

**CUESTIONARIO**  
**ESTUDIO SOCIAL Y DE OPINION PUBLICA**  
**JULIO 1993**  
**Documento de Trabajo N° 200**  
**Agosto 1993**

1. En general, considerando todos los aspectos de SU VIDA, ¿cuán satisfecho o insatisfecho se encuentra usted actualmente? (Leer alternativas)

- (4,7%) 5 : Muy satisfecho \_\_\_\_\_
- (47,2%) 4 : Satisfecho
- (29,7%) 3 : Indiferente, ni bien ni mal
- (16,0%) 2 : Insatisfecho
- (2,3%) 1 : Muy insatisfecho
- (0,0%) 9 : No responde (no leer)

2. A continuación le mostraré una serie de problemas que tiene nuestro país. ¿Cuáles son los tres problemas que debería dedicar mayor esfuerzo en solucionar el Gobierno? Indique sólo 3. (Pasar tarjeta N° 1).

- (56,4%) 1 : Delincuencia, asaltos y robos \_\_\_\_\_
- (49,2%) 2 : Salud \_\_\_\_\_
- (39,0%) 3 : Pobreza
- (31,9%) 4 : Educación
- (27,9%) 5 : Sueldos
- (23,4%) 6 : Empleo \_\_\_\_\_
- (19,0%) 7 : Vivienda
- (10,8%) 8 : Alzas de precios, inflación
- (10,2%) 9 : Derechos Humanos
- (4,0%) 10 : Protestas y desórdenes callejeros
- (7,3%) 11 : Terrorismo
- (13,6%) 12 : Protección del medio ambiente
- (6,5%) 13 : Corrupción

3. De acuerdo a la siguiente escala, ¿cómo calificaría usted la actual situación económica del país? (Leer alternativas).

- (1,9%) 5 : Muy buena \_\_\_\_\_
- (21,3%) 4 : Buena
- (59,8%) 3 : Ni buena ni mala

- (14,8%) 2 : Mala
- (1,8%) 1 : Muy mala
- (0,4%) 8 : No sé (no leer)

4. ¿Cómo calificaría usted su actual situación económica en comparación con la que tenía hace un año? (Leer alternativas).

- (2,3%) 5 : Mucho mejor \_\_\_\_\_
- (30,3%) 4 : Mejor
- (46,3%) 3 : Igual
- (18,6%) 2 : Peor
- (2,2%) 1 : Mucho peor
- (0,3%) 8 : No sé (no leer)

5. Y, pensando en el futuro, ¿cómo cree que será su situación económica en un año más? (Leer alternativas.)

- (5,5%) 5 : Mucho mejor \_\_\_\_\_
- (43,4%) 4 : Mejor
- (37,2%) 3 : Igual
- (8,1%) 2 : Peor
- (0,6%) 1 : Mucho peor
- (5,2%) 8 : No sé (no leer)

6. ¿Usted cree que en el momento actual, Chile está: progresando, estancado o en decadencia?

- (62,7%) 1 : Progresando
- (32,4%) 2 : Estancado
- (4,7%) 3 : En decadencia
- (0,3%) 8 : No contesta

7. Todos los gobiernos tienen cosas buenas y malas. Considerando todo lo bueno y todo lo malo del Gobierno actual, ¿qué nota de 1 a 7 le pondría a usted a este Gobierno según esta escala? (Pasar tarjeta de evaluación N° 2.)

Nota global: \_\_\_\_\_

8. Independiente de su posición política, usted aprueba o desaprueba la forma como está conduciendo Patricio Aylwin el Gobierno?

- (54,0%) 1 : Aprueba
- (15,2%) 2 : Desaprueba
- (27,8%) 3 : No aprueba ni desaprueba
- (2,9%) 9 : No responde (no leer)

9. Ahora le voy a leer una serie de temas, de los que se preocupa un gobierno. Por favor dígame, ¿cómo calificaría usted la labor que está haciendo el actual Gobierno en cada tarea, en una escala de 1 a 7 en que 1=muy malo y 7=excelente? (Pasar tarjeta de evaluación N° 2.)

(4,6)	- Manejo de la economía	_____
(3,9)	- Cesantía	_____
(4,4)	- Educación	_____
(3,6)	- Inflación, alzas de precio	_____
(3,4)	- Salud	_____
(4,0)	- Vivienda	_____
(3,2)	- Pobreza	_____
(5,2)	- Relaciones internacionales	_____
(2,6)	- Delincuencia, asaltos y robos	_____
(3,2)	- Terrorismo	_____
(3,9)	- Derechos humanos	_____
(2,9)	- Contaminación ambiental	_____
(3,7)	- Relación con las Fuerzas Armadas	_____
(3,5)	- Manejo de problemas de corrupción	_____
(4,5)	- Capacidad de reaccionar a desastres naturales	_____

10. Ahora, de los siguientes partidos políticos que se presentan en esta tarjeta, ¿con cuál de ellos se identifica más o simpatiza más usted? (Pasar tarjeta N° 3). (Código de partido.)

