

Puntos de Referencia

ESPECIAL ELECCIONES PRESIDENCIALES

Dime por Quién Votas... Y Te Diré Quién Eres...

Perfil de votantes Lagos, Lavín, Zaldívar e Indecisos en base a Encuesta CEP Abril-Mayo 1999.

XIMENA HINZPETER K. Y CARLA LEHMANN S-B.

- Llama la atención que entre los indecisos Joaquín Lavín sea elegido como el mejor preparado para darle solución a sus tres problemas más importantes: empleo, pobreza y delincuencia.
- En el caso de una segunda vuelta entre Lagos y Lavín, los dos presidenciables empatan en la clase media, el grupo que se declara independiente o identificado con ninguna posición política y aquellos con una escolaridad media. Entre los jóvenes hay una leve superioridad de Lavín. Las prioridades de los jóvenes son, primero, pobreza; segundo, empleo; y tercero, delincuencia. Entre ellos Lavín es percibido como más preparado que Lagos en cuanto a pobreza (35% contra 32%), empleo (34% contra 29%) y delincuencia (48% contra 21%). Estos datos sugieren que Lavín tiene más capacidad de penetración entre los jóvenes que Lagos.
- En el mundo urbano, en segunda vuelta, Lagos supera a Lavín por 9 puntos porcentuales. En el Gran Santiago urbano, la diferencia se acorta a 2,9 puntos porcentuales. Es decir, dados los márgenes de error, se trata de un virtual empate: 41,2% para Lagos y 38,3% para Lavín. En ocasiones anteriores ha ocurrido que el mundo rural termina comportándose como las áreas urbanas.
- El desafío para Lavín es convencer al país de su capacidad para solucionar los problemas de empleo y pobreza. El desafío para Lagos es conservar su ventaja entre los pobres, los hombres y los campesinos. Un peligro para el candidato de la izquierda: el tema Pinochet. El país en esto pareciera querer que los partidos que le son más cercanos se comporten de una manera distinta a la actual.

Ximena Hinzpeter Kirberg. Periodista, Pontificia Universidad Católica de Chile. Investigadora del Centro de Estudios Públicos.

Carla Lehmann Scassi-Buffera. Economista, Universidad de Chile. Coordinadora de Opinión Pública del Centro de Estudios Públicos.

Puntos de Referencia es editado por el Centro de Estudios Públicos. Director responsable: Arturo Fontaine Talavera. Dirección: Monseñor Sótero Sanz 175, Providencia, Santiago de Chile. Fono 231 5324 · Fax 233 5253.

Cada artículo es responsabilidad de su autor y no refleja necesariamente la opinión del CEP. Esta institución es una fundación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objetivo es el análisis y difusión de los valores, principios e instituciones que sirven de base a una sociedad libre.

¿Cómo son y qué piensan, a poco más de siete meses de las elecciones presidenciales de diciembre, ese 36% que hoy declara que "si la elección fuera este domingo votaría por" Ricardo Lagos, ese 24% que señala a Joaquín Lavín como su candidato, ese 12% que se inclina por Andrés Zaldívar y ese 7% que aún "no sabe, no está decidido"?

Y si hay segunda vuelta entre los dos candidatos que hoy tienen mayores posibilidades, Lagos alcanza un 43,8%, Lavín un 33,5% y los indecisos un 8,4%.

También se intenta responder la interrogante de ¿en qué segmentos de la población penetra más o menos el candidato del PPD, el de la DC y el de la oposición? Es que a la hora de hacer un perfil de una votación resulta útil analizar, tanto las características de los electores de un abanderado como la fuerza o debilidad con que éste es recibido en determinados grupos demográficos. Esto último le permite descubrir hacia dónde debería enfocar su mensaje, qué lugares y a qué personas visitar para ganar votos.

De conquistados y escurridizos

LAGOS

Al observar las características demográficas de su apoyo encontramos que entre los votantes del candidato de la izquierda predominan hombres, adultos entre 35 y 54 años, integrantes del grupo socioeconómico bajo, aquellos que cuentan entre 4 y 12 años de estudio (educación promedio= 9,6 años).

En términos de penetración el candidato de la izquierda es más fuerte entre los adultos de 25 años o más y los menos educados (entre 0 y 8 años).

Su mayor debilidad en términos relativos está entre los jóvenes (18 a 24 años), en el sector alto y entre los más educados (entre 9 y 13 años o más).

