

Número 113

Mayo 1993

PERCEPCION DE LA DELINCUENCIA EN CHILE Y EN EE.UU. Algunas cifras comparativas

- En Chile la mayoría de la población piensa que el problema de la delincuencia está aumentando y que ésta es más violenta. En Estados Unidos las encuestas revelan que este también es un problema creciente.
- El temor a la delincuencia ha hecho que tanto chilenos como norteamericanos tomen diversas medidas para prevenir ataques delictuales. Mientras los chilenos han preferido dejar de salir a ciertas horas y han reforzado la seguridad de su casa, los norteamericanos se inclinan preferentemente por limitar los lugares que frecuentan solos.
- A pesar de que en ambos países la compra de armas de fuego es la medida menos utilizada, se ve un aumento tanto en Chile como en EE.UU. Los habitantes de ambos países muestran una posición conservadora respecto de la posesión de armas de fuego.
- Las encuestas revelan que cerca de un tercio de la población norteamericana siente temor de ser asaltado en su hogar. En Chile, esta cifra es bastante similar. Sin embargo, en nuestro país la población parece estar levemente más atemorizada que la norteamericana hace dos años.
- Si bien los chilenos parecen tener una opinión más favorable respecto de los policías que los norteamericanos, estos últimos declaran haber recibido más ayuda de sus servicios policiales y estar más satisfechos con la protección policial de su barrio.
- Parece haber un alto grado de frustración respecto del funcionamiento del sistema judicial en ambos países. Ocho de cada diez chilenos consideran que los tribunales son demasiado blandos con los delincuentes. Lo mismo es válido para EE.UU. Sin embargo, mientras casi el 50% de los chilenos considera que los juzgados tienen la capacidad de juzgar y sentenciar a los delincuentes; en EE.UU. sólo la mitad de esta cifra lo cree así ..
- Respecto de la pena de muerte para los culpables de asesinato, la gente se manifiesta más a favor de ésta en la medida que han aumentado los índices de criminalidad en ambos países.

Introducción

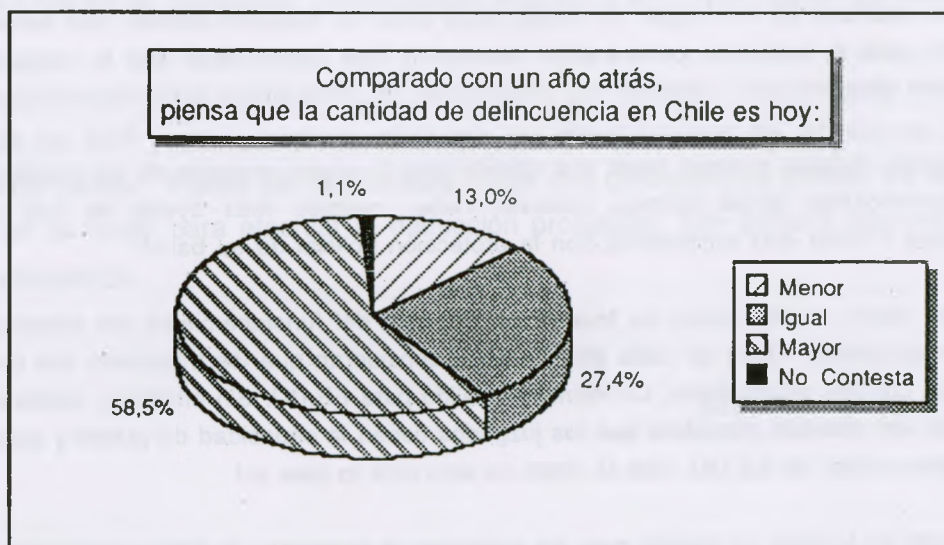
1 En la encuesta de diciembre 1991 CEP-Adimark midió por primera vez, en forma especial, la percepción que la opinión pública tenía sobre el problema de la delincuencia. Este aún continúa siendo un tema alarmante para la población y se ha mantenido como uno de los más nombrados en las encuestas, desde marzo de 1991.

2 Los resultados nacionales que aquí se dan a conocer corresponden a la sección especial sobre el tema de la delincuencia incluida en las encuestas de opinión pública de diciembre de 1991 y de marzo de 1993. Los resultados norteamericanos corresponden a encuestas realizadas por diversas instituciones u organizaciones de Estados Unidos y que fueron publicadas por la revista *The American Enterprise* en agosto de 1991.

La delincuencia en Chile

3 La encuesta de marzo de 1993 nos indica la opinión que tienen los chilenos respecto de si la delincuencia es mayor, igual o menor que hace un año.