(Total menciones)

(4,2%)	01 = Unión Demócrata Independiente (UDI)	_____	_____
(0,7%)	02 = Partido Radical (PR)		
(7,8%)	03 = Renovación Nacional (RN)		
(5,7%)	04 = Partido Socialista (PS)		
(41,5%)	05 = Democracia Cristiana (DC)		
(9,0%)	06 = Partido por la Democracia (PPD)		
(2,0%)	07 = Partido Comunista (PC)		
(3,6%)	08 = Unión Centro-Centro (UCC)		
(1,5%)	09 = Alianza Humanista Verde		
(0,4%)	10 = Partido Social Demócrata (PSD)		
(1,2%)	11 = Otro: ¿cuál?: .....		
(22,1%)	12 = Ninguno (no leer)		

¿Y con cuál partido se siente más cercano? ( )

11. Supongamos que este domingo hubiere elecciones para Presidente de la República. Si usted pudiera elegir a cualquier persona, ¿por quién votaría usted?

(Si contesta "ninguno" insistir: recuerde que es obligación votar, ¿por quién votaría usted?)

\_\_\_\_\_

12.a ¿Quién diría usted que es la figura más importante de la actual oposición?

\_\_\_\_\_

12.b ¿Y quién diría usted que es la figura más importante de la Concertación, exceptuando al Presidente Patricio Aylwin?

\_\_\_\_\_

13. Como usted sabe, tradicionalmente en nuestro país la gente define las posiciones políticas como más cercanas a la izquierda, al centro o a la derecha. Tenemos representando en esta tarjeta las distintas posiciones políticas. Por favor, indíqueme, ¿con cuál se identifica más o con cuál posición simpatiza usted más? (Pasar tarjeta circular.)

(Total menciones)

- (12,2%) 1 : Derecha \_\_\_\_\_
- (10,3%) 2 : Centro derecha
- (20,4%) 3 : Centro
- (23,8%) 4 : Centro izquierda
- (12,4%) 5 : Izquierda
- (2,1%) 6 : Independiente (no leer)
- (8,2%) 7 : Ninguna (no leer)
- (3,0%) 8 : No sabe (no leer)
- (7,7%) 9 : No contesta

¿Y con cuál posición política se siente más cercano? \_\_\_\_\_

14. Recientemente se realizó un proceso de elecciones primarias en la Concertación, mediante el cual se eligió a Eduardo Frei como candidato presidencial de ese sector político. ¿Cree usted que estas primarias fueron un método honesto o no tan honesto para elegir el candidato de la Concertación?

- (57,4%) 1 : Fue un método honesto
- (22,1%) 2 : Fue un método no tan honesto \_\_\_\_\_
- (20,5%) 8 : No sabe/no está seguro

15. Todos los sectores políticos tienen sus problemas; la siguiente es una lista de problemas que alguna gente piensa que tiene la oposición chilena; esto es, el sector político formado por Renovación Nacional, la UDI y otros grupos y partidos menores. Por favor, lea la lista y elija cuál de ellos cree usted que es el problema más importante de este sector político. (Pasar tarjeta N°5)

- (23,6%) 1 : Falta de líderes adecuados
- (13,4%) 2 : Tiene poco que ofrecer al país
- (17,1%) 3 : Partidos desorganizados
- (27,7%) 4 : Existen demasiadas divisiones y conflictos internos \_\_\_\_\_
- (14,4%) 5 : Existen demasiada intervención de grupos de poder
- (3,8%) 6 : No sabe, no contesta

16. Ahora pensemos en los problemas de la Concertación. La siguiente lista contiene problemas que alguna gente cree que tiene la Concertación. Elija el que usted cree que es el problema más importante de ese sector político (Pasar tarjeta N° 6)

- (8,2%) 1 : Falta de líderes adecuados
- (8,3%) 2 : Tiene poco que ofrecer al país
- (31,4%) 3 : Demasiados partidos o grupos
- (20,4%) 4 : Demasiado poder de la Democracia Cristiana \_\_\_\_\_
- (11,5%) 5 : Los partidos chicos no tienen posibilidad de influir
- (5,0%) 6 : Existe demasiada intervención del Gobierno
- (10,3%) 7 : Es un sector demasiado grande y poderoso
- (4,8%) 8 : No sabe, no contesta

17. Ultimamente ha existido bastante discusión sobre posible corrupción de funcionarios del Estado. ¿Cuál de las siguientes frases refleja mejor su opinión acerca de la existencia de corrupción entre funcionarios del Estado?

