

CUESTIONARIO
ESTUDIO SOCIAL Y DE OPINION PUBLICA
ENTRE PEQUEÑOS Y MEDIANOS EMPRESARIOS DE SANTIAGO. SEPTIEMBRE 1987
Documento de Trabajo N° 95
Diciembre de 1987

1. Para iniciar la entrevista me gustaría que me dijera, en términos generales, ¿cómo calificaría su actual situación económica?

- (4,5%) Muy buena
- (36,5%) Buena
- (48,8%) Regular
- (8,8%) Mala
- (1,3%) Muy mala

2. ¿Cómo calificaría su actual situación económica, comparativamente con la que Ud. tenía hace un año?

- (42,8%) Mejor
- (39,0%) Igual
- (17,5%) Peor
- (0,7%) No sabe

3. Y pensando en dos años más: ¿Cómo cree que será su situación económica?

- (57,3%) Mejor
- (16,5%) Igual
- (6,8%) Peor
- (19,3%) No sabe

4. ¿Qué factores cree Ud. que determinan el éxito o fracaso económico de las personas?

- (73,7%) Iniciativa personal
- (6,8%) Suerte
- (62,8%) Trabajo responsable
- (4,3%) Contactos, "pitutos"
- (10,0%) Nivel educacional
- (1,5%) Situación económica de los padres
- (0,2%) Estar ligado a un culto religioso

- (1,3%) Ayuda económica del Estado
- (23,8%) Políticas económicas del gobierno
- (0,5%) Otros
- Especifique

5. ¿Ud cree que estar cesante durante más de un año se debe a?

- (45,7%) Irresponsabilidad del cesante
- (39,5%) Mala situación económica del país
- (5,7%) Alcoholismo u otros vicios del cesante
- (27,2%) Falta de información respecto de posibilidades de trabajo
- (3,5%) Mala suerte
- (17,8%) No buscar oportunidades fuera de Santiago
- (28,8%) Falta de preparación profesional o educacional
- (3,3%) Falta de trabajo
- (0,8%) Otros

6. ¿A qué factores atribuye Ud. que existan personas muy pobres?

- (29,7%) A que está mal distribuida la propiedad, quedando unos con mucho y otros con poco
- (51,0%) Falta de educación
- (31,2%) País es pobre y siempre habrá pobres
- (9,0%) El Gobierno no da la suficiente ayuda
- (22,0%) Porque es el resultado de las políticas económicas aplicadas en gobiernos anteriores
- (9,3%) Falta de iniciativa. Irresponsabilidad
- (1,5%) Otros
- (1,7%) No sabe

7. ¿Cuál de las dos frases que le leeré a continuación refleja mejor lo que Ud. piensa?

- (18,8%) Es mejor que las grandes empresas sean de propiedad del Estado
- (74,7%) Es mejor que las grandes empresas sean de propiedad privada.
- (6,5%) No sabe

8. Ahora le voy a preguntar sobre la salud. Si a Ud. le descontaran la misma cantidad de dinero, ¿dónde le gustaría a Ud. atenderse, en Fonasa o en una Isapre, como por ejemplo: Promepart, Cruz Blanca, Banmédica, Vida 3, etc.?

- (17,8%) Fonasa
- (64,2%) Isapre
- (18,0%) No sabe, ninguna

9. En relación con la educación de sus hijos, ¿dónde preferiría que estudiaran: en un establecimiento particular, en uno fiscal o en uno municipal?

- (80,7%) Particular
- (15,2%) Fiscal
- (1,2%) Municipal
- (3,0%) No sabe

10. A continuación le voy a pedir que piense en su vejez y me diga la forma o manera en la que Ud. va a tener ingresos para vivir.

- (37,8%) Sistema previsional, Cajas o AFP
- (19,5%) Libreta de ahorro
- (24,0%) Arriendo sub/arriendo de casa/propiedades
- (2,3%) Apoyo o ayuda económica de su familia
- (1,7%) Herencia
- (22,0%) Seguir trabajando
- (7,7%) Ahorro o inversiones
- (3,8%) Utilidades de empresas
- (1,5%) Seguro de vida
- (1,5%) Otros
- (5,5%) No sabe

11. ¿Quién prefiere que administre sus fondos previsionales?

- (24,3%) El Estado
- (8,0%) Empresas particulares extranjeras
- (22,0%) Empresas particulares nacionales
- (37,7%) Los propios imponentes
- (1,3%) Otros
- (6,7%) No opina, no impone

12. Vamos a pasar a otro tema. Quisiera que me indicara, ¿cuáles son, a su juicio, los dos problemas más graves que afectan actualmente a nuestro país?

