique si usted la realiza frecuentemente, a veces o nunca.

NUNCA	=	0
A VECES	=	1
FRECUENTEMENTE	=	2
NO SABE	=	8
NO CONTESTA	=	9

—Mira los programas y los foros políticos en televisión

%

(42)	NUNCA
(47)	A VECES
(11)	FRECUENTEMENTE
(0)	NO SABE
(0)	NO CONTESTA

—Lee noticias sobre política

%

(55)	NUNCA
(33)	A VECES
(12)	FRECUENTEMENTE
(0)	NO SABE
(0)	NO CONTESTA

—Conversa en familia sobre política

%

- (61) NUNCA
- (29) A VECES
- (10) FRECUENTEMENTE
- (0) NO SABE
- (0) NO CONTESTA

—Conversa con amigos sobre política

%

- (64) NUNCA
- (26) A VECES
- (10) FRECUENTEMENTE
- (0) NO SABE
- (0) NO CONTESTA

22. Cada una de las frases contenidas en esta tarjeta expresa un valor significativo, algo bueno para la sociedad. Al comparar estas dos, ¿cuál diría usted que es la más importante a su juicio?

%

- (53) 1 LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y LA JUSTICIA SOCIAL
- (45) 2 EL ORDEN PUBLICO Y LA SEGURIDAD CIUDADANA
- (2) 3 AMBAS IGUAL
- (1) 8 NINGUNA
- (0) 9 NO CONTESTA

23. Cada una de las frases contenidas en esta tarjeta expresa un valor significativo, algo bueno para la sociedad. Al comparar estas dos, ¿cuál diría usted que es la más importante a su juicio?

%

- (62) 1 EL DESARROLLO ECONOMICO
- (35) 2 EL ORDEN PUBLICO Y LA SEGURIDAD CIUDADANA
- (2) 3 AMBAS IGUAL
- (1) 8 NINGUNA
- (0) 9 NO CONTESTA

24. Cada una de las frases contenidas en esta tarjeta expresa un valor significativo, algo bueno para la sociedad. Al comparar estas dos, ¿cuál diría usted que es la más importante a su juicio?

%

- (41) 1 LA DEMOCRACIA Y LAS LIBERTADES PUBLICAS Y PRIVADAS
- (57) 2 EL ORDEN PUBLICO Y LA SEGURIDAD CIUDADANA

- (1) 3 AMBOS IGUAL
- (1) 8 NINGUNO
- (0) 9 NO CONTESTA

25. Cada una de las frases contenidas en esta tarjeta expresa un valor significativo, algo bueno para la sociedad. Al comparar estas dos, ¿cuál diría usted que es la más importante a su juicio?

%

- (47) 1 LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y LA JUSTICIA SOCIAL
- (51) 2 EL DESARROLLO ECONOMICO
- (1) 3 AMBOS IGUAL
- (0) 8 NINGUNA
- (0) 9 NO CONTESTA

26. Cada una de las frases contenidas en esta tarjeta expresa un valor significativo, algo bueno para la sociedad. Al comparar estas dos, ¿cuál diría usted que es la más importante a su juicio?

%

- (66) 1 LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y LA JUSTICIA SOCIAL
- (31) 2 LA DEMOCRACIA Y LAS LIBERTADES PUBLICAS Y PRIVADAS
- (2) 3 AMBOS IGUAL
- (1) 8 NINGUNA
- (0) 9 NO CONTESTA

27. Cada una de las frases contenidas en esta tarjeta expresa un valor significativo, algo bueno para la sociedad. Al comparar estas dos, ¿cuál diría usted que es la más importante a su juicio?

%

- (73) 1 EL DESARROLLO ECONOMICO
- (25) 2 LA DEMOCRACIA Y LAS LIBERTADES PUBLICAS Y PRIVADAS
- (1) 3 AMBOS IGUAL
- (1) 8 NINGUNO
- (0) 9 NO CONTESTA

28. En su opinión, ¿hacia qué tendencia política se inclinan más cada una de las siguientes figuras políticas?

- DERECHA = 1
- CENTRO DERECHA = 2
- CENTRO = 3
- CENTRO IZQUIERDA = 4
- IZQUIERDA = 5

INDEPENDIENTE	=	6
NINGUNA	=	7
NO SABE	=	8
NO CONTESTA	=	9

		Mayor mención (%)
— Eduardo Frei	Centro izquierda	21
— Patricio Aylwin	Centro izquierda	25
— Augusto Pinochet	Derecha	62
— Salvador Allende	Izquierda	70
— Andrés Allamand	Derecha	40
— Ricardo Lagos	Izquierda	45
— Alejandro Foxley	No sabe	36

