

## DOCUMENTO

# ENCUESTA NACIONAL DE OPINIÓN PÚBLICA\*

## 1. Introducción

- ¿Cuál es el clima político ante el próximo plebiscito?
- ¿Cuáles son las mayores preocupaciones de la gente?
- ¿Cómo evalúan los chilenos el estado de la economía?
- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del gobierno de Pinochet?
- ¿Quién serviría mejor los intereses del país: un gobierno de oposición o un gobierno de Pinochet?
- ¿Cuáles son las actuales predisposiciones y actitudes respecto de la democracia, el comunismo y el marxismo?
- ¿Prefieren los chilenos un líder civil o uno militar?
- ¿Cuáles son las actitudes hacia los líderes políticos y los partidos?
- ¿Cuáles son las actitudes frente al plebiscito?
- ¿Cómo dividen e influyen a los chilenos los temas anteriormente citados?
- ¿Cómo dice la gente que votará?

En un esfuerzo por identificar y entender, claramente, no sólo cómo el electorado chileno votará en el próximo plebiscito, sino, aún más importante, qué los lleva a decidirse o no, cinco grupos de votantes se han perfilado, tanto demográficamente como en sus predisposiciones, sobre la base de las respuestas a las preguntas anteriores.

\* En los meses de mayo y junio de 1988, el CEP realizó una encuesta nacional de opinión, con la colaboración de Brockbank and Associates, Inc., Adimark y con el patrocinio de The National Republican Institute for International Affairs. Un detallado informe sobre esta encuesta se encuentra en el Documento de Trabajo N° 104 (agosto de 1988) del CEP. Por el gran interés que el análisis de los resultados ha despertado, se reproduce aquí la sección B del capítulo III del mencionado documento.

Este estudio empieza destacando los resultados generales de la encuesta, se concentra en el análisis de los perfiles de los cinco grupos de votantes y concluye con una interpretación del voto.

El estudio no pretende sacar conclusiones finales o hacer proyecciones en torno al resultado del próximo plebiscito. El punto central de este análisis ha sido delinear la conducta del electorado chileno lo más objetiva y claramente posible, basado en la demografía y las actitudes, y dejar al lector las conclusiones y proyecciones.

#### a. Principales preocupaciones de la población.

Se les pidió a las personas que eligieran, de entre una lista de siete puntos que exceptuaba temas económicos, cuál de ellos les preocupaba más. Encuestas anteriores del CEP, así como la experiencia de otros países, indicaban que los temas económicos de inflación y desempleo siempre ocupan los primeros puestos a la hora de pedirle a la gente que priorice sus preocupaciones. En este caso se dio eso por sentado y se quiso indagar acerca de las preocupaciones políticas.

En el pensamiento de la mayoría de los chilenos domina la amenaza de violencia y desorden. El 74% cita puntos que se agrupan alrededor de este tópico, como los de su mayor preocupación.

- 24% Delincuencia y desorden
- 24% Violencia y terrorismo
- 19% Seguridad y tranquilidad
- 7% Protestas, paros y desórdenes

El 25% restante está preocupado de temas relativos a derechos humanos.

- 15% Violaciones de los derechos humanos
- 8% Ausencia de voto popular para elegir Congreso y Presidente
- 2% Falta de libertad de prensa

Las predisposiciones parecen girar en torno a tres temas y a sus componentes relacionados:

- Orden público y tranquilidad
- Libertad y derechos del individuo
- La economía.

Todos los grupos de votantes enfatizan cada uno de estos temas en distinto grado. Sin embargo, es la priorización relativa de ellos la que determina el resultado del voto. (Véase la sección relativa al Perfil de los Grupos de Votantes).

b. El status económico personal y social

La mayoría de los chilenos cree que su status económico personal y el del país es relativamente bueno. Más aún, basada en el pasado y en el presente, la proyección de su propio futuro es optimista. Hay que tener presente que, en materias económicas, la respuesta "regular" significa "aceptable" o "mínimamente satisfactorio", puesto que nadie, o casi nadie, está plenamente satisfecho con su situación económica. Es lo que indica la experiencia de otros países al respecto.

Cuadro N° 1

Status Económico Presente		Comparado con el Año Anterior		Proyección a un Año Plazo	Status Económico Chileno	
Bueno	14%	Mejor	23%	29%	Bueno	21%
Regular	56%	Igual	52%	34%	Regular	49%
Malo	30%	Peor	25%	16%	Malo	29%

Sin embargo, al mirar hacia el futuro, hay discrepancias en cuanto a si Augusto Pinochet o la oposición podría satisfacer mejor las expectativas de la gente. Ello es enteramente esperable dado que los partidarios del "sí" valoran más positivamente el estado actual de la economía que los del "no".

Cuadro N° 2

Economía Futura bajo Gobierno de Pinochet

21%  
44%  
23%  
12%

Mejor  
Igual  
Peor  
No sabe

Economía Futura bajo Gobierno de la Oposición

31%  
20%  
24%  
25%

La mayoría de los votantes "indecisos" piensa que el futuro bajo el gobierno de Pinochet seguirá igual; pero no sabe qué le traerán los años venideros si la oposición alcanza el poder.

c. El gobierno chileno: presente y futuro

La mayoría de los chilenos reconoce que el gobierno de Pinochet ha hecho un trabajo entre bueno y regular en el manejo de las tareas de las que se debe preocupar.

Cuadro N° 3

Evaluación de la Labor del Gobierno

	Bueno (%)	Regular (%)	Malo (%)
Solución al problema vivienda	60	22	13
Mantención de la ley y el orden	48	35	14
Mejoramiento de la educación	44	26	23
Asistencia a la extrema pobreza	38	30	28
Promoción del crecimiento económico	37	31	21
Mejoramiento en el acceso a la salud	33	28	34
Reducción del desempleo	24	31	39
Respeto de los derechos humanos	23	29	36
Reducción de la inflación	28	33	40

Sin embargo, mirando hacia el futuro, la posibilidad de un gobierno de oposición divide a la opinión pública respecto de cuál haría una mejor labor y respecto a qué tópicos.

· La mayoría de los chilenos piensa que el gobierno de Augusto Pinochet haría un mejor trabajo que uno de la oposición en:

El manejo de asuntos relativos a la paz y seguridad personal:

La mantención de la ley y el orden público	(56% vs. 23%)
Control de protestas y desórdenes	(56% vs. 23%)
Control del terrorismo	(53% vs. 23%)
Mejoramiento de la educación	(45% vs. 36%)
Promoción del crecimiento económico	(41 % vs. 31 %)

\* Una mayoría cree que un gobierno de oposición haría un mejor trabajo que un gobierno de Pinochet en:

Respeto a los derechos humanos	(46% vs. 18%)
Reducción del desempleo	(41% vs. 36%)
"Demostrar más interés en gente como Ud."	(39% vs. 35%)

\* La población está, básicamente, dividida respecto a cuál forma de gobierno (Pinochet o la oposición) haría un mejor trabajo en:

	Pinochet	Oposición
Reducir la inflación	33%	35%
Reducir la pobreza	39%	38%

En la sociedad chilena hay una fuerte demanda de orden público, tranquilidad ciudadana y seguridad personal. Los chilenos le piden al gobierno que controle el terrorismo y las actividades subversivas, las protestas y desórdenes callejeros, pero también la delincuencia y la drogadicción.