CUADRO 1 PREGUNTA INTENCIÓN DE VOTO CON SEIS CANDIDATOS. PERFIL DEMOGRÁFICO DE 4 GRUPOS (EN PORCENTAJE)

	Votantes LAGOS (36,3)	Votantes LAVÍN (29,4)	Votantes ZALDÍVAR (12,0)	Votantes INDECISOS (7,4)
Edad				
18-24	15,8	22,5	10,3	6,8
25-34	26,8	25,7	22,7	18,7
35-54	35,6	34,8	41,3	42,2
55 o más	21,8	17,0	25,7	32,4
Zona geográfica				
Urbano	86,4	87,6	80,4	70,0
Rural	13,6	12,4	19,6	30,0
Sexo				
Hombre	52,6	41,7	54,7	46,0
Mujer	47,4	58,3	45,3	54,0
NSE				
Alto	0,9	4,9	1,0	4,3
Medio	35,9	51,6	40,7	31,9
Bajo	63,2	43,5	58,3	63,8
Lugar				
Norte	11,3	7,0	11,4	6,5
Centro	55,2	64,5	51,5	48,0
Sur	33,5	28,4	37,1	45,5
Escolaridad				
0-3 años	9,9	5,0	9,3	23,9
4-8 años	32,6	25,2	32,7	32,2
9-12 años	34,0	41,1	32,7	24,9
13 y + años	23,4	28,7	25,3	17,2
Escolaridad promedio (en años)	9,6 años	10,8 años	9,7 años	7,9 años
Posición política				
Derecha+				
Centro derecha	14,7	56,4	31,4	8,8
Centro	11,8	8,7	20,8	2,6
Izquierda+				
Centro izquierda	50,1	8,7	28,2	6,4
Ninguna+				
Independientes	16,6	21,5	17,5	68,2
Índice de politización				
Bajo	54,0	52,7	52,4	84,2
Medio	34,8	35,5	37,8	12,0
Alto	10,0	11,0	9,2	1,5

Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública, Abril-Mayo 1999.

LAVÍN

Entre los votantes del candidato opositor prevalecen mujeres, adultos entre 35 y 54 años, integrantes de la clase media, aquellos con entre 9 y 12 años de escolaridad (educación promedio = 10,8 años).

Lavín despierta más entusiasmo entre las mujeres, los jóvenes (entre 18 y 24 años), el grupo socioeconómico alto, aunque también el medio, y el centro de Chile.

Sus mayores debilidades en términos relativos se encuentran entre los mayores de 55 años, en el nivel socioeconómico bajo, en el norte del país, entre los menos educados (entre 0 y 3 años) y en el sector rural.

ZALDIVAR

Entre los votantes del candidato democratacristiano sobresalen hombres, adultos entre 35 y 54 años, pertenecientes al nivel socioeconómico bajo, aquellos que cuentan entre 4 y 12 años de escolaridad (educación promedio = 9,7 años), simpatizantes de las tres posiciones políticas (izquierda, derecha y centro), pero con una preponderancia relativa mayor de la derecha y de la izquierda.

La candidatura de Zaldívar ha prendido más entre mayores de 55 años, grupos socioeconómicos medio y bajo, habitantes rurales, simpatizantes del centro político.

Su mayor debilidad en términos relativos está entre los jóvenes (18 a 24 años), en el sector alto y en las áreas urbanas.

INDECISOS

Ahora, casi más importante como los votantes que cada candidato ya ha cautivado resulta sa-

ber cómo son aquellos electores que no han sido conquistados por ningún candidato: los que no saben, aún no deciden su voto.

Entre los indecisos hay mayoritariamente mujeres, adultos entre 35 años o más, pertenecientes al nivel socioeconómico bajo, indefinidos políticamente y poco educados (educación promedio = 7,9 años).

La indecisión es mayor entre los habitantes del sur, los residentes rurales, los indefinidos políticamente (se identifican con "Ninguna" posición política) y los menos educados (no más de 3 años de estudios). Por otro lado, el nivel de politización es muy similar entre laguistas, lavinistas y zaldívaristas. La gran diferencia se presenta con los indecisos que son mucho menos politizados.