- (45,8%) 1 : La corrupción es muy fuerte \_\_\_\_\_
- (46,6%) 2 : La corrupción existe, aunque es poco frecuente
- (6,2%) 3 : No existe corrupción
- (1,4%) 8 : No sabe, no contesta

18. Las siguientes personas tienen o han tenido diversos grados de notoriedad en la vida pública nacional. Indique, usando los términos de esta tarjeta (pasar tarjeta N° 7-personas). ¿Cuál término describe mejor su posición sobre cada persona?

Entrevistador:

Si contesta "no conoce" marcar 9.

Parta alternadamente de arriba hacia abajo - de abajo hacia arriba, o del centro, completando toda la lista. Indique por dónde partió.

Tarjeta N° 7

5: muy positivo

4: positivo

3: ni bien ni mal

2: negativo

1: muy negativo

Punto de partida

% favorable entre quienes conoce

(41,5%) \_\_\_ Carlos Bombal  
 (72,4%) \_\_\_ Alejandro Foxley  
 (14,8%) \_\_\_ Eugenio Pizarro  
 (75,0%) \_\_\_ Eduardo Frei Ruiz-Tagle  
 (28,4%) \_\_\_ Cristián Reitze  
 (34,3%) \_\_\_ Manfred Max Neef  
 (56,2%) \_\_\_ Enrique Correa  
 (32,6%) \_\_\_ Manuel Feliú  
 (35,9%) \_\_\_ Andrés Allamand  
 (25,1%) \_\_\_ José Piñera  
 (31,6%) \_\_\_ Alberto Espina  
 (43,0%) \_\_\_ Germán Correa  
 (22,0%) \_\_\_ Jovino Novoa  
 (12,8%) \_\_\_ Gladys Marín  
 (30,0%) \_\_\_ Joaquín Lavín  
 (29,2%) \_\_\_ Francisco Javier Errázuriz  
 (54,3%) \_\_\_ José Antonio Viera-Gallo  
 (19,2%) \_\_\_ Pablo Longueira  
 (40,5%) \_\_\_ Gutenberg Martínez  
 (30,5%) \_\_\_ Carlos Cáceres  
 (36,9%) \_\_\_ Genaro Arriagada  
 (25,1%) \_\_\_ Andrés Chadwick  
 (24,8%) \_\_\_ Evelyn Matthei  
 (36,1%) \_\_\_ Arturo Alessandri  
 (54,5%) \_\_\_ Jaime Ravinet  
 (19,9%) \_\_\_ Miguel Otero  
 (50,9%) \_\_\_ Andrés Zaldívar  
 (23,3%) \_\_\_ Sergio Diez  
 (28,3%) \_\_\_ Sergio Onofre Jarpa  
 (73,0%) \_\_\_ Patricio Aylwin  
 (55,2%) \_\_\_ Carlos Ominami  
 (23,0%) \_\_\_ Hernán Büchi  
 (29,2%) \_\_\_ Sebastián Piñera  
 (62,0%) \_\_\_ Gabriel Valdés  
 (56,2%) \_\_\_ Ricardo Lagos  
 (32,8%) \_\_\_ Luis Maira  
 (19,3%) \_\_\_ Francisco Prat

19. En la próxima elección presidencial se presentarán diferentes candidatos:
- 19.1 ¿Cuál de las siguientes frases refleja mejor su opinión ante un candidato de la oposición, esto es, un candidato apoyado por Renovación Nacional, la UDI y otros?
- (8,1%) Con seguridad votará por este candidato de oposición.
  - (28,7%) Podría votar por el candidato de oposición, dependiendo de la persona
  - (62,3%) De ninguna manera votará por el candidato de oposición
  - (0,9%) No contesta
- 19.2 Y con respecto a un candidato de la Concertación, esto es, el señor Frei, apoyado por los partidos Democracia Cristiana, Socialista, PPD, y otros, ¿cuál frase refleja mejor su opinión?
- (47,5%) Con seguridad votará por este candidato de la Concertación
  - (32,5%) Podría votar por el candidato de la Concertación
  - (18,0%) De ninguna manera votará por este candidato de la Concertación
  - (2,0%) No contesta
- 19.3 Y con respecto a un candidato del sector MIDA, Partido Comunista y otros, señor Eugenio Pizarro, ¿Cuál frase refleja mejor su opinión?
- (2,6%) Con seguridad votará por este candidato del sector MIDA-Partido Comunista
  - (10,8%) Podría votar por el candidato del sector MIDA- Partido Comunista
  - (85,7%) De ninguna manera votará por el candidato del sector MIDA-Partido Comunista
  - (0,9%) No contesta
- 19.4. Con respecto a la próxima elección presidencial, suponga que en definitiva se presentan tres candidatos: un candidato de la Concertación, uno de la oposición y uno del sector MIDA-Partido Comunista. ¿Por cuál de ellos votaría usted? (Pasar tarjeta N° 8.)
- (16,7%) 1 : Candidato de la oposición (RN-UDI-otros)
  - (64,1%) 2 : Candidato de la Concertación (DC-PPD-PS y otros)
  - (3,8%) 3 : Candidato sector MIDA-PC y otros
  - (15,3%) 4 : Ninguno/no sabe/le da lo mismo (no leer)
  - (0,2%) 8 : No contesta