29. Le voy a leer una lista de gobernantes, dígame, ¿a qué país corresponden?

BILL CLINTON

%

(71)	1	ESTADOS UNIDOS
(1)	2	Otro nombre
(28)	8	No sabe
(0)	9	No contesta

JOHN MAJOR

%

(16)	1	INGLATERRA
(4)	2	Otro nombre
(80)	8	No sabe
(0)	9	No contesta

FELIPE GONZALEZ

%

(32)	1	ESPAÑA
(8)	2	Otro nombre
(60)	8	No sabe
(0)	9	No contesta

CARLOS SAUL MENEM

%

(82)	1	ARGENTINA
(1)	2	Otro nombre

- (17) 8 No sabe
(0) 9 No contesta

TEMA ESPECIAL: SALUD

30. ¿Cuán satisfecho o insatisfecho se encuentra usted con respecto a su sistema de salud?

%

- (12) 1 MUY INSATISFECHO
(41) 2 INSATISFECHO
(7) 3 INDIFERENTE
(35) 4 SATISFECHO
(4) 5 MUY SATISFECHO
(1) 8 NO SABE
(0) 9 NO CONTESTA

31. ¿Por qué está usted insatisfecho con su sistema de salud?

32. Pensando en general en las necesidades de salud de usted y su familia, ¿cómo evaluaría los servicios que usted tiene disponibles, en notas de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente?

% NOTA: 4,54 (promedio)

- (1) 8 No sabe
(1) 9 No contesta

33. Todas las personas enfrentamos la posibilidad de enfermedades o problemas de salud graves, lo que puede significar grandes gastos. Muchas personas tienen para estos motivos algún sistema o plan de salud, público Fonasa o privado Isapre. Ante una enfermedad o problema de salud grave, ¿cuál de las siguientes frases describe mejor su actual situación con respecto a su plan de salud?

%

- (32) 1 NO TENGO NINGUNA PROTECCIÓN O PLAN DE SALUD
(35) 2 ME SIENTO INSUFICIENTEMENTE CUBIERTO POR MI PLAN DE SALUD
(23) 3 ME SIENTO BIEN O RAZONABLEMENTE BIEN CUBIERTO POR MI PLAN DE SALUD
(8) 4 ME SIENTO TOTALMENTE O CASI TOTALMENTE CUBIERTO POR MI PLAN DE SALUD
(1) 8 NO SABE
(0) 9 NO CONTESTA

34. ¿A qué sistema previsional de salud pertenece usted o tiene derecho a beneficios?

%

- (45) 1 Fonasa o SNSS
- (24) 2 Isapre
- (4) 3 Otros sistemas previsionales (FF. AA., etc.)
- (26) 4 No tiene sistema de salud previsional
- (1) 8 No sabe
- (0) 9 No contesta

35. ¿En el sistema de salud al que pertenece, ...?

%

- (62) 1 Usted es el cotizante
- (34) 2 Usted es carga de otra persona, es decir, se atiende en ese sistema pero no impone en forma independiente
- (3) 8 No sabe
- (1) 9 No contesta

36. ¿Cuál es el porcentaje legal de descuento mensual en los sueldos para pagar la previsión en salud?

%

- (29) 1 7%
- (17) 2 Otro
- (53) 8 No sabe
- (1) 9 No contesta

37. Durante el último año, ¿recibió usted directamente o acompañó a algún familiar en alguna atención de salud?

%

- (69) 1 Sí
- (31) 2 No
- (0) 8 No sabe
- (0) 9 No contesta

38. Refiriéndose a la última atención de salud, ¿dónde fue?

- (27) 1 CENTRO MÉDICO PRIVADO, CLINICA U HOSPITAL PRIVADO
- (3) 2 ESTABLECIMIENTOS DE FUERZAS ARMADAS
- (1) 3 MUTUALES DE SEGURIDAD
- (13) 4 CONSULTORIO MUNICIPAL O PUBLICO
- (0) 5 EN UN CENTRO MÉDICO DE BENEFICENCIA (CRUZ ROJA, CLUB DE LEONES, CARITAS, ETC.)