Los unos y los otros

Al comparar la conquista realizada por Lagos, Lavín y Zaldívar en los diferentes segmentos resulta interesante descubrir que pese a la situación privilegiada del candidato PPD, hay tres grupos demográficos donde está en virtual empate con el presidenciable opositor. Lagos y Lavín reciben apoyos muy similares de los jóvenes (entre 18 y 24 años), la clase media y los independientes (aquellos que se identifican con "Ninguna" posición política). Si, en cambio, comparamos las características de cada uno de los cuatro grupos hayamos que lavinistas tienen el menor promedio de edad e indecisos, el mayor. También que lavinistas son el grupo más educado y el único donde predomina la clase media. Tanto indecisos como los lavinistas son mayoritariamente mujeres. Pero los indecisos son además los menos educados y más pobres.

Creencias que hacen diferencias

Cuando se les consulta a estos cuatro grupos sobre los tres problemas a los que debería dedicar mayor esfuerzo en solucionar el Gobierno. Laguistas mencionan en primer lugar empleo (51%), en segundo, pobreza (50%) y en tercer, salud (37%). Lavinistas ranquean empleo (47%), delincuencia (44%) y pobreza (41%). Zaldivaristas, pobreza (50%), empleo (48%) y salud (41%). E indecisos, empleo (56%), pobreza (42%) y delincuencia (41%).

Es claro que a los indecisos les importa relativamente más que a los otros tres grupos el empleo, lo cual es comprensible, porque se trata del grupo más pobre y menos educado. No obstante, en materia de empleo y pobreza, hay coincidencia. La divergencia está dada por la salud y la delincuencia. A laguistas y zaldivaristas les preocupa relativamente más la salud que a lavinistas e indecisos, quienes con preocupaciones similares, privilegian delincuencia. Si recordando el trabajo de Arturo Fontaine Talavera "Significado del Eje Derecha-Izquierda" (*Estudios Públicos*, 58) admitimos que delincuencia puede asociarse a orden, podríamos suponer que hay algo en los indecisos que los acerca a la derecha.

En relación a temas que acaparan menos menciones, también se visualizan diferencias de opinión. Derechos Humanos acapara un 10% de menciones entre laguistas y sólo un 4% en los otros grupos. Reformas constitucionales un 6% entre laguistas, 1% entre lavinistas, 2% entre indecisos y 4% entre zaldivaristas.

Con el objetivo de conocer la percepción de la gente respecto a cuál de los postulantes sería el más apto para solucionar los principales problemas a los que debería dedicar mayor esfuerzo en solucionar el Gobierno, se incluyó una pregunta con esos mismos problemas para cada presidenciable. Las respuestas permiten observar algo bastante ob-

vio: que tanto para laguistas como para zaldivaristas y lavinistas, su propio candidato es el mejor preparado para resolver los tres principales problemas. Llama la atención que entre los indecisos, pese al alto porcentaje de respuesta "No Sabe", Lavín sea elegido como el mejor preparado para darle solución a sus tres problemas más importantes.

Del análisis de las notas otorgadas a cuatro distintos gobiernos (Salvador Allende, Augusto Pinochet, Patricio Aylwin y Eduardo Frei Ruiz-Tagle), se desprende a su vez que las opiniones de los indecisos se acercan al grupo proclive al candidato DC en las notas a Allende y Pinochet y a los partidarios de Lavín en las notas a Aylwin y Frei. Es decir, se acercan a la DC, se acercan a los lavinistas, pero nunca se acercan a los laguistas.

Aunque evaluación positiva no es sinónimo de adhesión política, aporta como indicador de la posición política de los indecisos el saber que este grupo evalúa mejor, de una lista cerrada de 26 personajes políticos nacionales, a Andrés Zaldivar y Joaquín Lavín (en empate), que a Ricardo Lagos. Los tres personajes peor evaluados por los indecisos son representantes de la izquierda: Sergio Bitar, Gladys Marín y Ricardo Núñez. En esta materia también resulta interesante saber que zaldivaristas evalúan diez puntos mejor a Joaquín Lavín que a Ricardo Lagos.

Segunda vuelta Lagos-Lavín

En el caso de una segunda vuelta entre Lagos y Lavín, los dos presidenciables empatan en la clase media, el grupo que se declara independiente o identificado con ninguna posición política y aquellos con una escolaridad media (entre 9 y 12 años de estudios). Entre los jóvenes (18 a 24 años) hay una leve superioridad de Lavín.