20. Indique para cada actividad que le nombraré si usted la realiza frecuentemente, a veces o nunca. (Leer características.) (Pasar tarjeta N° 9.)

Tarjeta N° 9

2 = Frecuentemente 1 = A veces 0 = Nunca

- a) Mira los foros y programas políticos en televisión
- |       |                |
|-------|----------------|
| 50,9% | a veces        |
| 27,4% | nunca          |
| 20,6% | frecuentemente |
| 1,0%  | no contesta    |
- b) Lee noticias sobre política
- |       |                |
|-------|----------------|
| 40,2% | a veces        |
| 35,9% | nunca          |
| 22,6% | frecuentemente |
| 1,3%  | no contesta    |
- c) Conversa en familia sobre política
- |       |                |
|-------|----------------|
| 38,2% | a veces        |
| 45,8% | nunca          |
| 14,6% | frecuentemente |
| 1,4%  | no contesta    |
- d) Conversa con amigos sobre política
- |       |                |
|-------|----------------|
| 35,8% | a veces        |
| 46,9% | nunca          |
| 15,7% | frecuentemente |
| 1,6%  | no contesta    |

Relación Ejército–Gobierno

21. En las últimas semanas han existido tensiones en la relación del Ejército con el Gobierno. En su opinión, ¿son estos problemas graves, menos graves, o en realidad no existen?
- |         |   |
|---------|---|
| (48,1%) | 1 : Son graves                                  |
| (35,5%) | 2 : Son menos graves                            |
| (6,0%)  | 3 : No sabe/no responde                         |
| (10,1%) | 4 : No existen problemas (saltar a pregunta 26) |
| (0,3%)  | 8 : No contesta                                 |

22. ¿Cree usted que estos problemas en la relación del Ejército con el Gobierno están solucionados, o no están solucionados todavía?

- (10,6%) 1 : Están solucionados
- (71,4%) 2 : No están solucionados
- (18,0%) 3 : No sabe/no responde

23. ¿Cómo evalúa usted la forma en que el Gobierno manejó este problema con el Ejército?

- (44,3%) 1 : Lo manejo bien
- (29,9%) 2 : Lo manejo mal
- (25,8%) 3 : No sabe/no responde

24. En su opinión, ¿el Gobierno fue demasiado débil con el Ejército, fue demasiado enérgico, o actuó adecuadamente a las circunstancias?

- (34,1%) 1 : Fue demasiado débil
- (3,7%) 2 : Fue demasiado enérgico
- (45,1%) 3 : Actuó adecuadamente a las circunstancias
- (17,1%) 4 : No sabe/no responde

24.1 Usted cree que en este conflicto, el Ejército, dadas las circunstancias, ha actuado de una manera adecuada o inadecuada?

- (16,7%) 1 : Ha actuado de manera adecuada
- (63,3%) 2 : Ha actuado de manera inadecuada
- (10,4%) 3 : No sabe (no leer)
- (9,5%) 8 : No contesta

25. En este conflicto entre el Ejército y el Gobierno participaron, en forma directa o indirecta, diferentes personas e instituciones. Por favor evalúe usando esta escala (pasar escala) ¿cómo aprecia usted la participación de cada uno de los siguientes? (pasar tarjeta N° 10)

Tarjeta N° 10

- 5 : Actuó muy bien
- 4 : Actuó en forma adecuada
- 3 : Actuó ni bien ni mal
- 2 : Actuó en forma inadecuada
- 1 : Actuó muy mal