- (0) 6 EN SU HOGAR POR UN PROFESIONAL PRIVADO
- (40) 7 HOSPITAL PUBLICO
- (8) 8 MEDICO PARTICULAR
- (8) 9 POSTA (SNSS)
- (0) 10 SOLICITO ATENCION Y NO CONSIGUIO SER ATENDIDO
- (0) 11 NO SABE
- (1) 12 NO CONTESTA

39. Hablando de esta última atención de salud, según esta tarjeta cómo evaluaría usted estos aspectos?

a) El proceso de conseguir ser atendido:

%

- (8) 1 Muy malo
- (13) 2 Malo
- (24) 3 Regular
- (41) 4 Bueno
- (11) 5 Muy bueno
- (1) 8 No sabe
- (1) 9 No contesta
- (0) 10 No había esa persona

b) La atención o trato del médico:

%

- (2) 1 Muy malo
- (4) 2 Malo
- (16) 3 Regular
- (56) 4 Bueno
- (20) 5 Muy bueno
- (1) 8 No sabe
- (0) 9 No contesta
- (1) 10 No había esa persona

c) La atención de la enfermera:

%

- (3) 1 Muy malo
- (7) 2 Malo
- (18) 3 Regular
- (50) 4 Bueno
- (13) 5 Muy bueno
- (1) 8 No sabe
- (0) 9 No contesta
- (8) 10 No había esa persona

d) La atención de los auxiliares:

%

- (3) 1 Muy malo
- (7) 2 Malo
- (17) 3 Regular
- (47) 4 Bueno
- (11) 5 Muy bueno
- (2) 8 No sabe
- (0) 9 No contesta
- (12) 10 No había esa persona

e) La atención del personal administrativo:

%

- (5) 1 Muy malo
- (10) 2 Malo
- (18) 3 Regular
- (49) 4 Bueno
- (11) 5 Muy bueno
- (2) 8 No sabe
- (0) 9 No contesta
- (4) 10 No había esa persona

40. Pensando en general en los servicios de salud disponibles para personas como usted, ¿cree usted que en el último año han empeorado, se mantienen igual o han mejorado?

%

- (54) 1 Se mantienen igual
- (23) 2 Han empeorado
- (20) 3 Han mejorado
- (3) 8 No sabe
- (0) 9 No contesta

41. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con el hecho de que médicos y otros funcionarios del sector público de salud recurran a la huelga o paro de actividades para conseguir sus objetivos?

%

- (40) 1 ESTA DE ACUERDO
- (57) 2 ESTA EN DESACUERDO
- (2) 8 NO SABE
- (1) 9 NO CONTESTA

41.1 ¿Por qué?

(Pregunta abierta)

42. ¿Cuál de las siguientes alternativas es, en su opinión, el mayor problema del sector de salud pública en Chile, es decir, en los hospitales y consultorios? ¿Y cuál el 2º mayor problema?

%

Primera
mención

- | | | |
|------|---|--|
| (10) | 1 | POCA MOTIVACIÓN DE LOS MÉDICOS |
| (27) | 2 | FALTA DE EQUIPAMIENTO MÉDICO |
| (13) | 3 | DETERIORO DE LA INFRAESTRUCTURA DE CONSULTORIOS Y HOSPITALES |
| (22) | 4 | BAJAS REMUNERACIONES DE LOS FUNCIONARIOS |
| (12) | 5 | POCA DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS |
| (10) | 6 | MALA ADMINISTRACION |
| (5) | 7 | TRATO INAPROPIADO POR PARTE DEL PERSONAL |
| (1) | 8 | NO SABE |
| (0) | 9 | NO CONTESTA |

43. Durante el último año, ¿pospuso usted o alguien de su familia alguna atención médica por temor a que saliera demasiado cara?

%

- | | | |
|------|---|-------------|
| (35) | 1 | Sí |
| (65) | 2 | No |
| (0) | 8 | No sabe |
| (0) | 9 | No contesta |

43.1 De esa o esas atenciones, ¿resultó alguna de ellas seria o grave?

%

- | | | |
|------|---|-------------|
| (43) | 1 | Sí |
| (55) | 2 | No |
| (2) | 8 | No sabe |
| (0) | 9 | No contesta |

44. ¿Cree usted que es bueno que la gente tenga libertad para ir al consultorio u hospital de su elección, independientemente del barrio donde viva?

%

- (92) 1 Sí
- (7) 2 No
- (1) 8 No sabe
- (0) 9 No contesta

45. ¿A qué grupo pertenece usted en Fonasa o SNSS: el grupo A o B, es decir, el que no paga en los servicios de atención del Servicio Nacional de Salud, o el grupo C o D, es decir, el que paga algo en los servicios de este tipo?

%

- (46) 1 GRUPO A, B (NO PAGA EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DEL SNSS)
- (36) 2 GRUPO C, D (PAGA ALGO EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DEL SNSS)
- (13) 7 No corresponde
- (4) 8 No sabe
- (0) 9 No contesta

46. Como se sabe, algunas personas se han incorporado al sistema de Isapres, mientras otras permanecen en Fonasa. Suponiendo que costara lo mismo, es decir, que a ustedes, o la persona de la que usted depende le descontaran de su sueldo la misma cantidad, ¿qué preferiría usted?

