

ESTUDIO SOCIAL Y DE OPINION PUBLICA

JUNIO-JULIO 1996

Documento de Trabajo N° 257

Septiembre 1996

1. En general, considerando todos los aspectos de su vida, ¿cuán satisfecho o insatisfecho se encuentra usted actualmente?

- (3,2) 1 MUY INSATISFECHO
- (15,8) 2 INSATISFECHO
- (24,3) 3 INDIFERENTE, NI BIEN NI MAL
- (48,4) 4 SATISFECHO
- (7,6) 5 MUY SATISFECHO
- (0,2) 8 No Sabe
- (0,4) 9 No Contesta

2. En esta tarjeta, hay una serie de problemas que tiene nuestro país. ¿Cuáles son los tres problemas a que debería dedicar el mayor esfuerzo en solucionar el Gobierno? Indique sólo 3. (Total menciones)

- (13,5) 01 ALZAS DE PRECIOS O INFLACION
- (10,3) 02 CORRUPCION
- (30,4) 03 DELINCUENCIA, ASALTOS, ROBOS
- (6,2) 04 DERECHOS HUMANOS
- (25,8) 05 EDUCACION
- (26,9) 06 EMPLEO
- (50,0) 07 POBREZA
- (9,0) 08 MEDIO AMBIENTE
- (20,9) 09 DROGAS
- (42,2) 10 SALUD
- (28,6) 11 SUELDOS
- (4,3) 12 INFRAESTRUCTURA (transporte, movilización, caminos, puentes, etc.)
- (17,9) 13 VIVIENDA
- (10,6) 14 SISTEMA JUDICIAL
- (2,3) 15 REFORMAS CONSTITUCIONALES
- (0,7) 16 No Sabe
- (0,4) 17 No Contesta

3. De acuerdo a esta escala, ¿cómo calificaría usted la actual situación económica del país?

(7,3)	1	MUY MALA
(30,0)	2	MALA
(48,0)	3	NI BUENA, NI MALA
(13,6)	4	BUENA
(0,6)	5	MUY BUENA
(0,2)	8	No Sabe
(0,4)	9	No Contesta

4. ¿Cómo calificaría usted SU actual situación económica en comparación con la que tenía hace un año atrás?

(4,0)	1	MUCHO PEOR
(22,4)	2	PEOR
(44,1)	3	IGUAL
(27,0)	4	MEJOR
(2,4)	5	MUCHO MEJOR
(0)	8	No Sabe
(0,2)	9	No Contesta

5. Pensando en el futuro, ¿cómo cree que será SU situación económica en un año más?

(2,4)	1	MUCHO PEOR
(15,3)	2	PEOR
(36,4)	3	IGUAL
(33,4)	4	MEJOR
(8,6)	5	MUCHO MEJOR
(3,9)	8	No Sabe
(0,2)	9	No Contesta

6. ¿Ud. cree que en el momento actual, Chile está: progresando, estancado o en decadencia?

(44,7)	1	PROGRESANDO
(39,3)	2	ESTANCADO
(12,8)	3	EN DECADENCIA
(2,5)	8	No Sabe
(0,8)	9	No Contesta

7. Todos los gobiernos tienen cosas buenas y malas. Considerando todo lo bueno y todo lo malo del actual Gobierno de Eduardo Frei, ¿qué nota de 1 a 7, en que 1 es pésimo y 7 es excelente, le pondría usted a este Gobierno?

Nota promedio: 4,72

- (1,8) 8 No Sabe
(1,8) 9 No Contesta

8. Independientemente de su posición política, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como está conduciendo Eduardo Frei el Gobierno?

- (43,6) 1 APRUEBA
(33,1) 2 DESAPRUEBA
(15,8) 3 NO APRUEBA NI DESAPRUEBA (no se lee)
(3,9) 8 No Sabe
(3,6) 9 No Contesta

9. Ahora, consideremos sólo el área económica. Independientemente de su posición política, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como está conduciendo Eduardo Frei la economía del país?