GRAFICO Nº 1



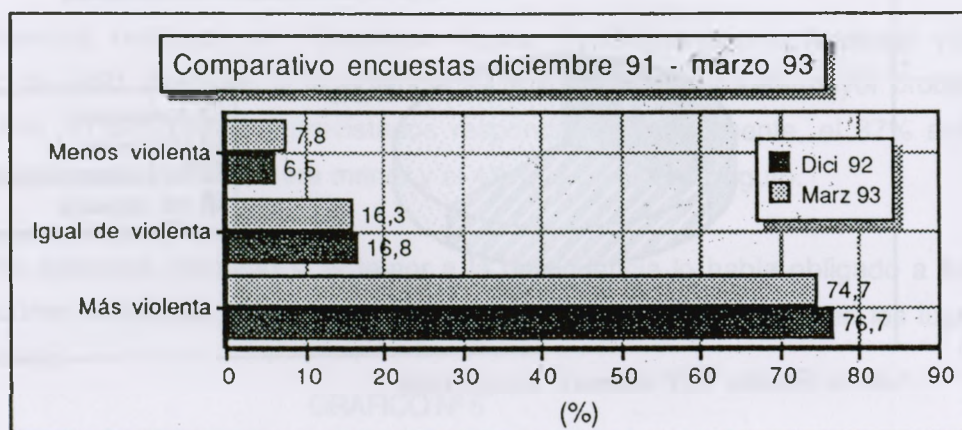
Fuente: Estudio CEP-Adimark, marzo 1993

4 Casi el 60% de la población piensa que la delincuencia es actualmente mayor. Hay coincidencia al respecto, independientemente del sexo, edad, condición social y posición política de los entrevistados.

5 Los resultados de la encuesta indican que el problema de la delincuencia está aumentando. Sin embargo, y considerando que los períodos en cuestión no son los mismos, la percepción de que la delincuencia está aumentando es menor que en diciembre de 1991, donde el 70,8% de las personas consideraba que había "mayor" cantidad de delincuencia.¹

6 Hay una diferencia importante entre la proporción de la población que señala que el problema de la delincuencia está aumentando y la que señala que actualmente la delincuencia en Chile es más violenta que en el pasado. En la actualidad 74,7% cree que es más violenta.

GRAFICO Nº 2



Fuente: Estudio CEP-Adimark, marzo 1993.

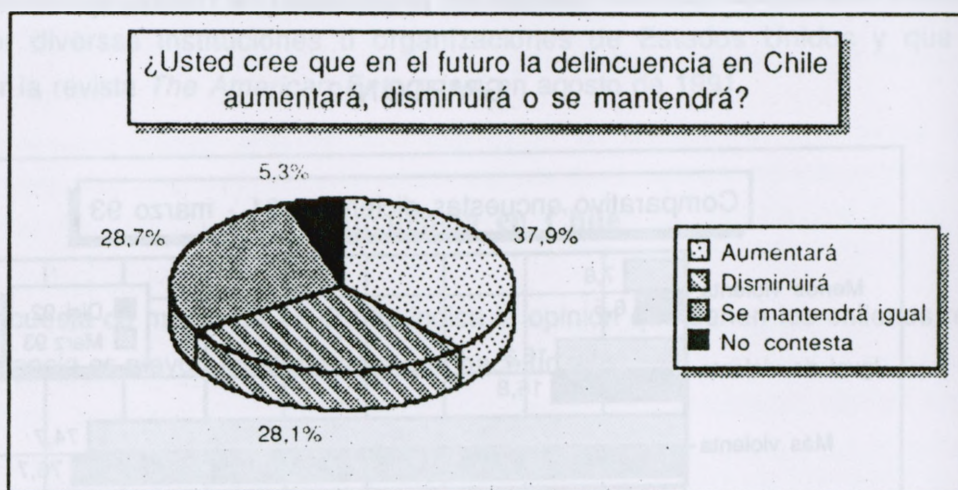
7 Como podemos observar en el gráfico anterior, no hay mayores diferencias entre la encuesta anterior y la presente muestra en lo que se refiere al grado de violencia de la delincuencia.

8 En resumen y de acuerdo a la información entregada por esta encuesta, la población opina que la delincuencia es mayor que hace un año y que es más violenta.

¹ La pregunta utilizada en ambas muestras no es exactamente la misma. En diciembre 91 se consultó comparando con "cinco años atrás". En la presente muestra se consulta comparando con "hace un año".

9 También se les preguntó a los entrevistados su percepción sobre este problema respecto del futuro. El 37,9% cree que la delincuencia aumentará; el 28,7% que se mantendrá igual, y 28,1% cree que disminuirá. Como vemos, no hay grandes diferencias entre una y otra opinión. Sin embargo, existe una diferencia importante entre hombres y mujeres. De los primeros, sólo el 33,5% piensa que la delincuencia aumentará. En cambio en las mujeres, el 41,8% así lo cree. También debemos notar que son las personas de nivel socioeconómico bajo (39,1%) y los independientes (50,7%) quienes tienen una posición más pesimista respecto de la delincuencia en el futuro.