Una amplia mayoría (todos, salvo el grupo "No/No") reconoce la contribución que ha hecho el gobierno de Pinochet a la solución de los problemas que le preocupan más en materia política, y que se refieren a la tranquilidad ciudadana y la seguridad personal. Sin embargo, a los grupos oscilantes ("Indecisos" y "Sí/Civil") las consecuencias de la represión y las violaciones de los derechos humanos les preocupan más que a los grupos "Sí/Pinochet" y "Sí/Sí". Quisieran un gobierno tan firme como el de Pinochet en materias de resguardo del orden público y tranquilidad, pero que lograra ello sin represión ni violaciones a los derechos humanos. Con todo, les preocupan más los temas de orden público y tranquilidad que el tema de los derechos humanos, la ausencia de Congreso y Presidente elegidos por votación popular y la falta de libertad de prensa. (La presentación temática de estos 5 grupos se encuentra en el Capítulo 6).

**2. Opiniones sobre la Democracia**

La mayoría de los chilenos:

\* Cree que es más importante tener una forma de gobierno democrático que estar bien económicamente (58%).

\* Cree que mucha gente vive atemorizada debido a la represión militar (58%).

\* Está en desacuerdo con la idea de que la represión militar es necesaria para mantener el orden y la tranquilidad (55%).

\* Cree que ha habido violaciones a los derechos humanos (57%).

El siguiente cuadro presenta un desglose en subgrupos en relación a la pregunta: "Si mi familia y yo estamos bien, me da lo mismo si tenemos un sistema de gobierno democrático o no".

**Cuadro N° 4**

Muestra Total	De acuerdo 37%	En desacuerdo 58%	No sabe 5%
Tendencias Políticas			
Derecha	42	57	2
Centro	31	65	3
Izquierda	16	84	*
Independiente	39	55	6
Ninguna	48	48	11

**Cuadro N° 5**

	De Acuerdo	En Desacuerdo	No Sabe
Probabilidad de Votar			
Muy probable	25	73	2
Algo probable	35	59	5
No probable	43	51	6
Inscripción			
Actualmente inscritos	37	58	5
Se inscribirán	37	60	3
No inscritos	38	56	6
Futuro Económico con Pinochet			
Mejor	49	46	5
El mismo	40	55	5
Peor	16	82	2
No sabe	43	42	15
Futuro Económico con Oposición			
Mejor	20	78	1
Igual	43	52	5
Peor	48	48	3
No sabe	42	47	12
Apoyo Medular			
Pro-Gobierno	51	43	6
Pro-Oposición	9	88	2

#### a. Actitudes respecto de la participación del Partido Comunista

Los chilenos se oponen ampliamente a aceptar la participación del Partido Comunista en el proceso democrático. Exactamente la mitad (50%) dice oponerse a la participación comunista, mientras que un 31% favorece la presencia comunista y un 19% no tiene opinión frente a tal participación.

\* En respuesta a una pregunta abierta, el electorado identificó varias razones por qué sienten que la gente apoya al Partido Comunista:

Están de acuerdo con su doctrina básica	13%
Por razones de justicia, igualdad, ideales y por servir a la clase obrera	11%
Debido a la falta de justicia social, política y económica	9%
Con el objeto de cambiar el gobierno presente	7%
Debido a decepción, ignorancia y manipulación	7%
Creencia en la propaganda que dice que su situación mejorará	3%
Debido a tiempos mejores en el pasado	1%
Comentarios negativos en general	17%
No saben	32%

#### b. Actitudes hacia un gobierno marxista

Existe una oposición sustancial a un gobierno marxista en Chile. Una fuerte mayoría (64%) dice oponerse a él, si los partidos marxistas gobernarán el país, mientras sólo un 15% estaría en favor de ese gobierno. Este tema provocó una de las emociones más intensas, que la gente expresó en relación a una pregunta: un 43% dice que se opondría fuertemente a tal forma de gobierno.

### 3. Gobierno Militar versus Gobierno Civil

Una gran mayoría de chilenos (60%) dice que prefiere un Presidente civil. Sin embargo, el 24% prefiere uno militar. Todas las personas, a través de los subgrupos, están de acuerdo en que prefieren un Presidente civil, habiendo sólo una excepción: los chilenos que apoyarán a Pinochet si la Junta lo nombra como candidato para el plebiscito, pero que o no apoyarían o están indecisos respecto a un candidato civil propuesto por la Junta.

Las actitudes hacia los candidatos militares y civiles no están determinadas, en este plebiscito, tanto por las características demográficas de

los grupos de apoyo, sino más bien por las actitudes compartidas frente a dos temas cruciales: (1) orden público y tranquilidad, y (2) libertad y derechos humanos.

Los chilenos más inclinados a votar "sí", si es que el candidato es Augusto Pinochet, se muestran preocupados especialmente por los problemas de violencia, delincuencia y seguridad personal, y manifiestan menor preocupación por las violaciones de derechos humanos. Creen que el gobierno de Pinochet ha hecho un trabajo de bueno a regular en resolver los problemas que ha encarado, y creen que puede ser más efectivo que un gobierno de la oposición en resolver esos mismos problemas en el futuro.

Los chilenos más inclinados a apoyar un candidato civil expresan una mayor preocupación acerca de las violaciones de derechos humanos que aquellos que apoyan a Pinochet, pero, al igual que los partidarios de Pinochet, se hallan muy preocupados por la violencia, la delincuencia y la seguridad personal. Dicha gente está dispuesta a conceder mérito a Pinochet y a su gobierno por su éxito en el pasado, pero también están dispuestos a criticar sus deficiencias. Debido a que, en teoría, favorecen a un Presidente civil por sobre uno militar, creen que un gobierno de oposición manejará mejor los problemas que Chile encarará en el futuro, excepto aquellos que implican controlar la violencia y el desorden.

### Cuadro N° 6

#### Gobierno Preferido

	Militar	CivU	No Saben
Muestra Total	24%	60%	15%
Sexo/Edad			
Hombres 18 a 44 años	16	73	11
Hombres 45 y mayores	23	65	12
Mujeres 18 a 44 años	24	55	20
Mujeres 45 y mayores	35	46	19

### Cuadro N° 7

	Militar	CivU	No
Saben			
Regiones Urbanas			
Estrato A (Sobre 200.000)	16	70	14
Estrato B (100.000 - 200.000)	25	57	18
Estrato C (20.000 - 100.00)	29	51	21
Estrato D (bajo 20.000)	40	47	12

#### 4. Figuras Políticas

· En una pregunta abierta, se pidió a los entrevistados nombrar dos figuras políticas nacionales que se les viniesen a la memoria:

54% pudo nombrar a una persona;  
35% pudo nombrar a dos.