- (41,3) 1 APRUEBA
(38,2) 2 DESAPRUEBA
(11,4) 3 NO APRUEBA NI DESAPRUEBA (no se lee)
(5,5) 8 No Sabe
(3,6) 9 No Contesta

10. Y ahora, consideremos sólo el área política. Independientemente de su posición política, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como está conduciendo Eduardo Frei los asuntos políticos generales del país?

- (33,4) 1 APRUEBA
(38,4) 2 DESAPRUEBA
(13,3) 3 NO APRUEBA NI DESAPRUEBA (no se lee)
(10,1) 8 No Sabe
(4,8) 9 No Contesta

11. Ahora le voy a leer una serie de temas de los que se preocupa un gobierno. Por favor, dígame, ¿cómo calificaría usted la labor que está haciendo el actual Gobierno de Eduardo Frei en cada tarea con notas de 1 a 7, en que 1 es pésimo y 7 es excelente?

Nota promedio

a.	CESANTÍA	3,83
b.	EDUCACIÓN	4,87
c.	INFLACIÓN O ALZAS DE PRECIOS	3,74
d.	SALUD	3,90
e.	VIVIENDA	4,45
f.	POBREZA	3,35
g.	RELACIONES INTERNACIONALES	5,48
h.	DELINCUENCIA, ASALTOS Y ROBOS	3,16
i.	DERECHOS HUMANOS	4,26
j.	CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	3,46
k.	RELACIÓN CON LAS FUERZAS ARMADAS	4,78
l.	CORRUPCIÓN	3,56
m.	CONGESTIÓN Y PROBLEMAS DE TRÁNSITO	3,69
n.	ASUNTOS LABORALES	3,83
o.	DROGADICCIÓN Y TRÁFICO DE DROGAS	3,36
p.	ASUNTOS LIMÍTROFES (límites fronterizos con países vecinos)	4,02

12. En relación a las presiones de instituciones, grupos y personas, ¿cree Ud. que el actual Gobierno de Eduardo Frei, en general, ha actuado con firmeza o con debilidad?

(34,2)	1	CON FIRMEZA
(55,6)	2	CON DEBILIDAD
(7,8)	8	No Sabe
(2,5)	9	No Contesta

13. Frente a estas mismas presiones de instituciones, grupos y personas, ¿cree Ud. que el actual Gobierno de Eduardo Frei, en general, ha actuado con destreza y habilidad o sin destreza ni habilidad?

(37,4)	1	CON DESTREZA Y HABILIDAD
(49,2)	2	SIN DESTREZA NI HABILIDAD
(10,5)	8	No Sabe
(2,9)	9	No Contesta

14. Ahora, de las siguientes tendencias políticas, ¿con cuál usted se identifica o simpatiza más? ¿Con la oposición o con la Concertación? (Total menciones)

- (18,4) 1 OPOSICION
- (40,9) 2 CONCERTACION
- (31,7) 3 NINGUNA DE ELLAS (no se lee)
- (6,4) 8 No Sabe
- (2,7) 9 No Contesta

15. Ahora, de los siguientes partidos políticos que se presentan en esta tarjeta, ¿con cuál de ellos se identifica más o simpatiza más usted? (Total menciones)

- (24,7) 01 PARTIDO DEMOCRATA CRISTIANO (PDC)
- (10,2) 02 PARTIDO POR LA DEMOCRACIA (PPD)
- (1,4) 03 PARTIDO COMUNISTA DE CHILE (PCCH)
- (1,5) 04 PARTIDO RADICAL SOCIAL DEMOCRATA (PRSD)
- (5,9) 05 PARTIDO SOCIALISTA DE CHILE (PS)
- (8,0) 06 RENOVACION NACIONAL (RN)
- (4,0) 07 UNION DEMOCRATA INDEPENDIENTE (UDI)
- (2,4) 08 PARTIDO UNION DE CENTRO CENTRO PROGRESISTA (UCCP)
- (0) 09 PARTIDO DEL SUR (SUR)
- (1,0) 10 PARTIDO HUMANISTA (AHV)
- (0,3) 11 PARTIDO UNION DE CENTRO LIBERAL (UCL)
- (36,8) 12 NINGUNO (no aparece en la tarjeta)
- (2,0) 13 No Sabe
- (1,8) 14 No Contesta

16. ¿Quién diría usted que es la figura más importante de la actual oposición?