- El Ministro del Interior, señor Enrique Krauss
- (8,5%) 5 : Actuó muy bien
  - (39,3%) 4 : Actuó en forma adecuada
  - (29,0%) 3 : Actuó ni bien ni mal
  - (7,2%) 2 : Actuó en forma inadecuada
  - (2,1%) 1 : Actuó muy mal
  - (13,9%) 8 : No sabe, no contesta
- El Ministro de Defensa, señor Patricio Rojas
- (4,9%) 5 : Actuó muy bien
  - (29,6%) 4 : Actuó en forma adecuada
  - (33,5%) 3 : Actuó ni bien ni mal
  - (11,3%) 2 : Actuó en forma inadecuada
  - (5,7%) 1 : Actuó muy mal
  - (14,9%) 8 : No sabe, no contesta
- El Comandante en Jefe del Ejército, general Augusto Pinochet
- (3,8%) 5 : Actuó muy bien
  - (12,1%) 4 : Actuó en forma adecuada
  - (13,0%) 3 : Actuó ni bien ni mal
  - (24,5%) 2 : Actuó en forma inadecuada
  - (33,3%) 1 : Actuó muy mal
  - (13,2%) 8 : No sabe, no contesta
- El Ministro Secretario General de Gobierno, señor Enrique Correa
- (8,3%) 5 : Actuó muy bien
  - (36,5%) 4 : Actuó en forma adecuada
  - (31,6%) 3 : Actuó ni bien ni mal
  - (6,4%) 2 : Actuó en forma inadecuada
  - (2,9%) 1 : Actuó muy mal
  - (14,3%) 8 : No sabe, no contesta
- El Presidente de la República, señor Patricio Aylwin
- (14,2%) 5 : Actuó muy bien
  - (37,1%) 4 : Actuó en forma adecuada
  - (25,2%) 3 : Actuó ni bien ni mal
  - (6,4%) 2 : Actuó en forma inadecuada
  - (3,4%) 1 : Actuó muy mal
  - (13,7%) 8 : No sabe, no contesta

— El partido Renovación Nacional  
 (1,6%) 5 : Actuó muy bien  
 (17,0%) 4 : Actuó en forma adecuada  
 (44,4%) 3 : Actuó ni bien ni mal  
 (14,5%) 2 : Actuó en forma inadecuada  
 (6,3%) 1 : Actuó muy mal  
 (16,2%) 8 : No sabe, no contesta

— El partido Demócrata Cristiano  
 (5,7%) 5 : Actuó muy bien  
 (30,8%) 4 : Actuó en forma adecuada  
 (40,4%) 3 : Actuó ni bien ni mal  
 (4,9%) 2 : Actuó en forma inadecuada  
 (2,5%) 1 : Actuó muy mal  
 (15,7%) 8 : No sabe, no contesta

— El partido Socialista  
 (3,1%) 5 : Actuó muy bien  
 (19,9%) 4 : Actuó en forma adecuada  
 (42,8%) 3 : Actuó ni bien ni mal  
 (11,0%) 2 : Actuó en forma inadecuada  
 (6,0%) 1 : Actuó muy mal  
 (17,2%) 8 : No sabe, no contesta

— El partido UDI  
 (0,7%) 5 : Actuó muy bien  
 (10,0%) 4 : Actuó en forma adecuada  
 (42,1%) 3 : Actuó ni bien ni mal  
 (18,3%) 2 : Actuó en forma inadecuada  
 (12,1%) 1 : Actuó muy mal  
 (16,8%) 8 : No sabe, no contesta

— El partido PPD  
 (2,2%) 5 : Actuó muy bien  
 (20,7%) 4 : Actuó en forma adecuada  
 (47,7%) 3 : Actuó ni bien ni mal  
 (8,1%) 2 : Actuó en forma inadecuada  
 (4,3%) 1 : Actuó muy mal  
 (16,9%) 8 : No sabe, no contesta

26. Pasando a otro tema. Hace unos días se llegó a un acuerdo sobre el tema de impuestos entre el Gobierno y el partido Renovación Nacional. ¿Cree usted que éste fue un buen acuerdo tributario que es conveniente para el país o no es conveniente para el país?

- (41,5%) 1 : Este acuerdo tributario es conveniente para el país
- (20,7%) 2 : Este acuerdo tributario no es conveniente para el país
- (37,8%) 3 : No sabe/no responde

#### Relaciones internacionales

27. Considera usted que las actuales relaciones entre Chile y Perú ¿son buenas, regulares o malas?

- (43,1%) 1 : Buenas
- (51,7%) 2 : Regulares
- (3,5%) 3 : Malas
- (1,7%) 8 : No sabe, no contesta

28. Y las actuales relaciones de Chile con Argentina, ¿son buenas, regulares o malas?

- (52,0%) 1 : Buenas
- (42,7%) 2 : Regulares
- (4,7%) 3 : Malas
- (0,6%) 8 : No sabe, no contesta

29. Y las actuales relaciones de Chile con Uruguay, ¿son buenas, regulares o malas?

- (51,7%) 1 : Buenas
- (40,6%) 2 : Regulares
- (3,9%) 3 : Malas
- (3,7%) 8 : No sabe, no contesta