· De la larga lista de personas mencionadas, sólo seis nombres emergieron con una frecuencia de, al menos, 4% o más:

- Pinochet	24%
- Jarpa	11%
- Lagos	9%
- Frei R-T	7%
- Zaldívar	5%
- Aylwin	4%

Cuando se preguntó "si pudiera elegir cualquiera figura política nacional como el próximo Presidente de Chile ¿a quién elegiría?", sólo un 51% nombró a alguien, en tanto que un 49% dijo no saber.

· Del 51% que mencionó a alguien, la lista anterior reaparece, pero con porcentajes inferiores, excepto para Pinochet:

- Pinochet	23%
- Lagos	3%
- Jarpa	3%
- Frei R-T	3%
- Zaldívar	2%
- Aylwin	2%

· Al 49% que dijo no saber, se le preguntó por qué sentían de esa manera. A continuación se señalan las respuestas más frecuentes:

No tienen información sobre los candidatos	32%
No tienen interés/No les gusta la política	31 %
No importa quién gobierne, nada cambiará	7%
Temor a expresar opinión personal	4%
Situación política confusa/Desean cambio	5%
Todavía indecisos/Difícil de decir	7%
Temor al cambio	1 %

Cuando se indagó, además, mediante pregunta abierta, la razón por la cual elegirían a una persona en particular para ser el próximo Presidente, se obtuvieron las siguientes respuestas:

**Cuadro N° 8**

	Realizaciones en el Cargo	Cualidades Perso- nales/Políticas	Programas/ Ideas
Pinochet	98	1	-
Lagos		82	18
Jarpa		79	2
Frei R-T		93	7
Zaldívar		84	16
Aylwin		91	9

#### a. Identificación de nombres de líderes políticos

Cuando se dieron nombres específicos, hay personas (aproximadamente ocho) que han dejado una impresión en el público, sin embargo, pocos de ellos poseen una imagen altamente favorable. Entre los nombres propuestos a los entrevistados no estaba el de Pinochet.

El más conocido resultó ser Sergio Onofre Jarpa. Un 83% de las personas dice conocerlo. Un desglose de este 83% muestra que un 32% tiene una impresión favorable, en tanto que un 26% tiene una impresión desfavorable; el 24% restante ha escuchado hablar de él, pero no tiene opinión formada.

Hay otras dos personas que vienen inmediatamente después, en orden de reconocimiento general: Andrés Zaldívar (conocido por un 65% de la gente) y Hortensia Bussi de Allende (conocida por un 62% de la gente). Sin embargo, Andrés Zaldívar tiene una imagen mucho más positiva que Hortensia Bussi de Allende. De la gente que conoce a Zaldívar, un 29% posee una impresión favorable, y un 15% una desfavorable, mientras entre aquellas que conocen a la viuda de Allende, un 17% tiene una impresión favorable y un 20%, una desfavorable.

Sólo otras cinco personas son conocidas por, al menos, la mitad de los chilenos. Ellos son: Eduardo Frei Ruiz-Tagle (58%), Gabriel Valdés (54%), Patricio Aylwin (54%), Jaime Guzmán (54%) y Ricardo Lagos (51%).

Eduardo Frei Ruiz-Tagle (el hijo del ex Presidente Frei), a pesar de no ser tan conocido, tiene la imagen más favorable de todos los nombrados. Su imagen es tan favorable como la de Jarpa (el 31% tiene una impresión favorable de él), pero ha infundido a menos votantes una imagen negativa

suya (solamente un 7% dice que tiene una impresión desfavorable de él). El 20% restante no tiene opinión alguna sobre él.

Gabriel Valdés también tiene una imagen positiva entre la gente. De aquellos que lo conocen, un 26% está impresionado favorablemente y un 12% desfavorablemente. El resto (16%) no se ha formado ninguna opinión acerca de él.

También Patricio Aylwin es percibido positivamente por los chilenos. Un 23% de los que lo conocen tiene una impresión favorable y un 10% una desfavorable. Muchos (20%), sin embargo, no tiene opinión alguna.

Ricardo Lagos es sólo ligeramente menos conocido y positivamente mejor percibido que Aylwin. Algo más de la mitad de los votantes lo conocen (51%); un 22% dice tener una impresión favorable de él, 13% una impresión desfavorable, y un 17% no tiene opinión.

Finalmente, aunque conocido por un poco más de la mitad de los votantes, Jaime Guzmán tiene una imagen desfavorable. La mayoría que lo conoce posee una impresión desfavorable (21%), mientras que un 15% tiene una impresión favorable; el 18% restante no tiene opinión formada sobre Guzmán.

El cuadro siguiente presenta un desglose, por subgrupos, de los grupos de votantes claves que respaldarían a un candidato civil propuesto por la Junta: (Véase Cuadro N° 9).

#### b. Tendencias y partidos políticos

En esta encuesta fueron investigados tanto el reconocimiento como la imagen de los partidos políticos. El siguiente cuadro compara las impresiones que evocan en el electorado. (Véase Cuadro N° 10).

\* También se les preguntó a los entrevistados por la posición política con la cual se identificaban o simpatizaban más. El siguiente cuadro contiene las respuestas agregadas:

Posiciones Políticas	
Derecha	15%
Centro Derecha	7%
Centro	17%
Centro Izquierda	8%
Izquierda	9%
Independiente	17%
Ninguno	19%
No sabe	8%

Cuadro N° 9

Identincacion de Nombres en 3 Grupos de Votantes

	Sí Civil o Sí Pinochet	Sí Civil	Indecisos
Aylwin	57	51	46
Favorable	12	24	18
Desfavorable	24	8	5
Lagos	50	48	43
Favorable	5	19	15
Desfavorable	30	11	7
Jarpa	83	87	76
Favorable	55	37	21
Desfavorable	8	27	19
Zaldívar	63	69	57
Favorable	13	32	22
Desfavorable	33	13	9
Guzmán	57	54	48
Favorable	31	17	8
Desfavorable	10	19	15
Hortensia Bussi			
vda. de Allende	62	59	57
Favorable	4	17	10
Desfavorable	41	18	11
Frei	56	62	52
Favorable	22	38	24
Desfavorable	18	4	3
Valdés	53	54	47
Favorable	11	28	20
Desfavorable	29	8	6

Cuadro N° 10

Partidos Políticos en Chile

	Favo- rable	Desfavo- rable	Conocido/ No Opina	Jamás Escuchado
Partido Demócrata Cristiano	43	18	28	11
Partido Por la Democracia	28	14	19	39
Partido Nacional	24	27	27	21
Partido Comunista	9	53	25	12
Partido Renovación Nacional	14	25	19	42
Partido Socialista de Almeyda	15	26	18	41
Partido Avanzada Nacional	11	25	18	46
Partido Humanista	17	10	15	58

La tarjeta que se mostró a los entrevistados contenía un círculo en el cual estaban inscritas las posiciones políticas en forma no ordenada. Las respuestas "independiente", "ninguna" y "no sabe" no estaban representadas en el círculo.