Pregunta abierta _____

17. ¿Y quién diría usted que es la figura más importante de la Concertación, exceptuando al Presidente Eduardo Frei?

Pregunta abierta _____

18. Como usted sabe, tradicionalmente en nuestro país la gente define las posiciones políticas como más cercanas a la izquierda, al centro o a la derecha. En esta tarjeta representamos las distintas posiciones políticas. Por favor, indíqueme, ¿con cuál se identifica más o con cuál posición simpatiza usted más? (Total menciones)

(15,4)	1	DERECHA
(10,8)	2	CENTRO DERECHA
(15,9)	3	CENTRO
(11,6)	4	CENTRO IZQUIERDA
(11,7)	5	IZQUIERDA
(2,4)	6	INDEPENDIENTE
(27,1)	7	NINGUNA (no se lee)
(3,8)	8	No Sabe
(1,4)	9	No Contesta

19. Ahora le voy a leer una lista de personas y quiero que me diga qué opina de cada una de ellas. Si usted no ha oído hablar de alguna de las personas, por favor, dígame que no la conoce. Usando los términos de esta tarjeta, ¿cuál término describe mejor su opinión sobre cada persona?

% Evaluación positiva + Muy positiva entre quienes lo conocen

A.	ANDRÉS ALLAMAND	54,9
B.	SOLEDAD ALVEAR	62,8
C.	GENARO ARRIAGADA	35,8
D.	PATRICIO AYLWIN	63,3
E.	CARLOS BOMBAL	42,7
F.	HERNAN BÜCHI	32,1
G.	SERGIO DIEZ	37,8
H.	FRANCISCO JAVIER ERRAZURIZ	37,4
I.	CAMILO ESCALONA	29,4
J.	ALBERTO ESPINA	47,7
K.	ALEJANDRO FOXLEY	59,0
L.	EDUARDO FREI RUIZ-TAGLE	63,2
M.	SERGIO ONOFRE JARPA	32,2
N.	RICARDO LAGOS	66,6
O.	HERNAN LARRAIN	29,3
P.	JOAQUIN LAVIN	60,3
Q.	PABLO LONGUEIRA	23,9
R.	LUIS MAIRA	32,8
S.	GLADYS MARIN	25,1
T.	GUTENBERG MARTÍNEZ	38,0
U.	JOVINO NOVOA	32,4

V.	CARLOS OMINAMI	41,2
W.	SEBASTIÁN PIÑERA	51,8
X.	JAIME RAVINET	57,3
Y.	JORGE SCHAULSOHN	40,7
Z.	GABRIEL VALDÉS	63,5
AA.	ADOLFO ZALDÍVAR	38,6
AB.	ANDRÉS ZALDIVAR	50,7

20. Para cada actividad que le nombraré, indique si usted la realiza frecuentemente, a veces o nunca.
LEA UNA A UNA LAS ACTIVIDADES

20 a. MIRA PROGRAMAS POLÍTICOS EN TELEVISIÓN

(47,3)	1	NUNCA
(44,7)	2	A VECES
(7,8)	3	FRECUENTEMENTE
(0)	8	No Sabe
(0,3)	9	No Contesta

20 b. LEE NOTICIAS SOBRE POLÍTICA

(56,6)	1	NUNCA
(33,5)	2	A VECES
(9,6)	3	FRECUENTEMENTE
(0)	8	No Sabe
(0,3)	9	No Contesta

20 c. CONVERSA EN FAMILIA SOBRE POLÍTICA

(66,3)	1	NUNCA
(26,9)	2	A VECES
(6,5)	3	FRECUENTEMENTE
(0)	8	No Sabe
(0,2)	9	No Contesta