30. En general, usted considera a los peruanos un pueblo amigo, enemigo, o ni amigo ni enemigo?

- (40,1%) 1 : Amigo
- (3,5%) 2 : Enemigo
- (56,0%) 3 : Ni amigo ni enemigo
- (0,5%) 8 : No sabe, no contesta

31. En general, usted considera a los argentinos un pueblo amigo, enemigo, o ni amigo?

- (43,9%) 1 : Amigo
- (5,1%) 2 : Enemigo
- (50,7%) 3 : Ni amigo ni enemigo
- (0,4%) 8 : No sabe, no contesta

32. En general, usted considera a los uruguayos un pueblo amigo, enemigo, o ni amigo ni enemigo?

- (49,8%) 1 : Amigo
- (1,8%) 2 : Enemigo
- (46,5%) 3 : Ni amigo ni enemigo
- (1,9%) 8 : No sabe, no contesta

#### Tema Salud

33. ¿Cuán satisfecho o insatisfecho se encuentra usted con respecto a su sistema de salud?

- (3,7%) 1 : Muy satisfecho
- (29,7%) 2 : Satisfecho
- (12,9%) 3 : Indiferente
- (42,2%) 4 : Insatisfecho
- (11,4%) 5 : Muy insatisfecho
- (0,1%) 8 : No contesta

34. Pensando en general en las necesidades de salud de usted y su familia, ¿cómo evaluaría los servicios que usted tiene disponible (escala de 1 a 7)

Nota: \_\_\_\_\_ 4.1 \_\_\_\_\_

35. Todas las personas enfrentamos la posibilidad de enfermedades o problemas de salud graves, lo que puede significar grandes gastos. Muchas personas tienen, para estos motivos, algún sistema de previsión de salud, público o privado. Ante una eventualidad de este tipo, ¿cuál de las siguientes frases describe mejor su percepción de su actual sistema de previsión de salud?

- (25,1%) 1 : No tengo ninguna protección o plan de salud
- (29,0%) 2 : Me siento insuficientemente cubierto por mi plan de previsión de salud
- (34,4%) 3 : Me siento bien o razonablemente bien cubierto por mi plan
- (11,0%) 4 : Me siento totalmente o casi totalmente descubierto por mi plan de salud
- (0,5%) 8 : No contesta

36. ¿A qué sistema previsional de salud pertenece usted, o tiene derecho a beneficios?

- (41,3%) 1 : Fonasa o SNSS
- (26,8%) 2 : Isapre
- (5,2%) 3 : Otros sistemas previsionales (FF. AA., otros)
- (23,6%) 4 : No tiene sistema de salud previsional
- (1,1%) 5 : No sabe, no está seguro
- (2,0%) 8 : No contesta

Las siguientes preguntas se efectúan sólo a los usuarios o beneficiarios de Fonasa o SNSS. El resto, saltar a pregunta N° 39

37. Si contestó Fonasa: ¿A qué grupo pertenece usted en Fonasa o SNSS?

- (38,9%) 1 : Grupo A, B (no paga en los servicios de atención del sistema nacional de salud)
- (48,1%) 2 : Grupo C, D. (paga algo en los servicios de atención del SNSS)
- (13,0%) 3 : No sabe, no está seguro

38. ¿Cómo se atiende usted generalmente cuando utiliza los beneficios de Fonasa o del SNSS?

- (42,0%) 1 : Acude directamente a un consultorio u hospital público del SNSS o municipal, donde paga algo o nada, de acuerdo al grupo a que pertenece.
- (54,9%) 2 : Compra bonos Fonasa y acude al médico o institución que quiere.
- (3,2%) 8 : No contesta

39. Como se sabe, algunas personas se han incorporado al sistema de Isapres, mientras otras permanecen en Fonasa. En su caso particular, ¿cuál de las siguientes frases refleja mejor su posición ante las Isapres? (Pasar tarjeta N° 11.)

Tarjeta N° 11

- (18,2%) 1 : Prefiere una Isapre, pero no le alcanza el sueldo
- (29,8%) 2 : Prefiere el servicio de Fonasa
- (2,4%) 3 : El plan al que podría acceder en una Isapre es inferior a lo que actualmente posee.
- (9,0%) 4 : Le da lo mismo la Isapre o Fonasa. Simplemente no se ha interesado en cambiarse.
- (23,7%) 5 : Le falta información para tomar una buena decisión
- (12,9%) 6 : Otras razones: ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- (3,9%) 8 : No contesta

40. Suponiendo que costara lo mismo; es decir, que a usted o la persona de la que usted depende le descontaran la misma cantidad, ¿qué preferiría usted?

