

Sociabilidad y Confianza en Chile

LORETO BUTTAZZONI

- Aquí se mira el estado actual de la sociabilidad y la confianza en Chile a través de la encuesta CEP-PNUD sobre seguridad humana*. Lamentablemente no disponemos de información que nos permita dilucidar si en Chile ha habido cambios en este aspecto. Por lo tanto, los resultados constituyen una foto del momento actual y no reflejan cambios asociados al momento económico, social o político.
- Enfrentados a problemas de tipo económico, salud, afectivo y trabajo, la mayoría de los entrevistados muestran poca confianza en la ayuda potencial que recibirán si se enfrentan con estos mismos problemas. Sin embargo, en la práctica, reconocen haber recibido algún tipo de ayuda de familiares, amigos o conocidos, es decir, cuentan con algún tipo de red primaria.
- La percepción de confianza en la ayuda que puedan entregar quienes no pertenecen a las redes primarias es bastante escasa, particularmente en lo que se refiere a la ayuda en la vía pública ante robos o agresiones de delincuentes y en la capacidad de organizarse para resolver un problema que afecte a toda la comunidad.
- Elementos claves de las relaciones interpersonales como la tolerancia y la confianza aparecen debilitadas en esta encuesta. Existe en un alto porcentaje de la ciudadanía la creencia de que hay una sensación de intolerancia ante las opiniones expresadas por otros y una desconfianza en la información proporcionada en las conversaciones.
- No obstante esta mala percepción de la calidad de las relaciones interpersonales que la misma ciudadanía genera, Chile pareciera ser un país donde sí se pueden hacer buenos amigos. Esta es una opinión compartida por la mayoría de los encuestados, en todos los niveles socioeconómicos, los grupos de edades y las zonas geográficas.
- Estos datos no deben necesariamente interpretarse como una sensación de insatisfacción o infelicidad. En el mismo estudio un 60% de la ciudadanía afirma encontrarse satisfecho en su vida. Apenas un 17% dice estar insatisfecho.

Loreto Buttazzoni. Periodista Universidad Católica de Chile. Investigadora, Centro de Estudios Públicos.

* Un análisis más detallado sobre el tema de sociabilidad y otros que abarcan la "Seguridad Humana" se encuentran en el *Documento de Trabajo*, 279, abril 1998.

1. Percepción de la realidad

a) Problemas económicos y de salud

La familia sigue siendo la institución más importante a la cual las personas acuden en el momento de tener algún problema de tipo económico, afectivo, de salud o de trabajo. Así lo demuestran los datos de la encuesta CEP-PNUD sobre "Seguridad Humana". Por ejemplo, frente a la pregunta: ¿Qué personas lo han ayudado en el último año en problemas de dinero? La primera mención la obtienen familiares con el 45%; los amigos, conocidos o contactados a través de éstos obtienen la tercera mención con el 17%. Sin considerar aquellos que no han tenido problemas de este tipo, se observa que más del 70% posee algún tipo de red primaria, entendiendo por ella a los familiares, amigos, conocidos o contactados a través de estos últimos.

No obstante lo anterior, a medida que las personas tienen más edad y menos recursos económicos, aumenta la sensación de indefensión. El 39% de aquellos que tienen 55 años o más dice que nadie los ha ayudado en problemas de dinero en el último año (primera mención en este grupo) en tanto que sólo el 14% de aquellos que tienen entre 18 y 24 años, han resentido ese abandono. Con respecto a las diferencias que se perciben según el nivel socioeconómico del entrevistado hay notorias diferencias. El 31% de los encuestados que poseen bajos ingresos señala que nadie los ha ayudado en ese tipo de problema, en tanto que entre las personas que pertenecen al estrato más alto esta cifra sólo alcanza a un 10%.

Podemos concluir que con respecto a problemas económicos, las personas tienden a ser más apoyadas cuando son más jóvenes y cuentan con una mejor situación económica.

En el caso de problemas de salud, la familia aparece nuevamente como la institución que más apoyo brinda en el momento de requerirlo. El 41% de los encuestados señala que ésta lo ha ayudado en problemas de este tipo.