CUADRO 2 ¿DÓNDE SE VAN LOS VOTANTES DE ZALDÍVAR?
(EN PORCENTAJES)

	Primera Vuelta (6 Candidatos)	Segunda Vuelta (Lagos - Lavín)	Diferencia
Lagos	36,3	43,8	+7,5
Lavín	24,4	33,5	+9,1
Zaldívar	12,0	-	-
Otros candidatos	3,8	-	-
Blanco/Nulo	8,1	5,7	-2,4
No sabe, no está decidido	7,4	8,4	+1,0
No vota	3,6	3,6	0,0
No contesta	4,3	5,0	+0,7

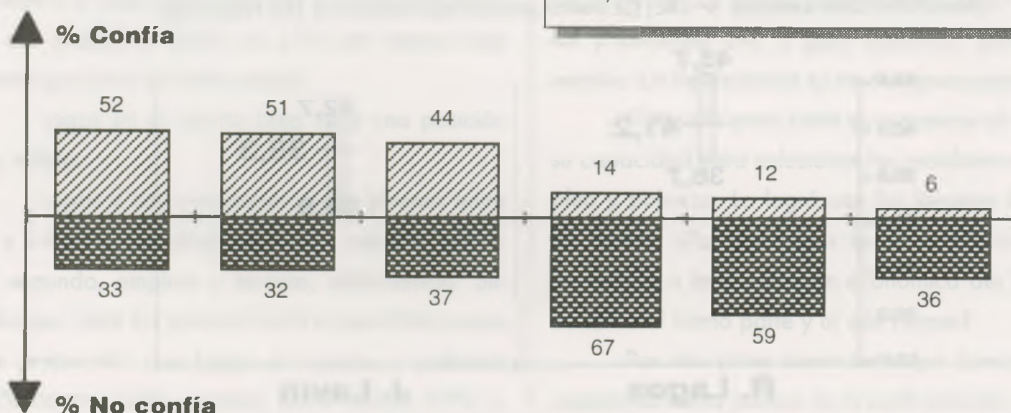
Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública Abril-Mayo 1999.

CUADRO 3 URBANO Y RURAL EN PRIMERA Y SEGUNDA VUELTA
(EN PORCENTAJES)

	Primera Vuelta (6 Candidatos)		Segunda Vuelta (Lagos - Lavín)	
	Urbano	Rural	Urbano	Rural
Lagos	36,8	33,5	44,1	42,3
Lavín	25,0	20,5	35,3	23,3
Zaldívar	11,4	16,0	-	-
Otros candidatos	4,3	1,2	-	-
Blanco/Nulo	8,5	5,7	6,0	4,2
No sabe, no está decidido	6,1	15,1	6,3	20,8
No vota	3,3	5,4	3,2	5,5
No contesta	4,6	2,6	5,2	3,9

Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública Abril-Mayo 1999.

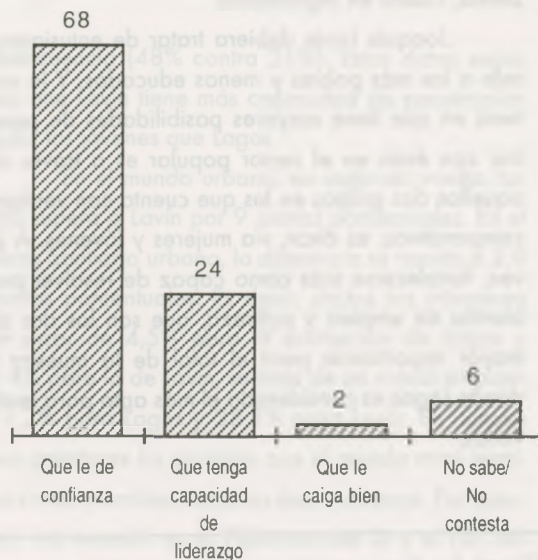
GRÁFICO 1 AHORA QUIERO QUE ME DIGA SI UD. CONFÍA O NO CONFÍA EN LOS DISTINTOS CANDIDATOS PRESIDENCIALES, ¿UD. CONFÍA O NO CONFÍA EN...?
(TOTAL MUESTRA) (EN PORCENTAJE)



Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública Abril-Mayo 1999.

Ambos candidatos le caen bien a 1 de cada 2 encuestados y aunque Lagos es percibido por más encuestados con capacidad de liderazgo, en el candidato de la izquierda confía un 52% de los encuestados al igual que en Lavín. Y la confianza es para 7 de cada 10 chilenos lo que más les pesa cuando se trata de votar.

GRÁFICO 2 Y CUANDO SE TRATA DE VOTAR POR UNO U OTRO CANDIDATO, ¿QUÉ LE PESA A UD. MÁS: QUE LE CAIGA BIEN EL CANDIDATO, QUE TENGA CAPACIDAD DE LIDERAZGO O QUE LE DE CONFIANZA?
(TOTAL MUESTRA) (EN PORCENTAJE)



Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública Abril-Mayo 1999.