%

- (19) 1 FONASA, MODALIDAD INSTITUCIONAL
- (53) 2 FONASA, LIBRE ELECCION (COMPRAR BONO Y ATENDERSE CON UN MÉDICO PARTICULAR)
- (14) 3 ISAPRE
- (14) 8 NO SABE
- (1) 9 NO CONTESTA

47. Voy a leerle una serie de razones por las cuales algunas personas no han ingresado a una Isapre; usted me irá diciendo si corresponden, o no, a su caso.

%

- (66) 1 Prefiere la Isapre, pero no le alcanza el sueldo
- (30) 2 El plan al que podría acceder en una Isapre es inferior a lo que actualmente posee
- (23) 3 Simplemente no se ha interesado en cambiarse
- (42) 4 Le falta información para tomar una buena decisión
- (34) 5 Prefiere una Isapre, pero no se cambia por seguridad, ya que en caso de perder el trabajo se queda sin cobertura médica

- (17) 6 Prefiere la Isapre, pero ésta no le cubre una enfermedad congénita o preexistente importante (suya o de un miembro de su familia)
- (5) 7 Otras razones ¿ cuál? _____
- (2) 8 NO SABE
- (1) 9 NO RESPONDE

48. Nos interesa el tema de las situaciones irregulares, corrupción o coima en algunas instituciones de salud. ¿Cuáles de las siguientes situaciones le ha tocado a usted ver o vivir personalmente o a alguien muy cercano?

SI = 1
 NO = 2
 NO SABE = 8
 NO RESPONDE = 9

% Sí

- Ver cómo el funcionario que reparte los números del consultorio elige a quien entregárselos o hace pasar a personas sin número por ser sus amigos: «compadrazgo» 54
- Tener que pagar para conseguir un número de atención en el consultorio 19
- Tener que pagar una suma (coima) a un funcionario de la posta u hospital para conseguir ser atendido 19
- Conseguir tarjeta de indigente con la visitadora a pesar de no serlo 36

49. Voy a leerle algunos aspectos de la atención otorgada en los consultorios municipales y del SNSS y usted me dirá si considera que en el último año ha mejorado, se ha mantenido igual o ha empeorado.

HA EMPEORADO = 1
 SE HA MANTENIDO IGUAL = 2
 HA MEJORADO = 3
 NO SABE = 8
 NO CONTESTA = 9

	% Peor	% Mejor
a) La disponibilidad de medicamentos	27	14
b) Los horarios de atención	20	17
c) El trato del personal	18	18
d) La atención de urgencia	23	21
e) Los equipos médicos	19	24

50. Voy a leerle una serie de opiniones que las personas dan sobre los funcionarios del sector público de salud. Usando esta tarjeta usted me dirá cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con ellas.

- 1 COMPLETAMENTE EN DESACUERDO
- 2 EN DESACUERDO
- 3 NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO
- 4 DE ACUERDO
- 5 COMPLETAMENTE DE ACUERDO
- 8 NO SABE
- 9 NO CONTESTA

	% acuerdo (4 y 5)
a) Los funcionarios están mal capacitados	41
b) Los funcionarios están mal pagados y por lo tanto desmotivados	79
c) Hay poco personal para mucha gente solicitando atención	88
d) Los funcionarios se sienten superiores a las personas que atienden	64
e) Los funcionarios del sector público de salud siempre atenderán peor que los del sector privado	69
f) Los funcionarios en general tratan bien a las personas	39

LAS SIGUIENTES PREGUNTAS SE EFECTUARAN SOLO A LOS USUARIOS O BENEFICIARIOS DE ISAPRE, ES DECIR, A LOS QUE EN LA PREGUNTA N° 34 CONTESTARON 2.

51. ¿Qué grado de incertidumbre siente usted con respecto a qué cubre efectivamente el plan de salud al que pertenece usted y su familia?

%

- | | |
|------|-----------|
| (28) | 1 Mucha |
| (44) | 2 Poca |
| (24) | 3 Ninguna |
| (4) | 8 No sabe |

52. Le leeré algunas frases relacionadas con la información acerca de su plan de salud, y me dirá cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con ellas.

- 1 COMPLETAMENTE EN DESACUERDO
- 2 EN DESACUERDO
- 3 NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO
- 4 DE ACUERDO
- 5 COMPLETAMENTE DE ACUERDO
- 8 NO SABE
- 9 NO CONTESTA

	% acuerdo (4 y 5)
a) La información es demasiado compleja y difícil de comprender	56
b) La Isapre da pocas facilidades para obtener más información	58
c) Usted no se ha interesado en averiguar más acerca de su plan	54
d) Se siente tranquilo con la información que dispone.	52

53. ¿Cuán importante es para usted al momento de elegir su plan de salud el hecho de poder tener libre elección del médico o institución tratante?