GRAFICO Nº 3



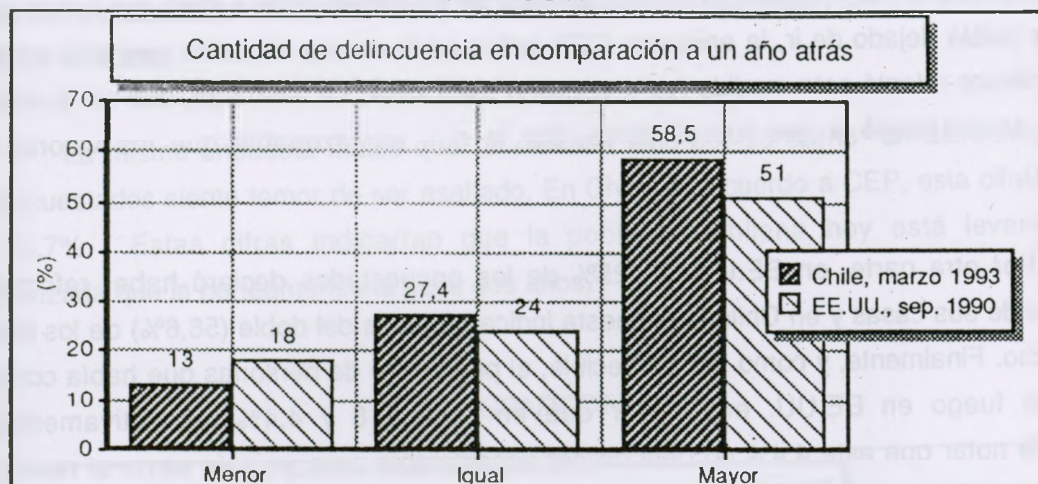
Fuente: Estudio CEP-Adimark, marzo 1993.

Comparación con cifras norteamericanas

10 Diversas encuestas realizadas en los últimos años en los Estados Unidos, coinciden con que el problema de la delincuencia es uno de los que preocupa mayormente a la opinión pública.

11 De acuerdo a estudios de opinión pública realizados por la Organización Gallup, los estadounidenses piensan que el crimen viene aumentando desde el año 1983. La encuesta de septiembre de 1990 de Gallup revela que el 51% piensa que el crimen ha aumentado, 24% cree que es igual y 18% piensa que es menor. La encuesta CEP de marzo de 1993 indica que el 58,5% de la población piensa que este problema ha aumentado mientras que sólo un 13% piensa que es menor.

GRAFICO N° 4

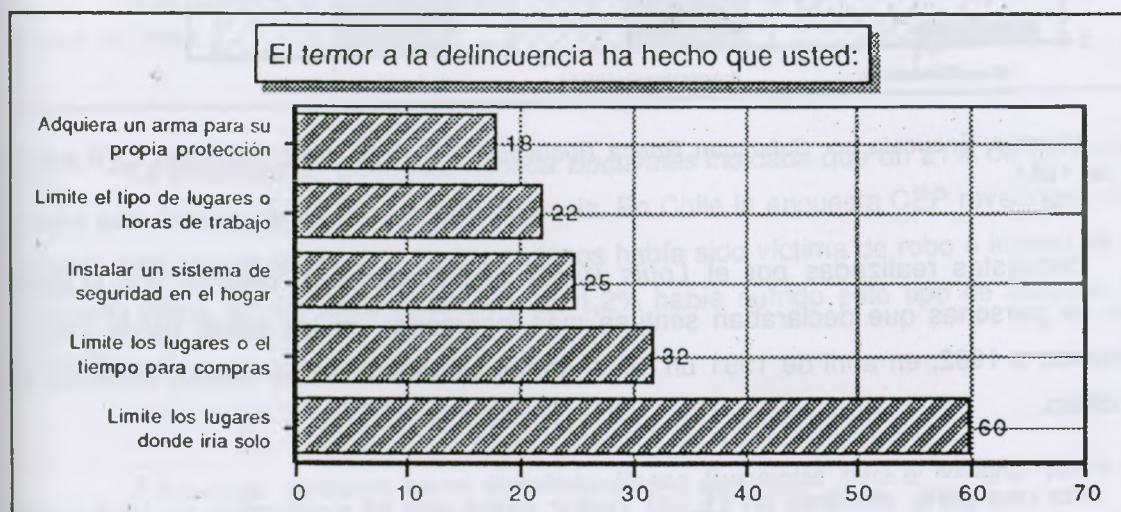


Fuentes: Encuesta por Gallup Organization, septiembre de 1990. Encuesta CEP-Adimark, marzo de 1993

12 Otra encuesta, realizada por *Schulman Ronca Bucavalas* para el *National Victim Center* en marzo de 1991, preguntó si la violencia es hoy en su comuna un mayor problema que hace diez años. El 54% de los entrevistados respondió afirmativamente, el 37% señaló que era más o menos igual, el 5% que era menor y el 4% que no estaba seguro.