## 5. Posición ante el Plebiscito

Mientras la mayoría de los chilenos piensa que el plebiscito se llevará a efecto con honestidad (43%), existe una duda importante entre la gente: un 38% piensa que el plebiscito no se llevará a efecto en forma honesta.

No es sorprendente que los chilenos que creen que la elección será conducida con honestidad son más proclives a votar que aquellos que no creen que será conducida en forma honesta (52% versus 32%).

Además, los chilenos que dicen que votarán "sí" si el candidato es Pinochet, tanto como aquellos que votarán "sí" si se nombra a un civil (74% y 61%, respectivamente), son más proclives a creer que el plebiscito será limpio que aquellos que dicen que votarán "no" (20% y 23%, respectivamente).

Muchos de los votantes que no han decidido cómo van a votar están igualmente inseguros acerca de si el plebiscito será conducido con honestidad. Una leve mayoría de ellos, sin embargo, cree que la elección va a ser honesta.

### Actitudes Acerca de los Resultados del Voto

Los chilenos están, en gran medida, indecisos acerca del efecto que el resultado del plebiscito tendrá respecto al orden y la tranquilidad, pero tienden a creer que ni un triunfo del "sí" ni uno del "no" tendrá como resultado violencia y divisiones entre la gente. Un 43% está en desacuerdo con que "si gana el 'no' habrá violencia y divisiones entre la gente", mientras que un 41% dice que está de acuerdo en que esto sucederá.

Sorprendentemente, exactamente el mismo porcentaje discrepa con que "si gana el 'sí' habrá violencia y divisiones entre la gente" (43%), mientras un 40% está de acuerdo.

La gente manifiesta dudas de que si gana el "no" habrá otro golpe de Estado (un 45% discrepa, mientras un 24% está de acuerdo). De acuerdo con esto, aparentemente, no esperan que el resultado del plebiscito incite a la coalición perdedora a acciones revolucionarias.

A los votantes les es difícil visualizar el impacto económico del plebiscito. Un porcentaje sustancial de los votantes dice no saber qué efecto tendrá el resultado de la votación sobre la inflación y el desempleo, mientras que aquellos que tienen una opinión se dividen exactamente a ambos lados. Un 40% discrepa con "si gana Augusto Pinochet, habrá mayor desempleo", mientras otro 37% se muestra de acuerdo con que éste será más alto. Igualmente, un 35% discrepa con "si la oposición ganara la presidencia, habrá mayor inflación", mientras otro 34% está de acuerdo con que la inflación será más alta.

## 6. Grupos de Votantes

Como se ha indicado anteriormente, con el propósito de identificar claramente las características geográficas y las actitudes del electorado, se estimó necesario evaluar las circunstancias bajo las cuales ciertos chilenos dicen que votarán "sí" y aquellas bajo las cuales dicen que votarán "no". Respuestas a las dos preguntas sobre voto en esta encuesta ("Si la Junta nombra a Augusto Pinochet como candidato para el plebiscito, votaría usted ¿'sí' o 'no'? y "Si la Junta nombra a un candidato civil, votaría usted ¿'sí' o 'no'?") dan lugar a cinco combinaciones posibles. Debido a que, obviamente, no todos los chilenos respondieron lo mismo a ambas preguntas, estas combinaciones de respuestas muestran qué votantes responden a qué circunstancias. Estas cinco combinaciones dan origen a grupos claramente definibles, tanto demográficamente como por actitudes, entre el electorado.

Grupo 1: Votantes Sí/Pinochet	(11% del electorado)
Grupo 2: Sí/Civil	(17% del electorado)
Grupo 3: Sí/Pinochet o Sí/Civil	(22% del electorado)
Grupo 4: No/Pinochet o No/Civil	(21 % del electorado)
Grupo 5: Indecisos	(29% del electorado)

En las próximas páginas se perfilarán cada una de estas cinco agrupaciones. (Información adicional sobre estos grupos de votantes se encuentra en el Documento de Trabajo N° 104, de agosto de 1988).

### a. Votantes "Sí/Pinochet" (11%)

· Votarían "sí" por Pinochet en el plebiscito, pero "no" (35%) o "indecisos" (65%) por un civil. Es el grupo "Sí sólo a Pinochet".

- Representa el grupo con el más alto porcentaje de mujeres (62%) y con el menor porcentaje de hombres (38%);
- El 41 % tiene más de 45 años de edad
- El 41% no ha completado su educación básica
- El 55% cae en la categoría de bajos ingresos
- La mayoría vive en pueblos (desde pequeños a medianos), y en ciudades (estrato C -20.000 a 100.000 habitantes- y estrato D -menos de 20.000 habitantes-)
- El 57% dice no estar identificado con tendencia política alguna. Son independientes.
- De aquellos que dicen identificarse con un grupo, el 29% lo hace con la derecha y el 11% con el centro.
- Tal como el votante "Sí/Civil", un 48%, probablemente, se presentará a votar (un 74% dice estar inscrito, pero sólo un 62% muestra interés en la elección).
- Su lista de preocupaciones se semeja mucho a la de los votantes "Sí/Sí".

Violencia y terrorismo	31%
Seguridad y tranquilidad	26%
Delincuencia y desorden	25%
Violación de los derechos humanos	6%
Falta de voto popular	1%

- Igual que los votantes "Sí/Sí", la mayoría da al gobierno de Pinochet un alto puntaje en todas las evaluaciones de rendimiento. Sin embargo, ni siquiera en un solo tema valoran tan alto al gobierno como los votantes "Sí/Sí".
- Una mayoría abrumadora cree que un futuro gobierno de Pinochet resolvería mejor los problemas de Chile que un gobierno de oposición. No obstante, una vez más, no le dan tanto mérito al gobierno de Pinochet como los votantes "Sí/Sí".
- Constituyen el grupo más optimista de todos, tanto respecto de la economía pasada como futura para ellos mismos. El 62% dice que su situación económica es regular y cree que su situación es igual o mejor que la de hace un año.
- Nacionalmente, perciben también a Chile como relativamente bien (56%) o bien (34%).
- Un 45% cree que bajo un gobierno de Pinochet el país permanecerá igual o mejorará, pero creen que el futuro empeorará si la oposición está en el poder.