%	
(2)	1 NADA IMPORTANTE
(3)	2 POCO IMPORTANTE
(4)	3 INDIFERENTE
(35)	4 IMPORTANTE
(55)	5 MUY IMPORTANTE
(2)	8 NO SABE
(0)	9 NO CONTESTA

54. ¿Cree usted que es correcto (lícito) prestar su tarjeta o bono de la Isapre a otra persona para que reciba atención médica?

%	
(31)	1 Sí
(67)	2 NO
(1)	8 NO SABE
(1)	9 NO CONTESTA

Ahora, por favor, y para terminar, algunos datos personales

A. ¿En qué año nació? —

%	
(20)	1 18-24
(27)	2 25-34
(20)	3 35-44
(14)	4 45-54
(20)	5 55 Y MAS

B. ¿Cuál es su estado civil?

%

- | | | |
|------|---|----------------------|
| (60) | 1 | CASADO |
| (26) | 2 | SOLTERO |
| (3) | 3 | CONVIVIENTE |
| (5) | 4 | SEPARADO, DIVORCIADO |
| (6) | 5 | VIUDO |
| (0) | 6 | NO CONTESTA |

C. Sin tomar en cuenta las repeticiones de curso, ¿Cuántos años de estudios aprobados tiene usted?

%

- | | | |
|------|---|---|
| (3) | 1 | CERO AÑO DE ESCOLARIDAD |
| (9) | 2 | 1 - 3 AÑOS DE ESCOLARIDAD |
| (21) | 3 | 4 - 7 AÑOS DE ESCOLARIDAD |
| (10) | 4 | 8 AÑOS DE ESCOLARIDAD (BASICA COMPLETA) |
| (16) | 5 | 9 -11 AÑOS DE ESCOLARIDAD |
| (19) | 6 | 12 AÑOS DE ESCOLARIDAD (4º MEDIO) |
| (18) | 7 | 13-17 AÑOS DE ESCOLARIDAD |
| (4) | 8 | 18 AÑOS DE ESCOLARIDAD |
| (0) | 9 | NO CONTESTA |

D. ¿Está usted inscrito para votar?

%

- | | | |
|------|---|-------------|
| (85) | 1 | SI |
| (14) | 2 | NO |
| (0) | 8 | NO SABE |
| (1) | 9 | NO CONTESTA |

E. En su hogar usted posee...

- | | |
|---|-------------|
| 1 | SI |
| 2 | NO |
| 8 | NO SABE |
| 9 | NO CONTESTA |

% Sí

- | | | |
|----|------------------------------------|------|
| a) | Calefón o termo para agua caliente | (48) |
| b) | Refrigerador funcionando | (67) |
| c) | Automóvil | (28) |

F. En relación a su actividad y ocupación , ¿cuál es su actividad principal?

EMPLEADO CON CONTRATO DE TRABAJO

%

- (1) 1 GERENTES/EJECUTIVOS
- (0) 2 FUERZAS ARMADAS
- (18) 3 EMPLEADOS
- (6) 4 OBREROS
- (3) 5 OTROS CON CONTRATO
- (3) 6 ESTA DESEMPLEADO, ESTA BUSCANDO TRABAJO
- (31) 7 QUEHACERES DEL HOGAR
- (9) 8 JUBILADO, RETIRADO, PENSIONADO, MONTEPIADO, RENTISTA
- (6) 9 ESTUDIANTE
- (0) 10 TRABAJADOR INDEPENDIENTE

¿Qué tipo de trabajador independiente es usted?

- (2) 11 PROFESIONAL INDEPENDIENTE
- (6) 12 INDUSTRIAL, COMERCIANTE, EMPRESARIO, GRANDE O PEQUEÑO
- (3) 13 EJERCE ALGUN OFICIO (ELECTRICISTA, GASFITER, ETC.)
- (3) 14 HACE POLOLOS O TRABAJOS OCASIONALES
- (5) 15 REALIZA LABORES AGRICOLAS (CAMPESINO)
- (3) 16 OTRO, ¿Cuál?
- (0) 17 NO CONTESTA

G. Registre nivel socioeconómico

%

- (3) 1 ABC1
- (6) 2 C2
- (34) 3 C3
- (42) 4 D
- (14) 5 E

H. Registre sexo

%

- (48) 1 HOMBRE
- (52) 2 MUJER