13 La misma encuesta preguntó si el temor a la delincuencia lo había obligado a tomar diversas precauciones señaladas. La mayoría de las personas señaló limitarse en los lugares donde acudirían solas.

GRAFICO N° 5

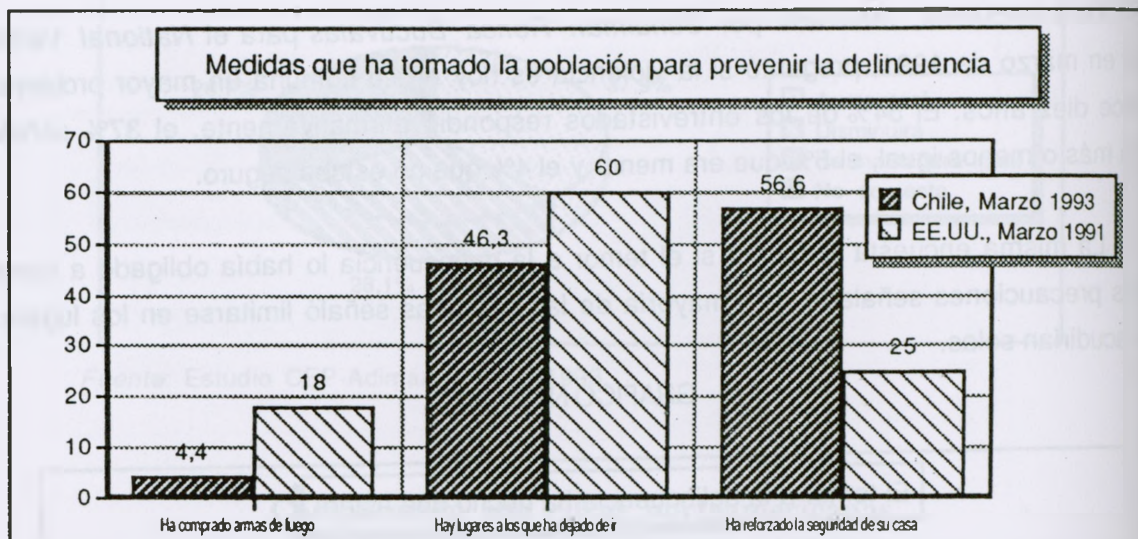


Fuente: Encuesta por Schulman Ronca Bucavalas, marzo de 1991.

1 4 Mientras en la encuesta de EE.UU. un 60% de los encuestados señaló que había lugares a los que había dejado de ir, la encuesta CEP indica en la misma situación que sólo un 46,3% de los chilenos adoptó esta medida (es importante mencionar, sin embargo, que en la encuesta CEP no se restringió a que fueran solos, por lo que es razonable que los valores sean menores).

1 5 Por otra parte, en EE.UU. un 25% de los encuestados declaró haber reforzado la seguridad de sus casas y en Chile la encuesta indica que más del doble (56,6%) de los chilenos lo ha hecho. Finalmente, y como era predecible, el porcentaje de personas que había comprado armas de fuego en EE.UU. era mayor que en Chile (18 y 4,4% respectivamente). Es importante notar que este 4,4% no deja de ser considerable para un país como el nuestro. Lo anterior se refleja en el gráfico siguiente.

GRAFICO Nº 6



Fuentes: Encuesta por Schulman Ronca Bucuvalas, marzo de 1990. Encuesta CEP-Adimark, marzo de 1993.

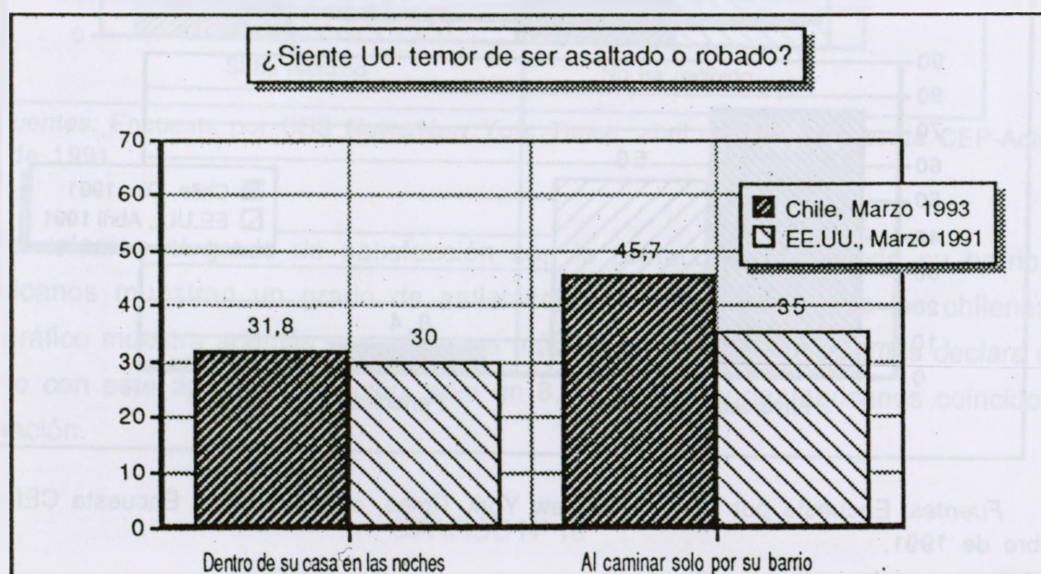
1 6 Encuestas realizadas por el *Louis Harris and Associates* revelan que si bien el número de personas que declaraban sentirse más incómodas en las calles había caído en comparación a 1982, en abril de 1991 un 38 % de los estadounidenses seguía sintiendo esta incomodidad.