20 d. CONVERSA CON AMIGOS SOBRE POLÍTICA

(65,4)	1	NUNCA
(27,2)	2	A VECES
(7,2)	3	FRECUENTEMENTE
(0)	8	No Sabe
(0,2)	9	No Contesta

20 e. TRATA DE CONVENCER A ALGUIEN DE LO QUE USTED PIENSA POLITICAMENTE

- (86,0) 1 NUNCA
- (10,3) 2 A VECES
- (3,4) 3 FRECUENTEMENTE
- (0) 8 No Sabe
- (0,3) 9 No Contesta

20 f. TRABAJA O HA TRABAJADO PARA UN PARTIDO O CANDIDATO

- (90,1) 1 NUNCA
- (7,7) 2 A VECES
- (2,0) 3 FRECUENTEMENTE
- (0) 8 No Sabe
- (0,2) 9 No Contesta

Ahora, quisiéramos hacerle algunas preguntas sobre el tratado de libre comercio entre Argentina, Brasil, Uruguay y Paraguay, también conocido como MERCOSUR.

21. ¿Cuánto ha oído o leído usted sobre el MERCOSUR? ¿Ha oído o leído mucho, bastante, poco o nada?

- (5,7) 1 MUCHO
- (16,2) 2 BASTANTE
- (48,4) 3 POCO
- (27,2) 4 NADA
- (2,2) 8 No Sabe
- (0,2) 9 No Contesta

22. El Gobierno ha anunciado la firma de un acuerdo de libre comercio entre Chile y el MERCOSUR. ¿Usted piensa que este acuerdo, en general, será beneficioso o perjudicial para los habitantes del país?

- (48,6) 1 EN GENERAL, SERA BENEFICIOSO
- (19,2) 2 EN GENERAL, SERA PERJUDICIAL
- (10,9) 3 NI LO UNO, NI LO OTRO (NO LEER)
- (20,5) 8 No Sabe
- (0,9) 9 No Contesta

SECCION DATOS DEL ENTREVISTADO

Ahora, por favor, y para terminar, algunos datos personales

A. ¿En qué año nació?

- | | | |
|--------|---|----------|
| (19,7) | 1 | 18-24 |
| (27,0) | 2 | 25-34 |
| (19,5) | 3 | 35-44 |
| (13,7) | 4 | 45-54 |
| (20,1) | 5 | 55 Y MAS |

B. ¿Cuál es su estado civil?

- | | | |
|--------|---|----------------------|
| (54,9) | 1 | CASADO |
| (29,5) | 2 | SOLTERO |
| (5,6) | 3 | CONVIVIENTE |
| (3,7) | 4 | SEPARADO, DIVORCIADO |
| (5,9) | 5 | VIUDO |
| (0,4) | 9 | NO Contesta |

C. Sin tomar en cuenta las repeticiones de curso, ¿Cuántos años de estudios aprobados tiene usted?

- | | | |
|--------|---|--|
| (3,3) | 1 | CERO AÑO DE ESCOLARIDAD |
| (7,7) | 2 | 1 - 3 AÑOS DE ESCOLARIDAD |
| (21,3) | 3 | 4 - 7 AÑOS DE ESCOLARIDAD |
| (9,5) | 4 | 8 AÑOS DE ESCOLARIDAD (BASICA COMPLETA) |
| (14,9) | 5 | 9-11 AÑOS DE ESCOLARIDAD |
| (19,4) | 6 | 12 AÑOS DE ESCOLARIDAD (4º MEDIO) |
| (19,2) | 7 | 13-17 AÑOS DE ESCOLARIDAD (EDUCACION SUPERIOR COMPLETA O INCOMPLETA) |
| (4,1) | 8 | 18 AÑOS DE ESCOLARIDAD O MÁS |
| (0,4) | 9 | NO Contesta |