Acerca de las campañas

A Ricardo Lagos, pese a que su votación aparece sólida y equilibrada, le vendría bien pensar cómo conquistar mujeres y jóvenes entre 18 y 34 años. También sintonizar con las preocupaciones de los indecisos. Por ejemplo, delincuencia, donde no aparece bien posicionado, ya que para el total de la muestra Joaquín Lavín es el candidato mejor preparado para solucionar este problema, cuarto en importancia

Joaquín Lavín debiera tratar de entusiasmar más a los más pobres y menos educados. Y la manera en que tiene mayores posibilidades de penetrar con éxito en el sector popular es a través de aquellos dos grupos en los que cuenta con ventajas comparativas, es decir, vía mujeres y jóvenes. A su vez, fortalecerse más como capaz de resolver problemas de empleo y pobreza, que son los dos de mayor importancia para el total de la muestra y donde Lagos es considerado el más apto para resolverlos.

CUADRO 4 LAVIN VS LAGOS

DÓNDE LAGOS ES MÁS FUERTE	DÓNDE LAVÍN EMPATA A LAGOS
<ul style="list-style-type: none"> • HOMBRES • 25 AÑOS O MÁS • ESTRATO BAJO • ZONA NORTE • SECTOR RURAL • ESCOLARIDAD MENOR DE 8 AÑOS 	<ul style="list-style-type: none"> • JÓVENES • MENORES DE 24 AÑOS • ESTRATO MEDIO • INDEPENDIENTES / NINGUNA POSICIÓN POLÍTICA • ESCOLARIDAD ENTRE 9 Y 12 AÑOS

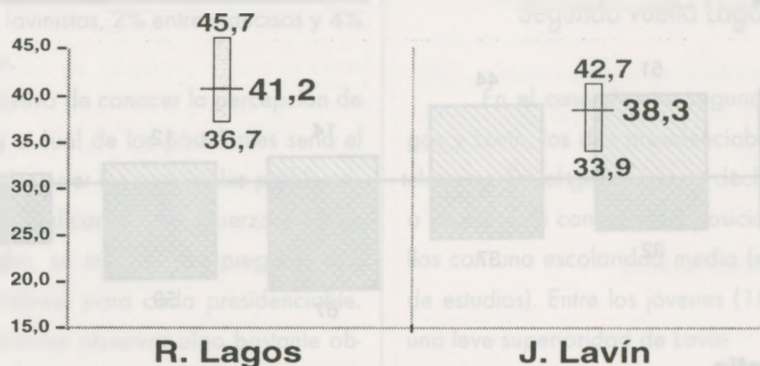
Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública Abril-Mayo 1999.

CUADRO 5 ¿CUÁL DE LOS CANDIDATOS QUE ESTÁN EN LA TARJETA ES MÁS APTO O ESTÁ MEJOR PREPARADO PARA SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS RELATIVOS A ...? (TOTAL MUESTRA) (LOS 6 PROBLEMAS CON MAYORES MENCIONES) (EN PORCENTAJE)

Problema	Candidato mejor preparado para solucionar el problema
1. Empleo	Lagos (35)
2. Pobreza	Lagos (35)
3. Salud	Lagos (37)
4. Delincuencia, asaltos, robos	Lavín (39)
5. Sueldos	Lagos (36)
6. Drogas	Lavín (36)

Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública Abril-Mayo 1999.

GRÁFICO 3 SUPONGA AHORA QUE LOS SIGUIENTES DOS CANDIDATOS HAN PASADO A LA SEGUNDA VUELTA DE LA ELECCIÓN PRESIDENCIAL. POR FAVOR INDIQUE CUÁL SERÍA SU PREFERENCIA COMO PRESIDENTE DE CHILE PARA LAS SIGUIENTES ALTERNATIVAS: ENTRE R. LAGOS Y J. LAVÍN, ¿POR QUIÉN VOTA? (SUBMUESTRA: GRAN SANTIAGO N=546) (SE GRIFICA SÓLO LOS DOS CANDIDATOS) (EN PORCENTAJE)



Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública Abril-Mayo 1999.