- (31,5%) Cesantía/desempleo
- (12,3%) Mal manejo político
- (12,2%) Política económica
- (11,5%) Terrorismo/delincuencia
- (10,2%) Pobreza/ desigualdad económica
- (9,2%) Inestabilidad política

13. Le voy a leer algunas situaciones para que Ud. me diga las que considera que requieren de mayor preocupación en la actualidad.
- (61,8%) Cesantía
 - (12,8%) Inflación
 - (45,5%) Bajos sueldos o salarios
 - (13,2%) Violación a los derechos humanos
 - (21,7%) Que no haya Congreso y Presidente elegidos por votación democrática
 - (30,5%) Delincuencia, desórdenes
 - (21,5%) Endeudamiento de las personas
 - (11,3%) Protestas, paros
 - (40,5%) Violencia, terrorismo
 - (2,0%) Otros
 - (2,0%) No contesta, no sabe
14. Le voy a leer los nombres de algunos ex presidentes de Chile para que Ud. los ubique en la tendencia política que Ud. cree que pertenecieron: Jorge Alessandri, Eduardo Frei, Salvador Allende, Augusto Pinochet. (Derecha, centro derecha, centro, centro izquierda, izquierda independiente, no sabe).
15. Le voy a pedir que califique con nota de 1 a 7 a los dirigentes políticos en general, considerando que la nota 1 es muy mala y la nota 7 excelente. (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) .
16. Pasando a otro tema, con respecto a su participación gremial, ¿cuál de las siguientes frases que aparecen en esta tarjeta refleja mejor su situación personal?
- (6,2%) Soy miembro de una asociación gremial y participo activamente en ella
 - (7,0%) Soy miembro de una organización gremial, pero tengo una participación circunstancial o esporádica
 - (11,3%) Soy miembro de una asociación gremial, pero sólo estoy inscrito y no participo mayormente en ella
 - (30,7%) No soy miembro de una asociación gremial; sin embargo participo activamente en los asuntos de interés para la actividad empresarial que desarrollo
 - (44,8%) No participa/no pertenece
17. Con respecto a los dirigentes del gremio al que Ud. está vinculado, nos gustaría que califique los siguientes conceptos, utilizando una escala de 1 a 7, en la que 1 es muy malo y 7 excelente: 7 excelente, 6 muy bueno, 5 bueno, 4 regular, 3 menos que regular, 2 malo, 1 muy malo, 0 no sabe. (Los dirigentes que representan al gremio, los dirigentes que representan a personas como yo dentro del gremio, grado de confianza que yo deposito en los dirigentes de mi gremio, dirigentes actúan consecuentemente con los intereses del gremio, dirigentes actúan consecuentemente con los intereses específicos de actividades como la mía, el resultado de la gestión de los dirigentes en los últimos 12 meses, respaldo que obtengo del gremio para mi actividad empresarial).

18. Frente al endeudamiento de las empresas, en su caso específico, ¿cuál de las siguientes frases define mejor su situación?
- (29,8%) Mi empresa no tiene deudas
 - (31,8%) Mi empresa no tiene deudas de importancia
 - (26,5%) Mi empresa tiene deudas importantes, pero no inhiben su desarrollo
 - (11,2%) Mi empresa tiene deudas y éstas afectan su desarrollo
 - (0,7%) No contesta
19. Las soluciones aplicadas hasta ahora con respecto al endeudamiento son satisfactorias o insatisfactorias para Ud.
- (44,0%) Satisfactorias
 - (35,2%) Insatisfactorias, pase a Pregunta Nº 20
 - (20,8%) No sabe
20. Ud. está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase: Las exigencias mínimas para pagar las deudas, en cuanto a reajustabilidad, tasas de interés y plazos son superiores a la capacidad de generar recursos para cumplirlas.
- (81,0%) De acuerdo
 - (15,2%) En desacuerdo
 - (3,8%) No sabe
21. Frente a la política económica vigente, en general, ¿cómo la calificaría para las necesidades y desarrollo de las empresas en general?
- (41,0%) Buena
 - (41,7%) Regular
 - (14,0%) Mala
 - (3,3%) No sabe
22. Independientemente de la calificación que Ud. hizo de la política económica general vigente, ¿cuáles son, a su juicio, los aspectos más positivos?.
- (24,0%) Desarrollo comercio exterior
 - (23,5%) Desarrollo libre empresa
 - (10,7%) Estabilidad, proyección
 - (9,5%) Control de la inflación
 - (9,2%) Incentivo actividad empresarial
 - (7,3%) Manejo deuda externa
 - (6,5%) No hay

- (5,2%) Estabilidad monetaria
- (4,2%) Preocupación por endeudamiento
- (3,8%) Erradicación de marginalidad
- (3,7%) Orden, claridad
- (3,2%) Sistema tributario
- (2,8%) Privatización de empresas
- (2,5%) Continuidad del ministro
- (2,0%) Aumento del empleo
- (1,8%) Apoyo de CORFO
- (1,5%) Desarrollo de obras públicas
- (1,5%) Libertad de precios
- (1,3%) Restricción a las importaciones
- (0,8%) Creación de nuevos recursos
- (0,7%) Aprovecha recursos naturales
- (0,7%) Política internacional
- (0,3%) Desarrollo de la agricultura
- (0,7%) Otros
- (15,5%) No sabe, no opina