Uno de cada cuatro entrevistados dice no haber tenido complicaciones de esta naturaleza, el 22% respondió que nadie lo había ayudado y el 10% nombra a amigos, conocidos o personas contactadas a través de éstos. Si se elimina al grupo que dijo no haber tenido problemas de este tipo en el último año, se observa que el 73% de éstos posee algún tipo de red primaria. Acá también sucede que la ayuda obtenida disminuye al bajar los ingresos del entrevistado y aumentar su edad.

b) Problemas delictuales

Los datos nos muestran que la realidad de la población con respecto al problema de la delincuencia es menos grave que el temor que ella representa para la comunidad. Sólo un pequeño porcentaje reconoce haber sufrido algún tipo de agresión en la vía pública con o sin violencia física. Lo mismo ocurre con otro tipo de agresión como violación, venganza o secuestro y acciones de pandilla.

CUADRO 1

¿CUANTAS VECES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HA SIDO USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR VÍCTIMA DE ROBO, AGRESIÓN SEXUAL, VENGANZA, ACCIONES DE PANDILLAS O SECUESTRO?

	Robo (Vía pública) (sin violencia)	Robo (Vía pública) (con violencia)	Agresión sexual	Venganza, acciones de pandillas y secuestro
0	82,2	93,7	98,8	96,9
1	12,1	4,7	0,9	1,7
2	3,0	0,9	1,0	0,4
3	1,9	0,4	-	0,2
4	0,2	1,0	-	0,2
5	0,2	-	-	1,0
6	1,0	1,0	-	-
10	-	-	-	1,0
15	1,0	-	-	-
36	-	-	-	0,1
No contesta	0,3	0,3	0,3	0,3

Como lo demuestran estos datos, la gran mayoría de los encuestados no ha sido víctima de ningún tipo de agresión delictual, salvo en

CUADRO 2

SI USTED SE VIERA ENFRENTADO A UN PROBLEMA IMPORTANTE, DE TIPO ECONÓMICO, DE SALUD, PERSONAL U OTRO. ¿CUÁNTA CONFIANZA TIENE USTED EN QUE ALGUIEN QUE NO PERTENECE A SU HOGAR, ESTO ES AMIGOS, CONOCIDOS O FAMILIARES QUE NO VIVEN EN SU HOGAR, LE AYUDARÁ A SOLUCIONAR EL PROBLEMA?

	Total	NSE			ESCOLARIDAD				EDAD			
		Alto	Medio	Bajo	0-3	4-8	9-12	13+	18-24	25-34	35-54	55+
Absoluta y bastante confianza	41,5	61,1	45,5	38,1	30,8	37,8	41,2	51,7	45,8	43,0	40,8	36,2
Poca y ninguna confianza	57,7	39,0	53,1	61,2	68,0	61,4	58,3	48,0	54,2	56,4	58,1	62,1
No sabe/ No contesta	0,9	0,0	1,4	0,6	1,3	0,8	0,5	0,3	0,0	0,8	1,0	1,6

el caso de robo en vía pública sin violencia, en que un 17,5% de los encuestados dice haber sido víctima por lo menos una vez en los últimos 12 meses.

2. Percepción de confianza en la ayuda potencial

a) En problemas de salud, afectivos, de dinero y trabajo

El apoyo entregado por las redes primarias en problemas de salud, afectivos, de dinero y trabajo, se contrasta la percepción de confianza en la ayuda potencial que puedan entregar las redes primarias en el caso de enfrentarse a esos mismos problemas. Esto se ve reflejado al efectuar la siguiente pregunta: Si usted se viera enfrentado a un problema importante, de tipo económico, de salud, personal u otro ¿cuánta confianza tiene usted en que alguien que no pertenece a su hogar, esto es, amigos, conocidos o familiares que no viven en su hogar, le ayudará a solucionar el problema? Casi el 60% de los entrevistados tiene poca o ninguna confianza en ello. El 31,5% tiene bastante confianza y el 10% tiene absoluta confianza. Existe una

disonancia entre la experiencia y las expectativas en el futuro.

Hay diferencias por nivel socioeconómico, por edades y por años de escolaridad de los entrevistados. A medida que los entrevistados son más viejos, tienen menos educación y menores ingresos, aumentan los niveles de desconfianza.

b) Problemas que requieren de la ayuda de la comunidad en general

La ciudadanía desconfía en la capacidad para organizarse de la comunidad para resolver un problema que afecte a todos, así como de la posibilidad de brindar socorro al prójimo en la vía pública. En general, gran parte de los encuestados desconfía de que las personas en Chile hagan algo sin recibir algo a cambio.