1 7 Por otra parte, mientras en EE.UU. Gallup indica que en septiembre de 1990 un 90% de las personas se sentían seguras en su casa en la noche, la encuesta CEP indica que un 31,8% de los chilenos expresa tener temor de ser asaltado o robado dentro de su casa en las

noches. Sin embargo otra encuesta norteamericana del año 91² indica que un 30% de la población estadounidense siente temor de ser asaltada en su hogar, cifra similar a la obtenida por CEP en Chile.

18 La misma encuesta indica que "al caminar solo por su barrio" en EE.UU. un 35% de los encuestados siente temor de ser asaltado. En Chile, de acuerdo a CEP, esta cifra se eleva a un 45,7%. Estas cifras indicarían que la población chilena hoy está levemente más atemorizada que la norteamericana hace dos años.³

GRAFICO N° 7



Fuentes: Encuesta por Schulman Ronca Bucuvalas, marzo de 1990. Encuesta CEP-Adimark, marzo de 1993.

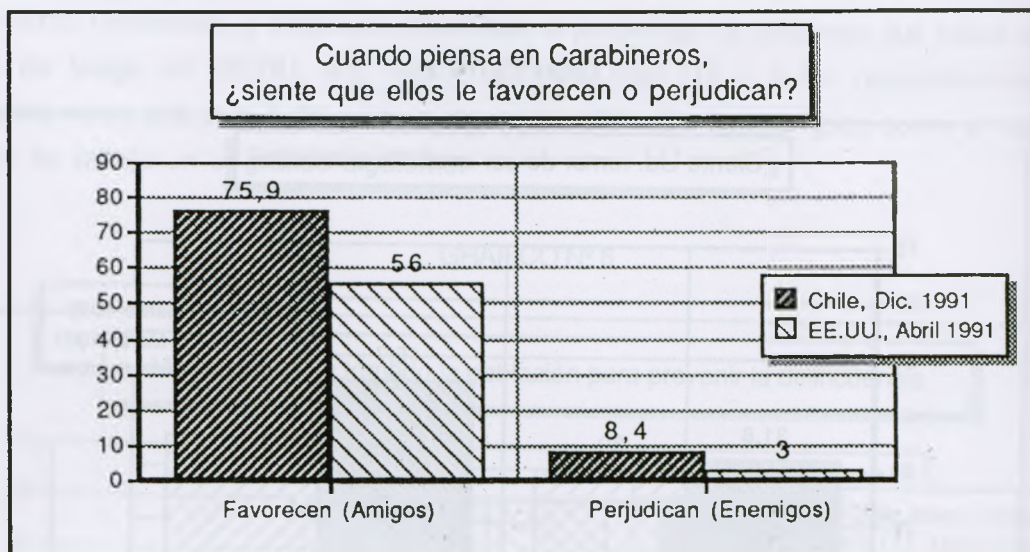
19 La encuesta de *Schulman Ronca Bucuvalas* indicaba que un 21% de los entrevistados había sido víctima de un crimen con violencia. En Chile la encuesta CEP revela que durante los últimos doce meses un 14,7 % de los chilenos había sido víctima de robo o intento de robo, con violencia física, en un lugar público, y un 1,2% había sufrido este tipo de ataques dentro de su casa.

² Encuesta realizada por el *Schulman Ronca Bucuvalas* para el *National Victim Center* en marzo de 1991.

³ La pregunta en la encuesta norteamericana era levemente distinta, ya que no se les preguntaba si sentían o no temor, sino que si estaban muy temerosos, levemente o nada.

20 En relación a la evaluación de Carabineros llama la atención el hecho de que, si bien, los chilenos parecen tener una opinión más favorable respecto de ellos que los norteamericanos de sus policías, estos últimos declaran haber recibido más ayuda de éstos y estar más satisfechos con la protección policial de su barrio que los chilenos. Los siguientes gráficos ilustran estas situaciones.