- Un 53% está de acuerdo con "si mi familia y yo estamos bien, me da lo mismo si tenemos un sistema de gobierno democrático o no"
- Están en desacuerdo (50%) con que "mucha gente vive con miedo debido a la represión militar", seguramente porque creen que "es necesaria la represión militar para mantener el orden y la tranquilidad" (62%).
- Expresan alguna indecisión acerca del respeto por los derechos humanos. Un tercio (36%) está en desacuerdo con que "actualmente en Chile existen muchas violaciones a los derechos humanos", otro 30% está de acuerdo con esa proposición, y un 34% no sabe si esas violaciones ocurren.
- Temen que si gana el "no", habrá violencia y profundas divisiones entre la gente (58%), y creen que si gana el "sí" no habrá violencia ni divisiones entre la gente" (66%).
- Estas percepciones apoyan otros puntos fuertes de Pinochet: la confianza en la habilidad del gobierno actual para controlar la violencia y desorden contribuyen a negar verosimilitud a la idea de que esos problemas podrían ocurrir si él permanece en el poder.
- Dudan que si gana el "no", habrá otro golpe de Estado (34%). Están más inseguros sobre la posibilidad de un golpe que el resto de los chilenos; sin embargo, se dividen en forma pareja en tercios: un 30% cree que sucederá y 36% no sabe.
- Están en desacuerdo con que "si gana Augusto Pinochet, habrá mayor desempleo" (63%), y expresan confianza, matizada por algunas dudas, en que "si la oposición ganara la presidencia, habrá mayor inflación" (46% está de acuerdo y 34% dice no saber).
- Creen que el plebiscito se llevará a efecto con honestidad (61%).
- Son, obviamente, los partidarios más decididos de un liderazgo militar (66%).
- Se oponen a admitir la participación del Partido Comunista en el proceso democrático (66%).
- Se oponen a una situación en la cual partidos marxistas podrían gobernar Chile (76%).
- Creen que la mayoría de la gente votará:

### Cuadro N° 11

	Sí	No	No Saben
Pinochet	73	5	22
Civil	22	30	48

## b. Votantes por el "Sí/Civil" (17%)

- Votarían "sí" si la Junta nombra a un candidato civil, pero "no" (55%) o "indecisos" (45%) a Pinochet.
- 54% son mujeres y 46%, hombres.
- Son más jóvenes que cualquier otro grupo (el 50% está bajo los 34 años).
- Casi 6 de cada 10 han tenido alguna educación por sobre la básica, pero no son tan educados como los votantes del "No/No".
- Reflejan la estratificación socioeconómica de la población en general (aproximadamente el 50% tiene un ingreso medio).
- Mayor propensión a vivir en las áreas centrales y densamente pobladas.
- El 21% se identifica con la derecha, el 19% con la izquierda y un 25% se identifica con el centro.
- Al igual que el votante "Si/Pinochet", menos del 50% efectivamente votará (el 71% está inscrito, pero sólo un 66% muestra algún interés en el plebiscito).
- La clasificación de sus preocupaciones refleja algunas de las actitudes del votante "Si/Sí" y otras del "No/No":

Violencia y terrorismo	26%
Delincuencia y desorden	25%
Seguridad y tranquilidad	18%
Violaciones de los derechos humanos	15%
Falta de voto popular	7%

- La mayoría concede mérito al gobierno de Pinochet por hacer un trabajo relativamente bueno en todas las áreas, excepto en reducir la inflación, desempleo y respeto a los derechos humanos.
- Creen que un gobierno de oposición haría un mejor trabajo que el gobierno de Pinochet en todos los puntos, excepto en:

Mantener la tranquilidad y el orden público	58%
Controlar el terrorismo	47%
Controlar las protestas y paros	52%
Eliminar la delincuencia y la drogadicción	46%

· Como la mayoría de los otros grupos, creen que su status económico personal es regular (58%), que no ha cambiado en comparación con un año atrás (47%) y permanecerá igual en el futuro (37%).

· También creen que el status económico del país es regular (53%).

· Creen que el futuro de la nación permanecerá igual si Pinochet es Presidente (53%), pero se inclinan a creer que la nación mejorará en el futuro si la oposición está en el poder (37%).

· Un 59% se halla en desacuerdo con "si mi familia y yo estamos bien, me da lo mismo si tenemos un sistema democrático o no".

· Creen que "mucha gente vive con miedo debido a la represión militar" (70%), y no creen que "es necesaria la represión militar para mantener el orden y la tranquilidad" (65%). Finalmente, creen que "actualmente en Chile existen muchas violaciones a los derechos humanos" (69%).

· Están en desacuerdo con "si gana el 'no' habrá violencia y divisiones entre la gente" (51%), y se inclinan a creer que "si gana el 'sí' habrá violencia y divisiones entre la gente" (hay un 8% más que cree esto que aquellos que están en desacuerdo).

· No creen que habrá otro golpe de Estado si el "no" gana (50%).

· Muestran un apoyo débil al gobierno de Pinochet, pues creen que "si gana Augusto Pinochet, habrá mayor desempleo (48%) y no creen que "si la oposición gana la presidencia, habrá mayor inflación" (43%).

· Creen que el plebiscito no será conducido honestamente (45%), pero no por un amplio margen (un 38% cree que el plebiscito será conducido correctamente).

· Obviamente, una gran mayoría quiere un gobierno civil para Chile (81%).

· Un 52% se opone a permitir la participación del Partido Comunista en el proceso democrático, y un 68% se opone a que gobiernen los partidos marxistas.

· Creen que la mayoría de la gente votará:

### Cuadro N° 12

	Sí %	No %	No Saben %
Pinochet	26	52	21
Civil	71	10	19

## c. Votantes del "Sí/Sí" (22%)

- Votarían "sí" en el plebiscito si la Junta nombra a Pinochet o a un candidato civil.
- Grupo compuesto por un 54% de mujeres y un 46% de hombres (relación similar a la de la población total).
- Sus miembros tienden a ser de mayor edad que los de otros grupos (contiene el 32% de aquellas personas de 65 años y más).
- El nivel de educación es cercano al de la población total.
- La mayoría está en el estrato de ingreso medio. Sin embargo, este grupo de votantes también representa el más alto porcentaje de gente próspera (33% del estrato de altos ingresos).
- Viven en las regiones menos pobladas del país con mayor probabilidad que otros grupos de votantes (con la excepción de los votantes "Sí/Pinochet"). Representan el 33% del estrato de comunas D con población de menos de 20.000 habitantes.
- Tienen la mayor representación de la derecha (el 35% se identifica con la extrema derecha y el 15% con la centro-derecha).
- Se asemejan a los votantes "No/No" en la probabilidad de votar (65% "Sí/Sí", 61% "No/No"). Representan el más alto porcentaje de votantes inscritos (82%), con un 79% interesado en el plebiscito.
- Las preocupaciones más importantes son:

Violencia y terrorismo	32%
Delincuencia y desorden	25%
Seguridad y tranquilidad	25%
Violación de los derechos humanos	6%
Falta de voto popular	1 %

- Sobre el 50% califica el rendimiento del gobierno de Pinochet como bueno en todos los campos, excepto el de reducir la inflación (un 45% lo califica de bueno).
- Más de la mitad cree que un gobierno de Pinochet puede hacer un mejor trabajo en todos los campos que un gobierno de oposición.
- Casi 6 de cada 10 dicen que su status económico personal es regular y similar al del año anterior. Tienen, sin embargo, mayores esperanzas que cualquier otro grupo en su propio futuro económico (46%).
- Más de la mitad califica la economía del país como buena (que es la evaluación más alta dada por algún grupo). El 56% cree que el futuro económico del país sería mejor con Pinochet, y el mismo porcentaje cree que será peor si gobierna la oposición (60%).