El 63% considera difícil o muy difícil organizar a la comunidad para resolver un problema que requiera de la ayuda de todos los afectados. Esta es una percepción de hombres y mujeres y atraviesa todas las edades y niveles socioeconómicos. Se ve una diferencia entre las zonas rurales y las urbanas, percibiéndose estas últimas con menos probabilidades de organizarse.

CUADRO 3

SUPONGA QUE EN SU BARRIO O SECTOR SE PRESENTA UN PROBLEMA QUE REQUIERA DE LA COLABORACIÓN DE TODOS LOS AFECTADOS PARA SER RESUELTO. EN GENERAL, ¿CREE UD. QUE ORGANIZAR A LA GENTE PARA ENFRENTAR ESTE PROBLEMA O NECESIDAD SERÍA...?

	Total	ZONA	
		Urbana	Rural
Fácil /Muy fácil	35,5	33,5	45,5
Difícil/ Muy difícil	63,4	65,2	54,4
No sabe/ No contesta	1,2	1,3	-

Ahora bien, en relación a la confianza en la capacidad de reacción de los ciudadanos ante un imprevisto callejero el panorama no es más alentador. Ante la pregunta: "Si usted fuera víctima de un robo o intento de robo o agresión en un lugar público, ¿cuánta confianza tiene usted en que la gente que pasa por ahí acudirá en su ayuda? El 55% de los encuestados dijo tener ninguna confianza en que acudirán en su ayuda; un 33% mencionó poca confianza, un 10% bastante confianza y sólo el 2% señaló tener absoluta confianza. Es decir, 9 de cada 10 entrevistados tienen escasa o ninguna confianza en la respuesta del otro frente a una situación adversa de clara necesidad.

A las anteriores muestras de desconfianza debemos agregar la percepción negativa de gran parte de los entrevistados, con respecto a hacer algo por el prójimo sin esperar algo a cambio, es decir, a la generosidad en las relaciones interpersonales. El 63% de los encuestados comparte la afirmación que dice que "en Chile es difícil que las personas hagan algo por los demás si no esperan recibir algo a cambio". Esta opinión es compartida por hombres y mujeres. Se perciben diferencias por nivel socioeconómico. A medida que éste baja, aumenta la desconfianza en la generosidad.

CUADRO 4

¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁ UD. CON LA AFIRMACIÓN QUE DICE QUE EN CHILE ES DIFÍCIL QUE LAS PERSONAS HAGAN ALGO POR LOS DEMÁS SI NO ESPERAN RECIBIR ALGO A CAMBIO?

	Total	SEXO		NSE		
		Hombre	Mujer	Alto	Medio	Bajo
De acuerdo y muy de acuerdo	63,8	64,8	62,7	52,5	62,1	65,2
Ni acuerdo ni desacuerdo	11,1	9,4	12,7	7,1	9,8	12,1
En desacuerdo y muy en desacuerdo	22,7	23,7	21,8	37,4	26,0	20,0
No sabe/ No contesta	2,4	2,2	2,8	2,9	2,1	2,7

3. Percepción de las relaciones interpersonales.

Tolerancia, confianza y amistad.

a) Tolerancia

Otras señales confirman el actual clima de desconfianza. Hay una sensación de intolerancia ante las opiniones expresadas y una desconfianza en la información proporcionada a través de las conversaciones con terceros.

Con respecto a la intolerancia, los datos nos revelan que más de la mitad de los entrevistados considera que en Chile no se respetan las opiniones de los demás. Esta percepción es compartida al igual por hombres y mujeres. No se notan diferencias por NSE. Sí aparecen diferencias por edades y zonas geográficas: el 61% de los más jóvenes (18 a 24 años) y el 55% de aquellos que habitan en zonas urbanas estiman que en Chile no se respetan las opiniones de los demás, mientras que entre los más viejos y las personas que habitan zonas rurales sólo el 38% y el 41% respectivamente, piensan así. (Véase Cuadro 5.)

CUADRO 5

¿CUÁN DE ACUERDO ESTÁ USTED CON LA AFIRMACIÓN QUE DICE QUE EN CHILE LAS PERSONAS RESPETAN LA OPINIÓN DE LOS DEMÁS?