GRAFICO Nº 8



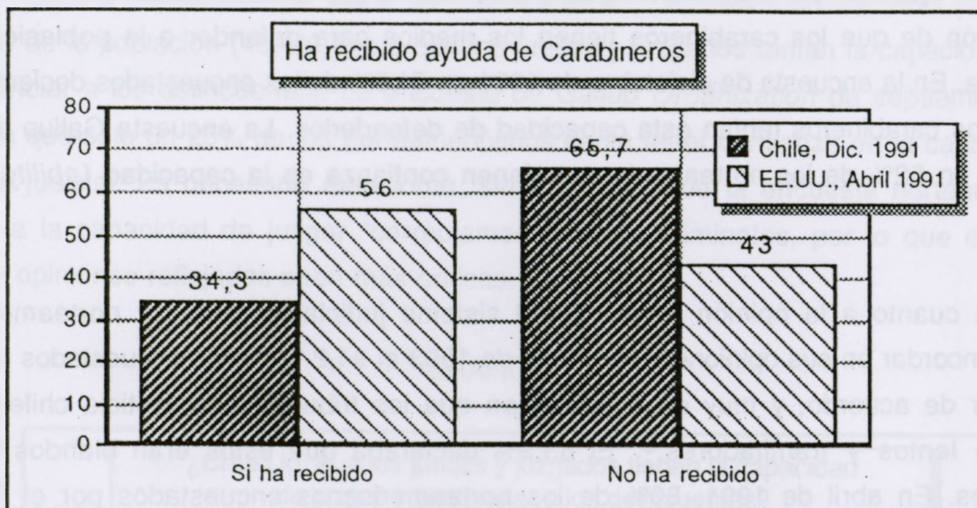
Fuentes: Encuesta por CBS News/New York Times, abril de 1991. Encuesta CEP-Adimark, diciembre de 1991.

21 A pesar de que la pregunta no era exactamente la misma,⁴ podemos inferir que los chilenos tienden a sentir que los carabineros son más sus amigos que enemigos. Por otra parte, en la encuesta CEP de marzo de 1993, un 58,8% de los chilenos piensa que los carabineros ayudan y un 30,5% que no lo hacen.

22 Las mismas encuestas revelan que mientras en EE.UU. la proporción de gente que dice haber recibido ayuda de la policía es bastante mayor (56%), en Chile un 65,7 % de los encuestados expresaban no haber recibido nunca este tipo de ayuda. La encuesta CEP de marzo del presente limitó la pregunta a "ayuda dentro de los últimos doce meses", por lo que el número que declaraba no haber recibido nunca ayuda aumentó a un 78,8% de los encuestados.

⁴ La encuesta norteamericana preguntaba si percibían a los policías como amigos (favorecen) o enemigos (perjudican).

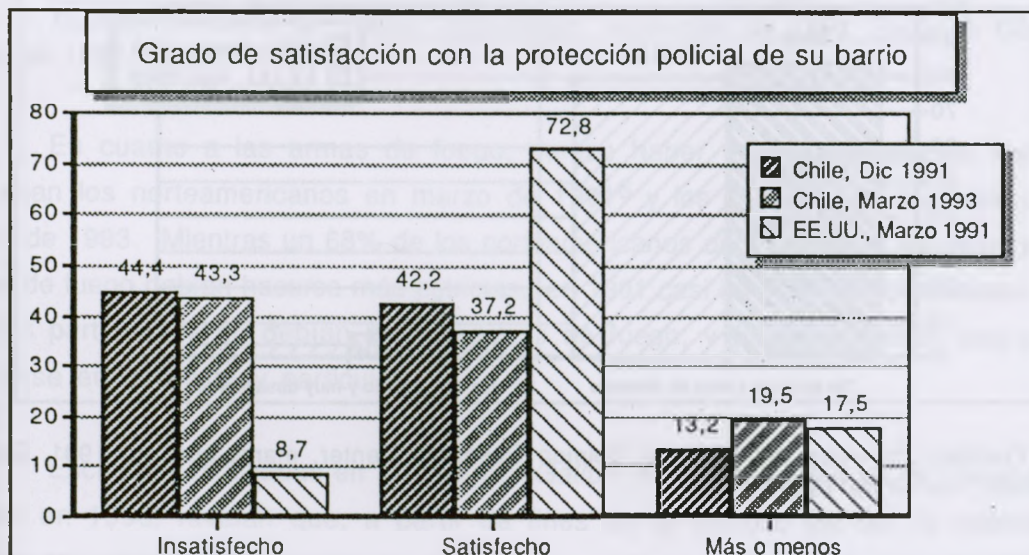
GRAFICO Nº 9



Fuentes: Encuesta por CBS News/New York Times, abril de 1991. Encuesta CEP-Adimark, diciembre de 1991

23 En relación al grado de satisfacción con la protección policial de su barrio, los norteamericanos muestran un grado de satisfacción muy superior al de los chilenos. El siguiente gráfico muestra además que, mientras más de un 40% de los chilenos declara estar insatisfecho con este tipo de protección, sólo un 8,7% de los norteamericanos coincide con esta afirmación.