- El 50% cree que "si mi familia y yo estamos bien, me da lo mismo si tenemos un sistema de gobierno democrático o no".
- Están en desacuerdo con la sugerencia de que "mucha gente vive con miedo debido a la represión militar" (66%) y, asimismo, están de acuerdo en que "es necesaria la represión militar para mantener el orden y la tranquilidad" (62%).
- Están más fuertemente en desacuerdo que cualquier otro grupo en que "actualmente en Chile existen muchas violaciones a los derechos humanos" (51%).
- Son mucho más propensos que otros chilenos a temer que la violencia resulte de una victoria del "no" en el plebiscito. Un 71% se muestra de acuerdo con "si gana el 'no' habrá violencia y divisiones entre la gente". Igualmente, hay un 72% en desacuerdo con "si gana el 'sí' habrá violencia y divisiones entre la gente".
- Dudan de que si gana el "no", habrá otro golpe de Estado (47% en desacuerdo). Ellos son, sin embargo, más cautelosos con respecto a esta posibilidad que los grupos "Sí/Civil" y "No/No".
- No creen que "si gana Augusto Pinochet, habrá mayor desempleo" (78% en desacuerdo).
- Están de acuerdo con "si la oposición ganara la presidencia, habrá mayor inflación (56%).
- Tiene una abrumadora confianza (80%) en que este plebiscito será conducido honestamente.
- Favorecen un liderazgo militar (50%), pero no están fuertemente en contra de uno civil (36% en favor de un liderazgo civil).
- Se oponen fuertemente a permitir que el Partido Comunista participe en el proceso democrático (80%), como también a un gobierno de partidos marxistas en Chile (90%).
- Creen que la mayoría de la gente votará:

### Cuadro N° 13

	Sí %	No %	No Saben %
Pinochet	84	5	11
Civü	<b>59</b>	17	<b>24</b>

## d. Votantes "No/No" (21%)

- Votarán "no" en el plebiscito sin importarles a quién nombre la Junta.
- Representan el grupo con más hombres (59%) y, por ende, el grupo con menos mujeres (41%).
- Tienden a ser el grupo más joven, con la excepción de los votantes "Sí/Civil" (el 68% es menor de 45).
- Tienen mayor nivel de educación que cualquier otro grupo (un 40% posee entre 9 y 12 años de educación, y otro 26% tiene 13 años de educación o más).
- Representa el porcentaje más pequeño del estrato de bajos ingresos y el porcentaje más alto del estrato de ingresos medios.
- Mayoritariamente, viven con mayor probabilidad en las áreas urbanas centrales populosas (el 59% vive en ciudades del estrato A (sobre 200.000 habitantes)).
- Tienen la mayor representación de la izquierda (27% de la extrema izquierda, y 20% de la centro-izquierda).
- Son similares a los votantes "Sí/Sí" en la probabilidad de votar (61% "No/No", 65% "Sí/Sí"). Se hallan en la cima de los votantes más probables. (72% están inscritos y el 81% se interesa en el plebiscito).
- Preocupaciones más importantes:

Violaciones de los derechos humanos	32%
Falta de voto popular	23%
Delincuencia y desorden	17%
Seguridad y tranquilidad	11%
Violencia y terrorismo	9%

- La mayoría no cree que Pinochet ha hecho una buena labor, al no solucionar ninguno de los problemas.
- Una abrumadora mayoría cree que un gobierno de oposición podría hacer una mejor labor en solucionar todos los temas en discusión.
- La mayoría cree que su situación económica personal es mala: igual o peor que hace un año, y de que permanecerá igual o empeorará en el futuro.
- Más aún, creen que Chile está en una peor situación económica que ellos personalmente (un 67% cree que la situación del país es mala).
- Un 85% se encuentra en desacuerdo con la afirmación "si mi familia y yo estamos bien, me da lo mismo si tenemos un sistema de gobierno democrático o no".

- Casi todos (93%) creen que "muchacha gente vive con miedo debido a la represión militar", y el 89% está en desacuerdo con que "es necesaria la represión militar para mantener el orden y la tranquilidad".

- Asimismo, casi todos (93%) dicen que están de acuerdo con que "actualmente en Chile existen muchas violaciones a los derechos humanos".

- Están en desacuerdo con "si gana el 'no' habrá violencia y divisiones entre la gente" (76%), como, asimismo, están de acuerdo con "si gana el 'sí' habrá violencia y divisiones entre la gente" (71%).

- No están de acuerdo con que "si gana el 'no' habrá un golpe de Estado" (57%).

- Casi unánimemente desean un liderazgo civil (95%). Esperan que "si gana Pinochet, habrá mayor desempleo" (81%). Aun más, su optimismo para el futuro se alimenta en la creencia de que si la oposición ganara la presidencia, la inflación no será alta (64%).

- Son el único grupo que está en favor de permitir la participación del Partido Comunista en el proceso democrático (67%).

- Están más dispuestos a aceptar un gobierno marxista (41% a favor) que cualquier otro grupo, pero incluso en este grupo un 44% se opone a ello.

- Creen que la mayoría de la gente votará:

**Cuadro N° 14**

	<b>Sí</b> %	<b>No</b> %	<b>No Saben</b> %
Pinochet	4	88	7
Civil	35	51	14

#### e. Votantes Indecisos (29%)

- Representan el segundo grupo con más mujeres (57%) y, por lo tanto, el segundo grupo con menos hombres (43%).

- Reflejan mejor que ningún otro grupo la edad general de la población.

- Del mismo modo, su nivel de educación refleja el de la mayoría de la población.

- Representan casi la mitad del estrato de ingresos bajos.

- Viven en áreas urbanas pequeñas y medianas (representan el 33% del estrato C (20.000-100.000) y el 34% del estrato B (100.000-200.000)).

- Representan el 37% de aquellos que viven en el norte de Chile.
- No se identifican con ninguna de las tendencias políticas (el 66% contesta "ninguna" o "independiente").
- Son los que votarán con la menor probabilidad en el plebiscito (el 51% cae en la categoría de "votantes no probables"). El 68% está inscrito, pero sólo el 50% indica algún interés por el plebiscito.
- **Su lista de problemas se semeja mucho a la de los votantes "Sí/Civil":**

Delincuencia y desorden	29%
-------------------------	-----

Violencia y terrorismo	24%
Seguridad y tranquilidad	24%
Violación de derechos humanos	14%
Falta de voto popular	7%

· Tienen impresiones mezcladas sobre el trabajo que Pinochet ha hecho. Están satisfechos con la forma en que él ha manejado "la construcción de viviendas", "la mantención del orden público" y "el mejoramiento de la educación".