23. Y ¿cuáles los más negativos?

- (19,5%) UF, inflación
- (9,5%) Cesantía
- (8,3%) Política de sueldos
- (7,3%) Impuestos altos, IVA
- (7,3%) Competencia desleal de importaciones
- (7,0%) Continuos cambios de política
- (6,3%) Bajo poder adquisitivo
- (6,0%) Deuda externa
- (5,8%) Falta de democracia
- (5,7%) No hay
- (5,7%) Falta de viviendas
- (4,8%) Política arancelaria
- (4,5%) Apoyo a grupos económicos
- (4,5%) Pocos incentivos a empresarios
- (4,0%) Altas tasas de interés
- (3,0%) Falta solución a endeudamiento
- (2,3%) Burocracia
- (1,7%) Falta de información, difusión
- (1,2%) Privatización grandes empresas
- (1,0%) Reajustabilidad de precios
- (0,8%) Libertad precio de artículos esenciales

- (0,5%) Dólar fijo
- (0,5%) Inseguridad de continuidad
- (0,5%) Entrega riqueza a extranjeros
- (1,5%) Otros
- (11,2%) No sabe, no contesta

24. En torno a ciertos aspectos específicos de la política económica, ¿Ud. considera que éstos son: convenientes, inconvenientes o no le afectan? Privatización de empresas, aranceles, tributación, tasas de interés, UF, legislación laboral, libertad de precios.

Privatización de empresas

- (40,3%) Convenientes
- (23,8%) Inconvenientes
- (32,3%) No le afectan
- (3,5%) No sabe

Aranceles

- (36,7%) Convenientes
- (34,0%) Inconvenientes
- (23,7%) No le afectan
- (5,7%) No sabe

Tributación

- (36,7%) Convenientes
- (44,7%) Inconvenientes
- (13,3%) No le afectan
- (5,3%) No sabe

Tasas de interés

- (24,0%) Convenientes
- (61,3%) Inconvenientes
- (11,8%) No le afectan
- (2,8%) No sabe

UF

- (10,5%) Convenientes
- (77,0%) Inconvenientes
- (9,5%) No le afectan
- (3,0%) No sabe

Legislación laboral

- (46,7%) Convenientes
- (24,0%) Inconvenientes

- (22,2%) No le afectan
- (7,2%) No sabe

Libertad de precios

- (75,2%) Convenientes
- (14,7%) Inconvenientes
- (7,8%) No le afectan
- (2,3%) No sabe

25. El régimen existente es para la economía del país, en general: beneficioso, neutro o perjudicial?

- (45,2%) Beneficioso
- (31,3%) Neutro
- (17,2%) Perjudicial
- (6,3%) No sabe

26. Pensando en el futuro, después de 1989 ¿Ud. cree que debería aplicarse una política económica similar a la actualmente vigente?

- (58,8%) Sí
- (32,3%) No
- (8,8%) No sabe

27. ¿Cree Ud. que dentro de algunos años, después de 1989, en Chile se puede producir un vuelco político que lo lleve a un sistema político que imponga restricciones a la actividad privada?

- (37,8%) Sí
- (44,5%) No
- (17,7%) No sabe

28. A continuación le voy a leer un listado de situaciones para que me señale, si Ud. cree que éstas podrían pasar o no podrían pasar si los actuales opositores a este gobierno triunfaran y fueran ellos los que gobernarán después de 1989.

% que respondió afirmativamente (Sí)

- (71,8%) Desórdenes callejeros, violencia, terrorismo
- (51,0%) Respeto a los derechos humanos
- (50,0%) Alza de los impuestos (Contribuciones, global complementario, etc.)
- (33,7%) Mayor crecimiento económico
- (58,7%) Fijación de precio
- (47,2%) Mayor igualdad de ingresos de las personas

- (79,2%) Inflación, alza del costo de la vida
- (73,5%) Aumento de la participación en las decisiones políticas
- (47,5%) Estatización de las empresas
- (28,3%) Mayor estabilidad en la política económica
- (42,8%) Reforma agraria
- (30,2%) Mayor confianza y tranquilidad en el país
- (67,2%) Muchas huelgas y conflictos laborales
- (40,3%) Mayor respeto a las personas

29. Finalmente, me podría decir ¿cómo se define políticamente Ud.?

- (2,0%) De izquierda o simpatizante de colectividades de izquierda
- (4,2%) De centro izquierda o simpatizante de colectividades de centro izquierda
- (14,7%) De centro o simpatizante de centro
- (11,5%) De centro derecha o simpatizante de centro derecha
- (10,0%) De derecha o simpatizante de derecha
- (46,8%) Independiente
- (10,8%) No define