D. ¿Está usted inscrito para votar?

- | | | |
|--------|---|-------------|
| (81,5) | 1 | SI |
| (18,0) | 2 | NO |
| (0,4) | 9 | NO Contesta |

E. En relación a su actividad y ocupación, ¿cuál es su actividad principal?

- (1,3) 01 GERENTES/EJECUTIVO
- (0,2) 02 FUERZAS ARMADAS
- (14,7) 03 EMPLEADO(A)
- (7,3) 04 OBREROS
- (5,0) 05 OTROS CON CONTRATO
- (4,3) 06 ESTA DESEMPLEADO, ESTA BUSCANDO TRABAJO
- (29,5) 07 QUEHACERES DEL HOGAR
- (6,7) 08 JUBILADO, RETIRADO, PENSIONADO, MONTEPIADO, RENTISTA
- (5,6) 09 ESTUDIANTE
- (2,6) 10 PROFESIONAL INDEPENDIENTE
- (6,6) 11 INDUSTRIAL, COMERCIANTE, EMPRESARIO, GRANDE O PEQUEÑO
- (3,2) 12 EJERCE ALGÚN OFICIO (ELECTRICISTA, GASFITER, ETC.)
- (4,7) 13 HACE POLOLOS O TRABAJOS OCASIONALES
- (5,9) 14 REALIZA LABORES AGRÍCOLAS (CAMPESINO)
- (2,2) 15 OTROS
- (0,3) 16 No Contesta

F. ¿Tiene usted hijos?

- (72,8) 1 SÍ
- (27,0) 2 NO
- (0,2) 9 No Contesta

G. ¿Cuál de estas alternativas corresponde a su relación con la familia que vive en este hogar?

- (32,9) 1 JEFE DE HOGAR
- (37,4) 2 DUEÑA DE CASA
- (22,4) 3 HIJO(A)
- (1,0) 4 NIETO(A)
- (4,0) 5 OTRO FAMILIAR DE LOS DUEÑOS DE CASA
- (2,1) 6 ALLEGADO
- (0,2) 9 No Contesta

H. ¿Cuántas personas viven permanentemente en este hogar?

Nº de personas promedio: 4,29

I. A continuación le voy a mencionar algunos artefactos y quiero que me diga si aquí, en su hogar, tiene o no cada uno de ellos. Por favor, diga que sí sólo si se encuentran en buen estado. ¿Tiene su hogar...?

a) Refrigerador

(73,2) 1 SI
(25,6) 2 NO
(1,2) 3 No Contesta

b) Microondas

(13,9) 1 SI
(84,9) 2 NO
(1,2) 3 No Contesta

c) Compact Disc

(19,0) 1 SI
(79,8) 2 NO
(1,2) 3 No Contesta

d) Teléfono

(45,9) 1 SI
(53,0) 2 NO
(1,1) 3 No Contesta

e) Calefont o termo para agua caliente

(51,1) 1 SI
(47,8) 2 NO
(1,1) 3 No Contesta

f) Lavadora

(71,9) 1 SI
(27,0) 2 NO
(1,1) 3 No Contesta

g) TV Color

(77,6) 1 SI
 (21,3) 2 NO
 (1,1) 3 No Contesta

h) Equipo de video

(32,9) 1 SI
 (65,9) 2 NO
 (1,2) 3 No Contesta

i) Computador

(8,9) 1 SI
 (89,8) 2 NO
 (1,3) 3 No Contesta

J. Pensando en esta vivienda, dígame, por favor,

a) ¿Cuántas habitaciones tiene? (sin incluir cocina y baño)

Nº promedio: 3,9%

b) ¿Y cuántos baños tiene?

Nº promedio: 1,17

c) ¿Y es propia, arrendada o cedida o prestada?