- Creen que Pinochet ha hecho un trabajo aceptable en relación al "respeto de los derechos humanos".
- Son críticos de su trabajo "en la disminución de la cesantía" y en "la disminución de la inflación".

· Piensan que su gobierno puede hacer un mejor trabajo que uno de oposición en aspectos como "mantención del orden público", "control de protestas, paros y desórdenes" y "control del terrorismo".

· Creen, sin embargo, que un gobierno de oposición haría más respecto a "los derechos humanos", a "la disminución de la cesantía" y en "mostrar más interés en gente como usted".

No saben cuál forma de gobierno sería la mejor para promover el "crecimiento económico" (40% se muestra indeciso), para "disminuir la inflación" (38%), para "mejorar la educación" (28%) y "disminuir la pobreza" (26%).

· La visión que tienen de la economía puede ser clasificada como "satisfechos con el statu quo y el futuro" (27%). Se parecen mucho a los votantes "Sí/Civil" en la manera como ven su propio bienestar.

· Expresan la misma actitud hacia el futuro para los dos gobiernos potenciales, como los votantes "Sí/Civil". Tienden a creer que las cosas permanecerán igual si Pinochet es Presidente, y esperan que las cosas serán mejores en el futuro bajo un gobierno de oposición. Sin embargo, se muestran más indecisos que otros grupos respecto de lo que les traerá el futuro bajo un gobierno de oposición, lo que se refleja en su indecisión de votar.

· Una mayoría (84%) está en desacuerdo con "si mi familia y yo estamos bien, me da lo mismo si tenemos un sistema de gobierno democrático o no".

· Creen que "mucha gente vive con miedo debido a la represión militar" (59%) y que la "represión militar no es necesaria para mantener el orden y la tranquilidad" (52%).

· Aunque algo inseguros (32% no sabe), la mayoría está de acuerdo con que "existen muchas violaciones a los derechos humanos" (55%).

· Aunque dudosos de si el plebiscito va a provocar violencia en Chile, un mayor número cree que "si gana el 'sí' habrá violencia y divisiones entre la gente" (36%) que los que creen que "si gana el 'no' habrá violencia y divisiones entre la gente" (29%).

· La mitad (47%) no sabe si habrá un golpe de Estado si gana el "no", pero como otros chilenos, la mayoría duda de que esto sucederá (37% vs. 16%).

· También se muestran indecisos acerca del nivel de desempleo si gana Pinochet (43%), y del grado de inflación si la oposición gana la presidencia (49%). En ambos casos, le conceden una ligera ventaja a la oposición (+5% y +7%, respectivamente).

· La mayoría no sabe si el plebiscito se llevará a efecto con limpieza (41%) y aquellos que piensan en un sentido o en otro, se dividen en forma igual (30% sí, 29% no).

· Como otros chilenos, exceptuando los votantes "Sí/Pinochet" optan por un gobierno civil por sobre uno militar (57%).

· Mientras un 18% no expresa opinión, la mayoría se opone a la participación comunista en el proceso democrático (36%).

· Se oponen (51%) a un gobierno marxista para Chile, pero, nuevamente, muchos simplemente no expresan opinión (39%).

· Creen que la mayoría de la gente votará:

**Cuadro N° 15**

	<b>Sí</b> %	<b>No</b> %	<b>No Saben</b> %
Pinochet	22	32	45
Civil	29	14	57

## 7. El Voto y la Campaña Electoral

En general, un 33% del electorado chileno dice que votará "sí", en caso de que la Junta nombre a Augusto Pinochet como candidato para el plebiscito, mientras que un 37% votará "no", lo que deja al 30% restante como "indecisos". Para definir con más precisión el potencial de votación de aquellos que dijeron estar indecisos sobre cómo votarían se les preguntó además: "¿Y hacia dónde se inclina?". Del 30% de indecisos, el 14% dijo que se inclinaba por el "sí", y un 13%, dijo que se inclinaba por el "no", mientras el 73% restante dijo estar todavía indeciso. Estos números representan una contribución del 4% para el "sí", y un 4% para el "no".

Después de preguntar por el voto con Pinochet como candidato, se les preguntó a aquellos que estaban decididos "¿por qué votaría usted Sí/No?".

· Aquellos que respondieron "sí" dieron como razón:

Orden, tranquilidad y estabilidad	25%
Personalmente estaremos mejor / el país estará mejor / Pinochet necesita más tiempo para hacer más	25%
Beneficios específicos y ayuda	16%
Un cambio producirá un desastre / mejor es tener alguien conocido: "más vale diablo conocido que santo por conocer"	7%
Cualidades positivas	8%
No hay alternativa / de todas maneras la situación no cambiará	5%
Obligación / aceptación de la ley	1%
Positivo en general	30%
Otros	1%
Sin opinión	1%

· El voto por el "no" está motivado por:

El cambio	27%
Pobreza, desempleo, problemas económicos	26%
Represión	13%
Comentarios desfavorables sobre Pinochet	10%
Retorno a la democracia / para tener elecciones democráticas libres	11%
Sentimiento antimilitar desfavorable	9%
Desaprobación general	30%
Otros	1%
Sin opinión	1%

(Los respondientes podían dar más de una respuesta, por lo cual los porcentajes no suman 100).

Considerando el margen de error de este estudio (+/-3%), y la conducta imprevisible de los votantes indecisos y oscilantes, los resultados del plebiscito son, en este momento, demasiado estrechos, lo que impide señalar al ganador si el plebiscito se hubiese realizado en la fecha en que se hizo esta encuesta.

a. ¿Qué pasaría si la Junta nombra un candidato civil?

**Cuadro N° 16**

**¿Qué pasaría si la Junta Nombra un Candidato Civil?**

	<b>Pinochet %</b>	<b>Civil %</b>	<b>Diferencia %</b>
Sí	33	39	(+ 6)
No	37	33	(-10)
No saben	30	33	(+ 3)

Puede apreciarse que el hecho de nombrar a un candidato civil disminuye en forma significativa a los votantes del "no", y acrecienta los votos del "sí". Pero no parece haber un rostro civil determinado cuyo reconocimiento asegure la no dispersión de este electorado potencial.

b. Probabilidad de votación efectiva

Tomando como base si una persona se inscribió o no para votar, y cuánto interés muestra por el próximo plebiscito, se elaboró un perfil de los votantes "probables" que representa el 51% de la población y un 71% de aquellos inscritos al momento de realizarse la encuesta.

Muy probables (inscritos y muy interesados)	21%	Voto probable
Algo probables (inscritos y ligeramente interesados)	30%	
No muy probables (no inscritos o no interesados)	49%	

· Suponiendo que votará efectivamente el 21% de los votantes muy probables y el 30% de los votantes algo probables, el voto quedaría como sigue:

Cuadro N° 17

	Pinochet	Civil	Diferencia
Sí	38	44	(+5)
NO	42	32	(-10)
No saben	20	24	(+4)

Si nos concentramos solamente en el votante "probable" (51%), se percibe un cambio muy pequeño en el cuadro general de comparación entre una candidatura civil y la de Pinochet.