(11,4%) 1 : Fonasa, modalidad institucional

(34,5%) 2 : Fonasa, libre elección

(43,8%) 3 : Isapre

(10,3%) 8 : No sabe, no contesta

41. En los últimos tres meses, ¿sufrió usted o alguien en su hogar algún problema de salud que requiriera?

(65,8%) 1 : Sí

(34,2%) 2 : No

42. ¿Cómo se solucionó este problema de salud?  
(si más de una vez, por favor, refiérase a la última de estas ocasiones) Pasar tarjeta N° 12  
Tarjeta N° 12

(2,7%) 1 : Pidió consejo en la farmacia

(0,4%) 2 : Pidió consejo a algún vecino, pariente o conocido, que no es médico.

(2,3%) 3 : Tomó remedios que usted mismo se recetó

(50,0%) 4 : Acudió a un médico particular, clínica privada o Centro Médico de Isapre o privado.

(38,9%) 5 : Acudió a un consultorio o posta públicos, de la Municipalidad o del SNSS.

(5,5%) 6 : El problema se solucionó solo o no se solucionó (sigue enfermo)

(0,2%) 7 : Hizo una manda, fue a un componedor, acudió a un yerbatero, etc.

(0,0%) 8 : No sabe, no contesta

43. Si solicitó atención médica, (códigos 4 ó 5) ¿dónde lo hizo?

(9,7%) 1 : Consultorio municipal

(9,0%) 2 : Consultorio público

(10,5%) 3 : Posta (SNSS) \_\_\_\_\_

(14,7%) 4 : Hospital público

(38,1%) 5 : Médico particular

(17,0%) 6 : Centro médico privado, clínica u hospital privado

(0,8%) 7 : En su hogar por un profesional privado

(0,1%) 8 : No contesta

44. Durante el último año, ¿recibió usted directamente o acompañó a algún familiar en alguna atención de salud?

(32,9%) 1 : No (saltar a pregunta 46)

(67,1%) 2 : Sí

45. Hablando de esta última atención de salud, ¿cómo fue el trato recibido? Evalúe usando escala de 1 a 5, donde 5 es muy bueno y 1 es muy malo. Marque 9 si no procede. (Pasar tarjeta N° 13)

---

Tarjeta N° 13

5= Muy bueno 4= Bueno 3= Regular 2= Malo 1= Muy malo

---

a) El proceso de conseguir ser atendido (pedir número o pedir hora).

(13,7%) 5= Muy bueno

(35,9%) 4= Bueno

(20,7%) 3= Regular

(17,4%) 2= Malo

(10,8%) 1= Muy malo

(1,5%) 8= No contesta

b) La sala de espera

(11,6%) 5= Muy buena

(37,4%) 4= Buena

(21,6%) 3= Regular

(19,2%) 2= Mala

(8,4%) 1= Muy mala

(1,8%) 8= No contesta

c) La atención del médico

(21,8%) 5= Muy buena

(47,5%) 4= Buena

(21,1%) 3= Regular

(5,6%) 2= Mala

(2,4%) 1= Muy mala

(1,6%) 8= No contesta

d) La atención de la enfermera

- (15,5%) 5= Muy buena
- (42,6%) 4= Buena
- (21,1%) 3= Regular
- (10,1%) 2= Mala
- (3,1%) 1= Muy mala
- (7,6%) 8= No contesta

e) La atención de los auxiliares

- (13,6%) 5= Muy buena
- (46,9%) 4= Buena
- (19,1%) 3= Regular
- (11,6%) 2= Mala
- (3,0%) 1= Muy mala
- (5,9%) 8= No contesta

f) En general, la atención médica recibida

- (17,6%) 5= Muy buena
- (46,4%) 4= Buena
- (24,2%) 3= Regular
- (7,9%) 2= Mala
- (2,4%) 1= Muy mala
- (1,4%) 8= No contesta

46. Pensando en general en los servicios de salud disponibles para personas como usted, ¿cree que éstos han mejorado en los últimos cinco años, han empeorado o se mantienen igual?

- (32,8%) 1 : Han mejorado
- (15,9%) 2 : Han empeorado
- (49,5%) 3 : Se mantienen igual
- (1,7%) 4 : No sabe, no contesta

47. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con el hecho de que médicos y otros funcionarios del sector público de salud recurran a la huelga o paro de actividades para conseguir sus objetivos?