	TOTAL	EDAD				ZONA	
		18-24	25-34	35-54	55+	Urbana	Rural
De acuerdo/ Muy de acuerdo	27,9	19,9	23,0	29,4	40,2	25,8	38,8
Ni acuerdo ni desacuerdo	16,7	18,1	16,5	17,4	14,5	17,0	15,2
Desacuerdo/ Muy en desacuerdo	52,9	61,4	59,5	51,6	38,1	55,2	41,4
No sabe/ No contesta	2,4	0,7	1,0	1,7	7,2	2,0	4,5

b) Confianza en la palabra

A la anterior percepción de intolerancia debemos agregar la desconfianza que existe en una gran parte de la ciudadanía en la información proporcionada a través de las conversaciones. Esta percepción atraviesa todas las edades y se da por igual en hombres y mujeres. Podemos encontrar diferencias por ingresos y por escolaridad: mientras que en el estrato socioeconómico alto el 50% desconfía de la información obtenida en conversaciones con los demás, en el estrato socioeconómico bajo esta cifra aumenta a un 71,4%. En el grupo de baja escolaridad, el 71,2% desconfía de ello en tanto que entre el grupo de más escolaridad esta proporción disminuye a 65,5%. (Véase Cuadro 6.)

c) Amistad

Por lo visto existiría por parte de los encuestados una percepción bastante negativa sobre la calidad de las redes de sociabilidad que la misma ciudadanía es capaz de generar. No obstante ello, Chile pareciera ser un país donde sí se pueden dar lazos más profundos

CUADRO 6

LAS PERSONAS UTILIZAN DISTINTAS FUENTES PARA INFORMARSE DE TEMAS O EVENTOS QUE LES INTERESAN O LES AFECTAN.

¿CUANTA CONFIANZA TIENE UD. EN LA INFORMACIÓN QUE LE ENTREGAN LAS CONVERSACIONES CON OTRAS PERSONAS?

	Total	Nivel Socioeconómico		
		Alto	Medio	Bajo
Absoluta y bastante confianza	28,4	45,6	30,8	26,1
Poca y ninguna confianza	69,3	50,0	66,5	71,7
No sabe/ No contesta	2,4	4,4	2,6	2,2

como la amistad. Ante la pregunta ¿Cuán de acuerdo o desacuerdo está con la afirmación: En Chile es fácil hacer buenos amigos?, un alto porcentaje, alrededor del 54%, estimó que en este país se pueden hacer buenos amigos. El 28% se manifestó en desacuerdo o muy en desacuerdo y el 17% no estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo. La posición mayoritaria de acuerdo con esta afirmación se dio tanto entre hombre como mujeres, en todos los grupos de edades, en las zonas urbanas y rurales y en todos los estratos socioeconómicos.

CUADRO 7

¿CUÁN DE ACUERDO O EN DESACUERDO ESTÁ CON LA AFIRMACIÓN: EN CHILE ES FÁCIL HACER BUENOS AMIGOS?

	TOTAL	NSE			ZONA	
		Alto	Medio	Bajo	Urbano	Rural
De acuerdo y muy de acuerdo	53,8	66,8	51,0	54,9	52,3	61,8
Ni acuerdo ni desacuerdo	17,0	19,7	19,2	15,5	17,3	15,7
Desacuerdo y muy en de acuerdo	27,6	13,5	28,1	27,9	28,9	20,7
No sabe/ No contesta	1,6	-	1,7	1,5	1,6	1,8

4. Satisfacción en la ciudadanía

Hay que tener presente que estos datos no pueden ser interpretados como un sinónimo de infelicidad e insatisfacción. El mismo estudio indica que la mayoría de la población se considera satisfecha con su vida. Al efectuar la pregunta: En general, considerando todos los aspectos de su vida, ¿cuán satisfecho o insatisfecho se encuentra usted actualmente? Sólo el 15% se reconoce insatisfecho y casi el 60% se considera satisfecho.

Esta situación se da en hombres y mujeres. Se perciben diferencias por edades. La satisfacción aumenta a medida que el entrevistado es más joven.

CUADRO 8

EN GENERAL, CONSIDERANDO TODOS LOS ASPECTOS DE SU VIDA, ¿CUÁN SATISFECHO O INSATISFECHO SE ENCUENTRA USTED ACTUALMENTE?

	Total muestra	EDAD			
		18-24	25-34	35-54	55y+
Muy insatisfecho	2,4	1,7	2,1	3,0	2,6
Insatisfecho	15,0	10,9	15,3	14,6	19,2
Indiferente, ni bien ni mal	23,4	19,0	21,0	29,1	21,5
Satisfecho	51,4	60,2	51,8	46,7	50,0
Muy satisfecho	7,3	7,9	9,5	5,7	6,2
No sabe/ No contesta	0,5	0,4	0,4	0,7	0,5