Mientras el voto del "sí" o del "no", en alguna medida, ilustra en estas dos instancias cómo el voto negativo del electorado chileno cambiaría, una visión todavía mejor del resultado potencial del plebiscito puede visualizarse si observamos este escenario desde el punto de vista de los cinco grupos de votantes. Al momento de realizarse esta encuesta, el cambio del apoyo de los cinco grupos fue:

te escenario, entonces, podemos ver un cambio positivo de significación en el segmento de votantes altamente polarizado del electorado, proviniendo la mayor parte del cambio del grupo de los indecisos.

Cuadro N° 18

Grupo Votantes	Muestra Total	Votantes Probables 51%	Votantes muy Probables 21%
Sí /Pinochet	11%	10% (- 1)	8% (- 3)
Si/Civil	17%	16% (-1)	15% (- 2)
Sí/Sí	22%	28% (+6)	29% (+ 7)
No/No	21%	25% (+4)	34% (+13)
Indecisos	29%	21% (-8)	14% (- 15)

c. El voto oscilante

Además del votante "indeciso", el voto "Sí/Civil" en este estudio aparece como un voto oscilante. Debido a que sus actitudes no están tan claramente definidas como las de otros grupos, (con la excepción de los indecisos) y porque este grupo muestra una mayor probabilidad de voto que los indecisos, podría ser el factor determinante en el plebiscito.

Es importante tener presentes dos factores claves al evaluar las implicaciones de las respuestas a las preguntas sobre el voto. En primer lugar, al momento de esta encuesta, el sentimiento contra Pinochet es mayor que el sentimiento contra un candidato civil desconocido.

Los partidarios de un candidato civil se muestran menos inclinados a apoyar a Pinochet que los votantes de Pinochet a apoyar a un civil. Mientras un 55% de los votantes "Sí/Civil" dicen que votarán "no" si Pinochet es el candidato, sólo un 35% de los votantes "Sí/Pinochet" dicen que votarán "no" si es nombrado un civil. Esto es cierto, tanto para todos los chilenos como para aquellos que votarán con mayor probabilidad en el plebiscito.

Los votantes indecisos comparten esta tendencia: el 22% votará "no" si Pinochet es nombrado, pero sólo un 8% votará "no" si un civil es nombrado.

En segundo lugar, el apoyo cuantificado para Pinochet es confiable, debido a que él es persona conocida; sin embargo, el apoyo a un candidato civil no es confiable, porque no se está midiendo el apoyo a un candidato específico.

Las preguntas sobre el voto ayudan a medir el apoyo a favor y en contra de Pinochet, pero no proporcionan una medida del apoyo para un candidato de oposición, una vez que éste fuese nombrado. El voto "Sí/Civil" se basa en el deseo de alejarse del control ejercido por un régimen militar, y no en el apoyo a una persona en particular. Es posible que los votantes "Sí/Civil" puedan oponerse al candidato civil nombrado por la Junta, de la misma manera que ahora se oponen a Pinochet.

#### d. El voto de la "mayoría"

A veces, la gente es más proclive a revelar su propia preferencia de voto cuando se le pide que describa cómo votarán otros. Por ello, se preguntó: "¿cómo cree Ud. que la mayoría de la gente va a votar" 'Sí o No'?"

### Cuadro N° 19

#### ¿Cómo Votará la Mayoría?

	<b>Pinochet</b>	<b>Civil</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>
Sí	38	43
No	38	23
Indecisos	23	33

El electorado está dividido respecto de cómo cree que sus compatriotas votarán en el próximo plebiscito, en el caso de ser Pinochet el candidato. Sin embargo, sienten que si la Junta nombrara a un civil, la posibilidad de una victoria para el "sí" es más probable. Importa, no obstante, hacer notar que el porcentaje de indecisos aumenta significativamente cuando se nombra a un civil. Esto podría reflejar, como puede observarse también en otras partes de la encuesta, la incertidumbre de la gente cuando tiene que tratar con una persona "desconocida" que, una vez que tenga un rostro particular, puede no gustar.

**Cuadro N° 20**

**Candidatura de Pinochet**

	Voto Personal	Voto de Mayoría	Diferencia
Sí	33	38	(+5)
No	37	38	(+1)
No sabe	30	23	(-6)

**Cuadro N° 21**

**Candidatura Civil**

	Voto Personal	Voto de Mayoría	Diferencia
Sí	39	43	
No	27	23	(+4)
No sabe	33	33	(0)

e. La Campaña Electoral

· Los puntos fuertes de Pinochet son:

1. Es la figura política más conocida y con una imagen más clara de presidenciable, lo que contrasta con la incertidumbre que representa al respecto el triunfo del "no". A la campaña del "sí" le conviene trabajar esa imagen

personal y mostrarlo como un gobernante eficaz y que "se preocupa por gente como usted".

2. Su labor, en lo que se refiere a orden público, tranquilidad y seguridad personal, es valorada muy positivamente. Hay una fuerte demanda social en estas materias y en ellas la candidatura de Pinochet lleva amplia ventaja.

3. Su labor, en lo que se refiere a vivienda, es valorada muy positivamente. Este es un logro fácilmente presentable en televisión y de gran impacto humano y familiar.

4. El amplio y enérgico rechazo al comunismo y al marxismo que hay en la población. (Un 68% del grupo "Sí/Civil" y un 55% del grupo "Indecisos" se opone a que los partidos marxistas lleguen al gobierno). Ello contrasta con un Comando del "No" que representa una alianza entre sectores democráticos y marxistas o neo-marxistas.

· Los puntos fuertes de la campaña del "No":

1. El desempleo, tema de indudable llegada emocional.

2. La inflación, o más precisamente, el costo de la vida, o el problema del poder adquisitivo de la población.

3. La condena a la represión, lo cual puede acercar en el pensamiento de la gente las ideas de democracia y triunfo del "no".

4. El tema de los derechos humanos que, aunque no parece ser preocupación prioritaria, puede llegar a serlo a través de la televisión.

Dadas estas percepciones, las campañas debieran adquirir un tono emotivo y personal, con el fin de interpretar y atraer a los grupos blandos. Los actores de las campañas han de ser la gente común y corriente. La gente quiere paz y tranquilidad personal, seguridad, estabilidad laboral, mejoramiento de su poder adquisitivo, democracia, sociedad no marxista, respeto y preocupación por la vida, opiniones e inquietudes de las personas.

Es probable, en consecuencia, que en esta contienda plebiscitaria entren a predominar las fuerzas centrípetas, lo que es positivo para el sistema democrático chileno. Tal vez, ello señale el ocaso de la primacía de las fuerzas centrífugas, que caracterizó a los últimos años de la democracia regida por la Constitución Política de 1925, y el inicio de una renovación política que se nutre de la tradición republicana chilena y de sus experiencias. □