- (35,9%) 1 : Está de acuerdo
- (59,1%) 2 : Está en desacuerdo
- (4,7%) 3 : No sabe/no está seguro
- (0,2%) 4 : No contesta

48. En relación al aporte financiero que este Gobierno ha dado al sector salud, diría usted que éste ha:

- (42,6%) 1 : Aumentado
- (47,1%) 2 : Mantenido igual
- (8,3%) 3 : Disminuido
- (2,0%) 8 : No contesta

49. ¿Cuál de las siguientes alternativas es, en su opinión, el mayor problema del sector salud pública en Chile (hospitales y consultorios) ¿Y cuál el 2º mayor problema? (Pasar tarjeta N° 14)

Total menciones

- (14,3%) 1 : Poca motivación de los médicos
- (47,4%) 2 : Falta de equipamiento médico
- (37,3%) 3 : Deterioro de la infraestructura de consultorios y hospitales
- (34,6%) 4 : Bajas remuneraciones de los funcionarios
- (25,1%) 5 : Poca disponibilidad de medicamentos
- (18,6%) 6 : Mala administración
- (17,0%) 7 : Trato inapropiado por parte del personal
- (3,8%) 8 : Otros problemas
- (0,7%) 9 : No sabe, no contesta

50. Respecto de la atención otorgada en los consultorios municipales y del SNSS, usted considera que en el último año

---

1= Ha mejorado      2= Se ha mantenido igual      3= Ha empeorado

---

a) La disponibilidad de medicamentos

- (23,6%) 1= Ha mejorado
- (48,6%) 2= Se ha mantenido igual
- (21,6%) 3= Ha empeorado
- (6,3%) 8= No sabe, no contesta

b) Los horarios de atención

- (21,5%) 1= Han mejorado
- (53,7%) 2= Se han mantenido iguales
- (18,0%) 3= Han empeorado
- (6,8%) 8= No sabe, no contesta

c) El trato del personal \_\_\_\_\_

- (18,6%) 1= Ha mejorado
- (53,5%) 2= Se ha mantenido igual
- (21,5%) 3= Ha empeorado
- (6,3%) 8= No sabe, no contesta

d) La atención de urgencia \_\_\_\_\_

- (24,8%) 1= Ha mejorado
- (44,0%) 2= Se ha mantenido igual
- (24,0%) 3= Ha empeorado
- (7,3%) 8= No sabe, no contesta

51. La última vez que usted fue tratado por una enfermedad ¿siguió todas las indicaciones del médico?  
Pasar tarjeta N° 15

- (73,2%) 1 : Sí
- (9,1%) 2 : No, por falta de recursos para comprar medicamentos o hacerse los exámenes
- (3,4%) 3 : No, por falta de confianza en el diagnóstico
- (2,9%) 4 : No, por falta tiempo
- (8,4%) 5 : No, por dejación \_\_\_\_\_
- (3,0%) 8 : No contesta

Ahora, por favor, y para terminar, algunos datos personales

A. ¿Cuál es su edad, por favor?

- 1 : 18-24
- 2 : 25-34
- 3 : 35-44 \_\_\_\_\_
- 4 : 45-54
- 5 : 55-64
- 6 : 65 y más

B. ¿Cuál es su estado civil?

- 1 : Casado
- 2 : Soltero
- 3 : Conviviente

- 4 : Separado, divorciado \_\_\_\_\_
- 5 : Viudo

C. Sin tomar en cuenta las repeticiones de curso, ¿cuántos años de estudios aprobados tiene usted?

- 1 : Cero año de escolaridad
- 2 : 1-3 años de escolaridad
- 3 : 4-7 años de escolaridad
- 4 : 8 años de escolaridad (Básica completa)
- 5 : 9-11 años de escolaridad
- 6 : 12 años de escolaridad (4º medio)
- 7 : 13-17 años de escolaridad
- 8 : 18 años de escolaridad

D. En relación a su actividad y ocupación ¿cuál es su actividad principal?

- 1 : Empleado con contrato de trabajo  
(Empleado, obrero, gerente, ejecutivo, Fuerzas Armadas, etc.)
- 2 : Está desempleado, está buscando trabajo
- 3 : Quehaceres del hogar \_\_\_\_\_
- 4 : Jubilado, retirado, pensionado, montepiado, rentista.
- 5 : Estudiante
- 6 : Trabajador independiente... (en este caso preguntar):

¿Qué tipo de trabajador independiente es usted?

- 1 : Profesional independiente
- 2 : Industrial, comerciante, empresario grande o pequeño \_\_\_\_\_
- 3 : Ejerce algún oficio (electricista, gasfiter, etc.)
- 4 : Hace pololos o trabajos ocasionales
- 5 : Otro

F. Nivel socioeconómico (observación indicadores Adimark)

- 1 : ABC1 \_\_\_\_\_
- 2 : C2
- 3 : C3
- 4 : D
- 5 : E

G. Sexo:

- 1 : Hombre
- 2 : Mujer