CUADRO 6 SUPONGA AHORA QUE LOS SIGUIENTES DOS CANDIDATOS HAN PASADO A LA SEGUNDA VUELTA DE LA ELECCIÓN PRESIDENCIAL. POR FAVOR INDIQUE CUÁL SERÍA SU PREFERENCIA COMO PRESIDENTE DE CHILE PARA LAS SIGUIENTES ALTERNATIVAS: ENTRE R. LAGOS Y J. LAVÍN, ¿POR QUIÉN VOTA? (SUBMUESTRA: GRAN SANTIAGO N=546) (EN PORCENTAJE)

Candidato	Estimación de punto	Error	Intervalo con un 95% de confianza
R. Lagos	41,2	4,5	36,7 - 45,7
J. Lavín	38,3	4,4	33,9 - 42,7
No sabe, no está decidido	6,5	2,2	4,3 - 8,7
Vota blanco o Nulo	4,7	1,9	2,8 - 6,6
No contesta	5,6	2,1	3,5 - 7,7
No vota	3,6	1,7	1,9 - 5,3

Fuente: CEP, Encuesta Nacional de Opinión Pública Abril-Mayo 1999.

En resumen, Joaquín Lavín representa el orden y da confianza. Ricardo Lagos es percibido como un líder capaz de solucionar problemas económicos.

El estrato medio menciona como problema N° 1 la delincuencia. En este sector Lavín y Lagos empatan. Pero un 47% considera en ese grupo que Lavín lo haría mejor que Lagos en esta área. (Sólo un 22% de la clase media cree que Lagos lo haría mejor).

Lavín podría aumentar en el estrato medio. En especial, entre los mayores de 55 años.

El estrato bajo está apoyando a gran distancia a Lagos. Para ellos el problema más importante es la pobreza y luego el empleo. Y, claro, un 37% considera a Lagos más apto que a Lavín para encarar ese problema. (Sólo un 21% del estrato bajo piensa que Lavín lo haría mejor).

Lagos en el estrato bajo tiene una posición muy sólida.

Lagos y Lavín empatan en los jóvenes entre 18 y 24 años. Sus prioridades son, primero, pobreza; segundo, empleo; y tercero, delincuencia. Sin embargo, entre los jóvenes Lavín es percibido como más preparado que Lagos en cuanto a pobreza (35% contra 32%), empleo (34% contra 29%) y

delincuencia (48% contra 21%). Estos datos sugieren que Lavín tiene más capacidad de penetración entre los jóvenes que Lagos.

En el mundo urbano, en segunda vuelta, Lagos supera a Lavín por 9 puntos porcentuales. En el Gran Santiago urbano, la diferencia se acorta a 2,9 puntos porcentuales. Es decir, dados los márgenes de error de 4,5% para la estimación de Lagos y 4,4% para la de Lavín, se trata de un virtual empate: 41,2% para Lagos y 38,3% para Lavín. En ocasiones anteriores ha ocurrido que el mundo rural termina comportándose como las áreas urbanas. Por ejemplo, así sucedió en el Plebiscito del Sí y el No del 88.

En cambio, en el mundo rural la ventaja de Lagos es de 19 puntos porcentuales. En el campo las prioridades son, a gran distancia, pobreza y empleo. La delincuencia es menos preocupante.

El desafío para Lavín es convencer al país de su capacidad para solucionar los problemas de empleo y pobreza. Lo logró con los jóvenes. No con los demás. ¿Por qué Lagos no se ve afectado por las críticas a la conducción económica del Gobierno del cual formó parte y al que apoya?

Por otra parte, Lavín tiene que demostrar su capacidad como político en la confrontación de una

campana. Adquirió popularidad como alcalde, como un hacedor de cosas. Ahora va a tener que medirse en una competencia propiamente política.

El desafío para Lagos es conservar su ventaja entre los pobres, los hombres y los campesinos. (Un 21% de los campesinos está indeciso en segunda vuelta). Pobreza y empleo son la clave. Para ser como quiere ser un candidato de las clases medias tiene que persuadir acerca de su capacidad para combatir la delincuencia.

Un peligro para Lagos: el tema Pinochet. El país en esto pareciera tener diferencias respecto de

la postura adoptada por los partidos que le son más cercanos. Los grupos peor evaluados de la encuesta CEP en cuanto al tema Pinochet, son el Partido Comunista, los parlamentarios socialistas y el Partido Socialista. Pablo Longueira está mejor evaluado que Lagos al respecto. Hay que pensar que Lavín casi dobló su mención espontánea en la pregunta abierta de preferencia presidencial, desde junio del 98 a esta parte y es la figura individual mejor evaluada en relación al tema detención de Augusto Pinochet.

PR

[Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page]

[Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page]