(71,0) PROPIA
 (16,3) ARRENDADA
 (10,9) CEDIDA O PRESTADA
 (1,8) No Contesta

K. Posee en su hogar algún vehículo, como automóvil, furgón, camioneta, station, camión u otro de motor?

(33,0) 1 SÍ
 (66,5) 2 NO
 (0,4) 9 No Contesta

Submuestra código 1: ¿Cuántos? Nº promedio: 1,28

L. A continuación voy a mencionarle algunos servicios, y quiero que me diga si usted o alguien de su hogar lo tiene o no.

a) Tarjeta de crédito de tienda o negocio

(46,8) 1 SÍ
 (51,6) 2 NO
 (0,5) 8 No Sabe
 (1,1) 9 No Contesta

b) Tarjeta de crédito de banco o institución financiera

(23,4) 1 SÍ
 (74,8) 2 NO
 (0,7) 8 No Sabe
 (1,1) 9 No Contesta

c) Cuenta corriente en un banco

(18,2) 1 SÍ
 (80,2) 2 NO
 (0,5) 8 No Sabe
 (1,1) 9 No Contesta

d) Libreta de ahorro en banco o institución financiera

(55,6) 1 SÍ
 (42,7) 2 NO
 (0,6) 8 No Sabe
 (1,1) 9 No Contesta

M. ¿Tiene en su hogar servicio doméstico puertas adentro?

(2,7) 1 SÍ
 (96,5) 2 NO
 (0,8) 9 No Contesta

¿Y servicio doméstico puertas afuera?

(8,4) 1 SÍ
 (90,9) 2 NO
 (0,7) 9 No Contesta

¿Y mozo o chofer?

- (0,5) 1 SÍ
- (98,6) 2 NO
- (0,8) 9 No Contesta

N. ¿Cuál de estas alternativas indica la forma como calefaccionan principalmente este hogar?

- (11,4) 1 CON BRASERO
- (7,7) 2 CON CHIMENEA, BOSCA O SALAMANDRA
- (35,8) 3 CON ESTUFA A PARAFINA
- (15,0) 4 CON ESTUFA A GAS
- (2,6) 5 CON ESTUFA ELÉCTRICA
- (13,0) 6 CON COCINA A GAS O LEÑA
- (0,7) 7 CON CALEFACCIÓN CENTRAL
- (12,7) 8 NO POSEE CALEFACCIÓN
- (0,3) 9 No Sabe
- (0,8) 10 No Contesta

O. ¿Cuántas personas de las que viven permanentemente en este hogar trabajaron la semana pasada?

Nº de personas promedio: 1,49

- (0,2) 8 No Sabe
- (1,1) 9 No Contesta

P. De los siguientes tramos de ingresos que se presentan en esta tarjeta, ¿Podría Ud. indicarme en cuál de ellos se encuentra este hogar, considerando todos los ingresos por sueldos y salarios de todas las personas que trabajan remuneradamente, jubilaciones, pensiones, aportes de parientes o amigos, arriendos y otros?

- (27,9) 1 MENOS DE \$90.000
- (12,7) 2 DE \$91.000 A \$120.000
- (9,0) 3 DE \$121.000 A \$150.000
- (7,2) 4 DE \$151.000 A \$180.000
- (5,3) 5 DE \$181.000 A \$210.000
- (3,7) 6 DE \$211.000 A \$240.000
- (5,9) 7 DE \$241.000 A \$290.000
- (5,9) 8 DE \$291.000 A \$390.000
- (7,1) 9 DE \$391.000 A \$600.000
- (3,1) 10 DE \$601.000 A \$1.000.000

- (1,7) 11 DE \$1.000.001 A \$1.500.000
- (0,9) 12 DE \$1.500.001 A \$2.000.000
- (0,6) 13 DE \$2.000.001 A \$3.000.000
- (0,2) 14 MÁS DE \$3.000.000
- (4,5) 15 No Sabe
- (4,2) 16 No Contesta

Q. Registre nivel socioeconómico

- (2,1) 1 ABC1
- (7,6) 2 C2
- (34,7) 3 C3
- (46,0) 4 D
- (9,4) 5 E

R. Registre sexo

- (48,1) 1 HOMBRE
- (51,9) 2 MUJER