GRAFICO Nº 10

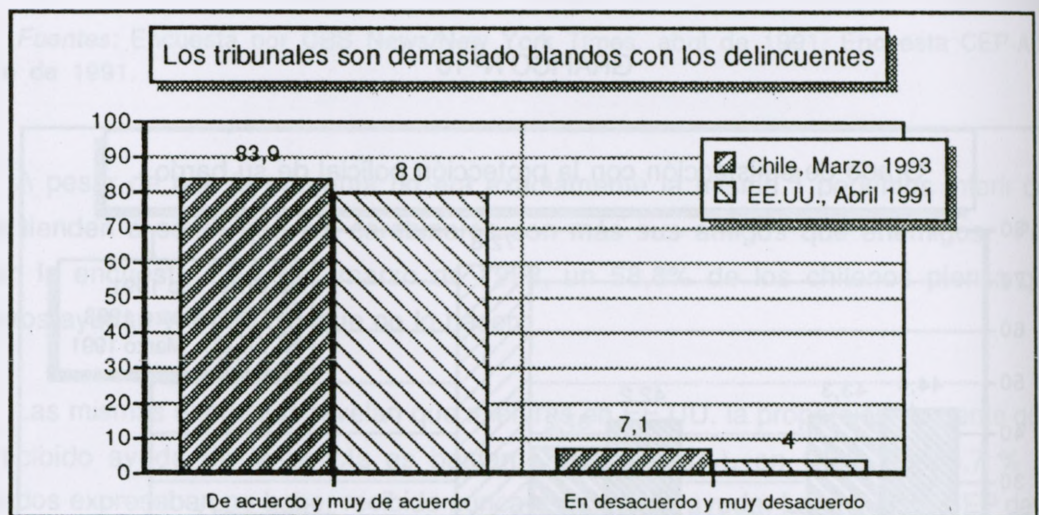


Fuentes: Encuesta por CBS News/New York Times, abril de 1991. Encuesta CEP-Adimark, diciembre de 1991

24 Otra pregunta de la última encuesta CEP revela que un 61,6% de los chilenos tiene la percepción de que los carabineros tienen los medios para defender a la población de la delincuencia. En la encuesta de diciembre de 1991 un 71,6% de los encuestados declaraba que creía que los carabineros tenían esta capacidad de defenderlos. La encuesta Gallup de 1990 revela que un 52% de los norteamericanos tienen confianza en la capacidad (*ability*) de los policías.

25 En cuanto a la opinión respecto del sistema judicial, chilenos y norteamericanos parecen concordar en sus opiniones: en marzo de 1993 el 94,2 % de los encuestados por CEP decía estar de acuerdo, y muy de acuerdo, en que los tribunales de justicia chilenos son demasiado lentos y tramitadores.⁵ El 83,9% declaraba que éstos eran blandos con los delincuentes. En abril de 1991, 80% de los norteamericanos encuestados por el *Opinion Research Center* pensaban que sus tribunales no eran lo suficientemente duros con los delincuentes. De acuerdo a las encuestas, la opinión pública norteamericana muestra un alto grado de frustración respecto de su sistema judicial. En opinión de ellos, los tribunales parecen estar muy preocupados de defender los derechos los delincuentes y son poco responsables ante los derechos de las víctimas y la sociedad en general.

GRAFICO Nº 11

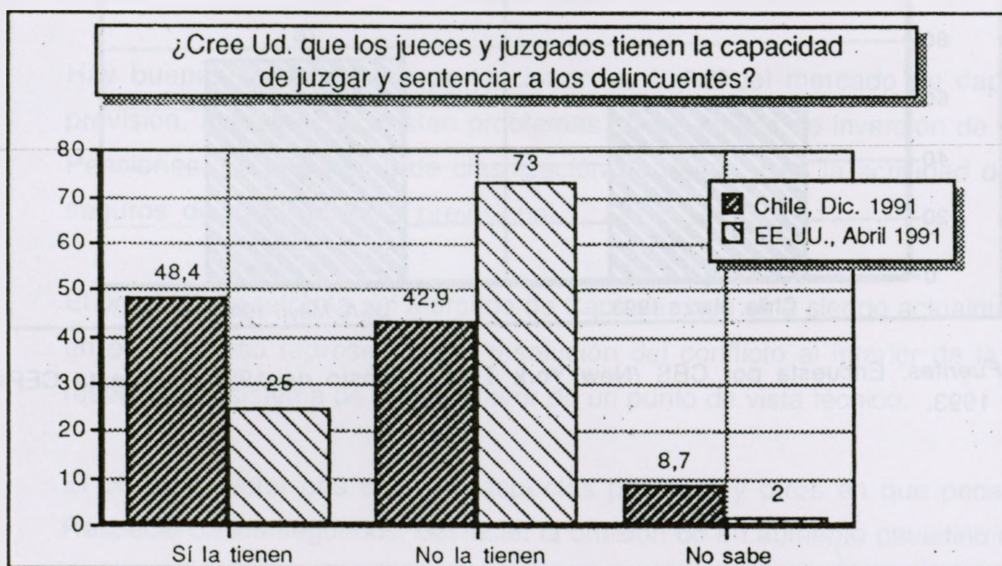


Fuentes: Encuesta por National Opinion Research Center, marzo-abril de 1991. Encuesta CEP-Adimark, marzo de 1993

⁵ Es interesante mencionar que de acuerdo a una encuesta francesa de abril de 1991 (*Sondage réalisé par la Sofres pour le Sénat*), un 97% de la población francesa está de acuerdo en que la justicia es "muy lenta" y que un 78% de estos considera que "no cumple bien su rol".

26 Dentro de este mismo tema, de acuerdo a CEP, en diciembre de 1991 prácticamente la mitad de la población (48,4%) creía que los jueces y juzgados tenían la capacidad de juzgar y sentenciar a los delincuentes. La encuesta de *Gallup Organization* de septiembre de 1990 muestra que sólo un 25% de los norteamericanos decía tener confianza en la capacidad de su sistema judicial. Es necesario mencionar, sin embargo, que la encuesta norteamericana se refería a la capacidad de juzgar "correctamente" a los criminales, por lo que es esperable que las opiniones reflejadas sean más críticas.

GRAFICO Nº 12



Fuentes: Encuesta por Gallup Organization, septiembre de 1990. Encuesta CEP-Adimark, marzo de 1993.

27 En cuanto a las armas de fuego, parece haber una cierta relación entre lo que pensaban los norteamericanos en marzo de 1991⁶ y los chilenos en diciembre de 1991 y marzo de 1993. Mientras un 68% de los norteamericanos declaraba que las leyes de venta y armas de fuego debían hacerse más estrictas, en 1991 casi un 30% de los chilenos declaraba que los particulares no debían poseer armas de fuego, y 53,9% afirmaba que sólo debía permitirse en casos muy particulares.⁷

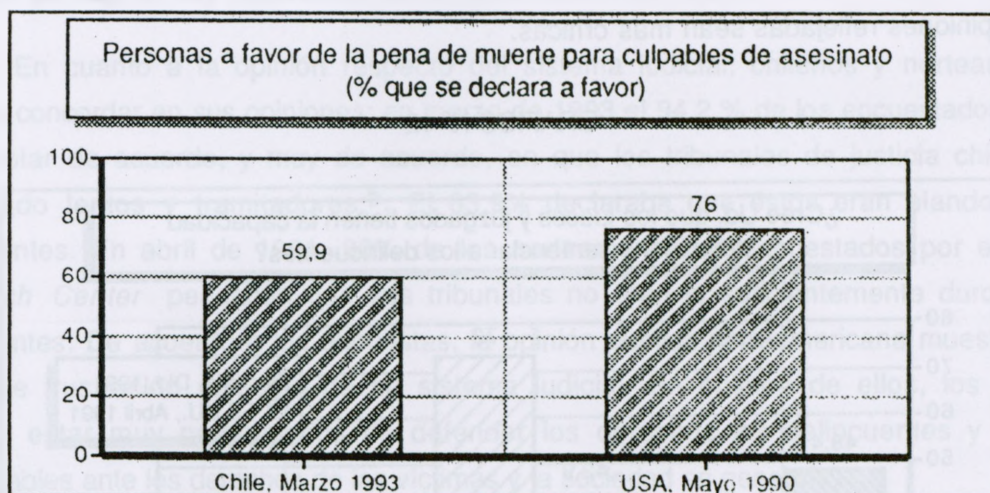
28 Encuestas realizadas en EE.UU. por *Gallup* entre 1960-1988 y *CBS News/New York Times* en 1990, revelan que, a partir de fines de la década del 60, la opinión pública norteamericana se muestra cada vez más a favor de la pena de muerte para los culpables de

⁶ Encuesta de opinión pública de Gallup Organization, marzo de 1991.

⁷ En marzo de 1993 CEP indicó que un 24,8% estaba en contra de la posesión de armas de fuego por parte de particulares y un 61,2% que debía permitirse en casos muy particulares.

asesinato (76% en 1990). Esto debido a que en su mayoría la consideran como un factor disuasivo a futuros crímenes de ese tipo. En Chile las dos encuestas realizadas por CEP-Adimark muestran que casi un 60% de los chilenos está a favor de este tipo de castigos y sólo alrededor de un 30% está en contra.

GRAFICO N° 13



Fuentes: Encuesta por CBS /New York Times, agosto de 1990. Encuesta CEP-Adimark, marzo de 1993.

Claudia Correa R.*
Violeta Horwitz F.**

* Profesora de Historia. Pontificia Universidad Católica de Chile. Investigadora del Centro de Estudios Públicos.

** Ingeniero Comercial con mención en Economía. Universidad de Chile. Investigadora del Centro de Estudios Públicos.